

## ANALISIS DE SISTEMA DE INFORMACION DE LOS NEGOCIOS

### ENSAYO DE INDICADORES DE GESTION DE ALMACENES

**TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS; 13 DE OCTUBRE DE 2017**

#### ***INTRODUCCION***

En el siguiente ensayo, analizaremos el tema de Indicadores de Gestión de Almacenes, mismos que son importantes dentro de un área Operativa, donde podemos conocer e interpretar información acerca de los indicadores más representativos en un área denominada Almacén, misma que se tiene en cualquier empresa y que depende de su giro, sin embargo utilizamos los mismo indicadores, como son Productividad, Merma, Devoluciones y/o Rechazos y en todos los almacenes dependiendo de su tamaño o capacidad tiene un proceso de Recepción, Acomodo y Surtido o Salida de Mercancía, por lo que analizaremos como los Indicadores de Gestión de Almacén, forman una herramienta de trabajo, basado en datos o registros de información que nos permiten tomar decisiones adecuadas para buscar mejoras continuas.

#### ***DESARROLLO***

En México existen diferentes tipos de empresas y como bien sabemos un área de Almacén o Gestión de Almacenes la tienen todas las empresas chicas, medianas y grandes, dependiendo del tamaño de la organización es cómo podemos buscar ser eficientes en cada uno de los procesos, controlando y dominando cada uno de los indicadores básicos como son: Productividad, Merma, Devoluciones y/o Rechazos, ya que como se menciona el Autor, Arturo Ferrin Gutiérrez, en su libro; Gestión de Stock en la Logística de Almacenes (construidos con la aplicación de métodos matemáticos, con el objeto de optimizar los costes de la logística y el nivel de servicio de ésta).



En una organización, sobre todo en el ramo industrial, existen diferentes áreas o departamentos por las que se forma una empresa u organización, así como depende del tamaño y capacidad de la misma, sin embargo todas cuentan con un proceso básico como son: 1.-Recepción de Mercancía, 2.- Almacenamiento y Acomodo de la Mercancía, 3.-Entrega y/o salida de la mercancía, ( como lo indica Juan Coasaca Portal, en su publicación del 13 de Octubre del 2015, en el Texto sobre Gestión de Cadena de Suministro).

Al manejar el Indicador de Productividad, debemos contar con el personal adecuado (capacitado) y herramientas de trabajo, el conjunto de estas fuerzas nos ayudan a ser eficientes en un almacén, así como considerar otros factores que ya dependen de un liderazgo de quien planea, organiza, dirige y controla estos procesos, existen empresas que actualmente ya ofrecen un incentivo por Productividad, adicional a que cuentan con un sueldo base, esto hace que el capital humano muestre más empeño e interés por ser Productivo, en conjunto con cubrir sus necesidades de herramientas adecuadas.

Por otra parte en una organización toda enfocamos nuestras perspectivas hacia el área llamada motor de una organización, como es el área de Ventas, sin embargo el área o Departamento de Almacén, juega un papel vital para la satisfacción del cliente, ya existen indicadores como la Merma. Devolución y/o rechazo, entregas a tiempo, en conjunto son indicadores que sumando la Venta-Surtido-Distribución/Entrega, son los que determinan la calidad en el servicio de un cliente y cumpla con sus necesidades para estar dentro de los parámetros de calidad y permita ser competitivo.

## **ABSTRACT**

There are different types of companies in Mexico and as well we know a storage area or warehouse management all the girls have it, medium and large depending on the size of the organization is how can seek to be efficient in each one of the processes controlling and dominating each of the basic indicators such as: productivity, decrease, returns or rejections, since how the author, Arturo Ferrin Gutiérrez, is mentioned in his book. Stock management in logistics warehouses (built with the application of mathematical methods, in order to optimize logistics costs and the level of service). / in an organization, especially in the industrial field, there are different areas or departments that forms a company or organization, as well as it depends on the size and capacity of the same, but all feature a basic process such as: 1.-receipt of goods, 2.-storage and accommodation of the goods 3.-delivery and/or s... There are different types of companies in Mexico and as well we know a storage area or warehouse management all the girls have it, medium and large depending on the size of the organization is how can seek to be efficient in each one of the processes controlling and dominating each of the basic indicators such as: productivity, decrease, returns or rejections, since how the author, Arturo Ferrin Gutiérrez, is mentioned in his book. Stock management in logistics warehouses (built with the application of mathematical methods, in order to optimize logistics costs and the level of service). / in an organization, especially in the industrial field, there are different areas or departments that forms a company or organization, as well as it depends on the size and capacity of the same, but all feature a basic process such as: 1.-receipt of goods, 2.-storage and accommodation of the goods 3.-delivery and/or s... 3.-delivery and/or departure of the goods (as Juan Coasaca Portal, indicates in its publication from October 13, 2015, in the text on supply chain management). While driving the indicator of productivity, we must have the appropriate personnel (trained) and work tools, the whole of these forces help us be efficient in a warehouse, as well as to consider other factors that already depend on leadership who plans, organizes, directs and controls these processes, there are companies that currently offer an incentive for productivity, additional to that have a base salary, this causes the human capital to display more commitment and interest in being productive, altogether with meet your needs of adequate tools. On the other hand one entire organization we focus our perspectives towards an area called the engine of an organization, as the area of sales, is however the area or department store, plays a vital role in the satisfaction...

## **CONCLUSION**

Durante este ensayo, analizamos de manera breve algunos indicadores de la Gestión de Almacenes, en el tema de Productividad, como bien sabemos cuenta mucho la cultura laboral que se tenga en la organización, la forma de incentivar al personal y que se tengan las herramientas adecuadas de trabajo, así como se tenga un lay out adecuado dentro de un área determinado y que puedan ser aprovechados los espacios métricos adecuados, en relación a la Merma, Devolución y/o Rechazo, son Indicadores que se relacionan desde el proceso de Recepción de mercancía, Almacenamiento y Entrega, en todo este proceso operativo la mercancía requiere un liderazgo de nivel de supervisión y control adecuado, ya que al controlar estos indicadores, al final de un balance intervienen en las deducciones y suman a la utilidad de una empresa, podríamos tener disminución de venta, pero no aumento de las deducciones, si logramos tener un control de los indicadores, nuestros costos operativos ayudaran a sumar vs la venta que se presenta en una organización.

## **BIBLIOGRAFIA**

<https://www.forbes.com.mx/grandes-almacenes-una-historia-de-reinvencion-permanente>

<https://www.casadellibro.com/libro-gestion-de-stocks-en-la-logistica-de-almacenes>

Indicadores de Gestión de Almacén

Publicado por ADL LOGISTICA newsletter el 22 marzo, 2011 en Opinión

<https://adlogistica.wordpress.com/2011/03/07/productividad-en...Almacenes>

<https://www.scribd.com/document/290783023/mejora-productividad-almacen>