

Estudio de Potencial Turístico de la Ciudad de Ocosingo, municipio de Chiapas, México

Instrumento:	Tarea Integradora
---------------------	-------------------

Alumno (s): Gómez Ton María Guadalupe Mendoza Palacios Héctor Francisco Gómez López José Daniel Corzo Rivera Diana Lizbeth	Fecha: No estipulada
Carrera: TSU en turismo, área hotelería	Grupo: 3º "C"
Asignatura: Agencia de viajes y servicios complementarios.	Unidad temática: Unidad IV. Función productora
Docente: Mtra. María Eugenia Galindo Díaz	



Estudio de mercado

Recopilación de información

Se utilizó el método cuantitativo para recopilar información acerca del número de turistas que llegan a la ciudad, ya que esta técnica utiliza cantidades numéricas que nos ayudan a determinar la muestra, con base a esto se realizara un cuestionario, la cual será útil para elaborar una tabulación que nos indicara cuantos turistas nacionales y extranjeros llegan al municipio.

Determinación de la muestra

Se recopilo información acerca del número de turistas que visitaron la ciudad de Ocosingo, municipio de Chiapas, la cual tuvo un total de 4,526 personas en el año 2016, por medio este dato se determinara el tamaño de la muestra.

$$N= 4,526$$

$$P= 50\%$$

$$Q= 50\%$$

$$E= 5\%$$

$$Z= 95\%$$

$$n= \frac{4,526 (0.5) (0.5) (1.96)^2}{(4,526-1) (0.05)^2 + (0.5) (0.5) (1.96)^2}$$

$$n= \frac{4,526 (0.25) (3.8416)}{(4,526-1) (0.0025) + (0.25) (0.8416)}$$

$$n= \frac{4,526 (0.9404)}{4,525 (0.0025) + 0.9604}$$

$$n= \frac{4,256.2504}{11.3125 + 0.9604}$$

$$n = \frac{4,256.2504}{12.2729}$$

$$n = 346.800 = 347$$

Una vez terminada el desarrollo de la formula nos da como resultado la cantidad de 375, la cual será el número de encuestas que se realizará.

Diseño de instrumento de recolección de información.

Para aplicar dicho estudio se empleó como herramienta la encuesta, serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado. A continuación, se dará a conocer el diseño del cuestionario que se utilizó.

Tabulación
Perfil del turista

Edad				
18 a 25	26 a 35	36 a 45	46 (+)	Eliminado
127	106	74	33	7
001, 002, 005, 022, 025, 026, 027, 028, 029, 044, 045, 046, 049, 053, 056, 057, 058, 059, 060, 062, 063, 066, 068, 075, 076, 077, 081, 083, 086, 090, 093, 094, 098, 099, 100, 101, 102, 104, 105, 106, 107, 108, 113, 115, 117, 123, 124, 125, 127, 129, 130, 131, 132, 134, 139, 144, 150, 155, 161, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 179, 180, 182, 191, 201, 203, 205, 209, 210, 212, 226, 227, 231, 237, 238, 242, 243, 246, 251, 254, 255, 256, 265, 268, 269, 270, 271, 273, 275, 278, 279, 280, 282, 284, 285, 287, 288, 289, 291, 293, 294, 295, 298, 299, 301, 306, 308, 310, 314, 316, 317, 318, 319, 321, 322, 325, 327, 330, 332, 335, 336, 337, 339, 340, 343, 344.	003, 004, 008, 009, 012, 014, 015, 019, 020, 030, 034, 043, 048, 051, 052, 054, 061, 067, 069, 071, 073, 078, 079, 082, 084, 085, 087, 088, 092, 096, 097, 103, 111, 116, 120, 121, 126, 133, 135, 137, 138, 140, 141, 142, 147, 148, 149, 151, 154, 156, 158, 162, 164, 169, 184, 185, 188, 192, 195, 196, 197, 200, 202, 204, 208, 211, 216, 218, 219, 220, 221, 225, 229, 230, 235, 239, 240, 244, 245, 247, 248, 250, 252, 253, 258, 261, 264, 267, 272, 274, 276, 283, 286, 292, 296, 297, 300, 302, 309, 311, 315, 320, 328, 329, 333, 338, 342, 345, 346.	006, 010, 011, 013, 016, 108, 023, 024, 031, 032, 035, 036, 047, 050, 055, 072, 074, 080, 091, 095, 119, 122, 128, 136, 143, 145, 146, 152, 153, 157, 159, 160, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 182, 183, 189, 193, 194, 199, 207, 213, 214, 215, 217, 226, 228, 233, 234, 236, 241, 259, 263, 265, 269, 275, 280, 293, 295, 301, 304, 313, 323, 324, 326, 331, 334, 341, 347.	007, 017, 021, 033, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 070, 089, 109, 118, 171, 186, 187, 190, 198, 206, 222, 223, 224, 232, 249, 257, 260, 266, 281, 290, 303, 305, 312.	064, 065, 110, 112, 114, 163, 277.

Ocupación			
Profesionista	Estudiante	Otros	Eliminado
116	168	46	17
004, 005, 006, 014, 015, 020, 023, 024, 029, 034, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 047, 048, 050, 051, 052, 054, 061, 064, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 078, 079, 092, 095, 097, 109, 116, 117, 119, 120, 123, 137, 138, 141, 148, 151, 154, 164, 169, 173, 175, 176, 178, 183, 185, 188, 189, 191, 192, 193, 195, 196, 199, 200, 202, 204, 208, 211, 213, 216, 217, 220, 227, 228, 229, 230, 232, 233, 235, 236, 237, 240, 241, 253, 259, 260, 263, 264, 267, 269, 272, 274, 275, 276, 281, 283, 290, 292, 295, 301, 303, 309, 311, 312, 315, 320, 323, 328, 329, 331, 338, 342, 346, 347.	001, 002, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 106, 017, 018, 019, 022, 025, 026, 027, 028, 044, 045, 046, 049, 053, 056, 057, 058, 059, 060, 062, 063, 066, 075, 076, 077, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 090, 094, 096, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 114, 115, 118, 121, 122, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 139, 140, 142, 143, 144, 153, 155, 161, 163, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 174, 179, 182, 186, 187, 190, 197, 201, 203, 205, 209, 210, 212, 219, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 231, 234, 238, 239, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 250, 251, 252, 254, 255, 256, 257, 258, 262, 268, 370, 271, 273, 277, 278, 282, 285, 286, 287, 288, 291, 294, 296, 297, 298, 299, 300, 302, 304, 305, 306, 307, 308, 310, 314, 316, 317, 318, 319, 321, 322, 325, 327, 330, 332, 333, 335, 336, 337, 339, 340, 343, 344, 345.	003, 006, 021, 030, 033, 035, 036, 055, 074, 088, 089, 145, 146, 147, 149, 150, 152, 156, 157, 158, 159, 160, 171, 174, 177, 180, 181, 184, 194, 198, 204, 206, 207, 214, 215, 218, 249, 261, 280, 284, 289, 293, 313, 326, 334, 341.	031, 032, 065, 087, 091, 093, 110, 111, 112, 113, 133, 136, 162, 265, 266, 279, 324.

Nacionalidad		
Extranjero	Nacional	Eliminado
56	270	21
006, 007, 009, 016, 018, 027, 033, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 050, 051, 052, 059, 078, 082, 087, 088, 089, 095, 097, 110, 111, 113, 114, 116, 117, 124, 126, 127, 135, 143, 162, 171, 183, 186, 193, 196, 208, 217, 222, 224, 225, 241, 244, 249, 257, 279, 281, 290, 293, 302, 305.	001, 002, 003, 004, 005, 008, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 019, 020, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 028, 029, 030, 031, 032, 034, 035, 036, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 053, 054, 055, 056, 057, 058, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 079, 080, 081, 083, 084, 085, 086, 090, 091, 092, 093, 094, 096, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 112, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 128, 129, 130, 131, 132, 134, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 161, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 185, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 194, 195, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 209, 210, 211, 212, 213, 215, 216, 218, 219, 220, 221, 223, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 242, 243, 245, 246, 247, 248, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 258, 260, 265, 266, 267, 268, 269, 271, 272, 273, 274, 275, 280, 282, 283, 284, 285, 286, 289, 291, 292, 295, 296, 297, 298, 300, 301, 303, 304, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347.	109, 115, 133, 136, 144, 159, 160, 259, 261, 262, 263, 264, 270, 276, 277, 278, 287, 288, 294, 299, 235.

Sexo		
Masculino	Femenino	Eliminado
159	179	9
001, 004, 006, 007, 008, 015, 020, 021, 022, 023, 026, 028, 029, 030, 031, 032, 034, 037, 040, 041, 043, 045, 046, 049, 052, 053, 054, 055, 059, 061, 064, 068, 073, 074, 078, 079, 083, 084, 085, 088, 089, 090, 092, 095, 097, 103, 105, 115, 113, 130, 137, 145, 146, 147, 152, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 162, 163, 165, 167, 169, 170, 171, 175, 177, 178, 179, 181, 182, 183, 185, 189, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 209, 210, 212, 213, 216, 217, 218, 221, 228, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 240, 245, 250, 251, 252, 260, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 277, 279, 280, 281, 283, 284, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 295, 296, 299, 306, 308, 310, 312, 314, 315, 317, 318, 319, 321, 323, 324, 326, 327, 331, 332, 334, 335, 337, 338, 340, 341, 343, 346, 347.	002, 003, 005, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 016, 017, 018, 019, 024, 025, 027, 033, 035, 036, 038, 039, 042, 044, 047, 048, 050, 051, 056, 057, 058, 060, 062, 063, 065, 066, 067, 069, 070, 071, 072, 075, 076, 077, 080, 081, 082, 086, 087, 091, 093, 094, 096, 098, 099, 100, 101, 102, 104, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 114, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 132, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 141, 142, 144, 148, 149, 150, 151, 153, 159, 161, 164, 166, 168, 172, 173, 174, 176, 180, 184, 187, 188, 190, 191, 192, 193, 207, 208, 211, 214, 215, 219, 220, 222, 223, 224, 225, 227, 229, 230, 231, 239, 241, 242, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 261, 263, 264, 265, 267, 274, 276, 278, 282, 285, 286, 287, 294, 297, 298, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 307, 309, 311, 313, 316, 320, 322, 325, 328, 330, 333, 339, 342, 344, 345.	117, 131, 133, 143, 186, 262, 266, 275, 329.

Tabulación para determinar la oferta y la demanda turística.

1.- ¿Conoce los atractivos turísticos del municipio de Ocosingo?			
Si	No	Algunos	Eliminado
66	113	167	1
010, 011, 012, 025, 026, 029, 030, 053, 055, 066, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 077, 087, 093, 097, 102, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 131, 134, 135, 136, 137, 138, 140, 141, 144, 147, 168, 172, 187, 199, 223, 224, 225, 234, 239, 242, 243, 258, 274, 275, 283, 289, 290, 335.	001, 004, 006, 013, 014, 015, 016, 018, 019, 020, 022, 024, 028, 032, 034, 044, 048, 049, 051, 052, 054, 127, 128, 129, 139, 143, 146, 149, 151, 152, 157, 158, 159, 160, 161, 164, 166, 167, 169, 170, 171, 174, 176, 177, 178, 179, 180, 183, 184, 185, 188, 189, 192, 193, 195, 196, 200, 203, 204, 205, 206, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 215, 216, 217, 220, 221, 222, 231, 232, 233, 235, 236, 237, 251, 252, 261, 262, 264, 265, 268, 270, 271, 272, 276, 277, 280, 301, 304, 305, 307, 308, 312, 313, 316, 317, 319, 320, 322, 324, 326, 330, 332, 336, 343, 344, 345, 346.	002, 003, 005, 007, 008, 009, 012, 021, 023, 027, 031, 033, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 045, 046, 047, 050, 056, 057, 058, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 073, 074, 075, 076, 078, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 088, 089, 090, 091, 092, 094, 095, 096, 098, 099, 100, 101, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 115, 130, 132, 133, 142, 145, 148, 150, 153, 154, 155, 156, 162, 163, 165, 173, 175, 181, 182, 186, 188, 190, 191, 194, 197, 198, 201, 202, 207, 214, 218, 226, 227, 228, 229, 230, 238, 240, 241, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 253, 254, 255, 256, 257, 259, 260, 263, 266, 267, 269, 273, 278, 279, 281, 282, 284, 285, 286, 287, 288, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 302, 303, 306, 309, 310, 311, 314, 315, 318, 321, 323, 325, 327, 328, 329, 331, 333, 334, 337, 339, 340, 341, 342, 347.	017.

2.- ¿Le gustaría conocerlos?

Si	No
316	31
001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 018, 019, 020, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 029, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 057, 058, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 078, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 088, 089, 090, 091, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 111, 112, 114, 115, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 138, 139, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 233, 234, 235, 236, 237, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347.	009, 010, 017, 021, 087, 092, 110, 113, 116, 117, 125, 126, 128, 134, 135, 136, 137, 140, 141, 187, 198, 206, 223, 224, 225, 232, 238, 247, 258, 273, 288.

3.- ¿Con cuantas personas viajaría?

1 a 2 personas	3 a 4 personas	5 a 6 personas
109	170	68
002, 004, 005, 007, 014, 017, 022, 033, 034, 037, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 046, 048, 049, 051, 052, 053, 054, 055, 059, 061, 063, 077, 078, 082, 094, 095, 097, 100, 102, 103, 104, 106, 108, 119, 122, 123, 134, 135, 141, 142, 143, 148, 149, 150, 153, 154, 159, 162, 164, 168, 170, 171, 179, 180, 181, 192, 193, 199, 200, 201, 202, 203, 208, 209, 235, 236, 239, 244, 245, 246, 247, 251, 254, 261, 268, 271, 275, 277, 281, 283, 285, 287, 288, 291, 292, 307, 310, 314, 316, 322, 327, 333, 334, 336, 341, 346, 347.	001, 003, 006, 008, 009, 011, 012, 013, 015, 016, 018, 019, 020, 023, 024, 028, 031, 032, 035, 036, 038, 045, 047, 050, 058, 060, 062, 065, 067, 068, 070, 071, 074, 075, 076, 079, 080, 081, 083, 084, 085, 086, 088, 089, 091, 093, 096, 098, 099, 101, 105, 107, 111, 112, 113, 115, 116, 117, 120, 121, 124, 126, 127, 128, 129, 136, 137, 139, 140, 145, 146, 147, 151, 152, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 163, 165, 166, 167, 169, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 191, 194, 195, 196, 197, 204, 205, 206, 207, 210, 211, 213, 214, 215, 216, 218, 221, 222, 223, 224, 228, 229, 230, 233, 237, 238, 240, 242, 243, 248, 250, 252, 253, 255, 256, 258, 259, 260, 262, 265, 267, 272, 276, 278, 280, 282, 284, 289, 293, 294, 296, 299, 300, 303, 304, 305, 306, 308, 309, 315, 317, 319, 321, 325, 328, 329, 331, 335, 338, 339, 343, 344, 345.	010, 021, 025, 026, 027, 029, 030, 506, 057, 064, 066, 069, 072, 073, 087, 090, 092, 109, 110, 114, 125, 130, 131, 132, 133, 138, 144, 172, 187, 188, 190, 198, 225, 226, 234, 241, 249, 257, 263, 264, 266, 269, 270, 274, 279, 286, 290, 295, 297, 298, 301, 302, 311, 312, 313, 318, 320, 323, 324, 326, 330, 332, 337, 340, 342, 273.

4.- ¿Con quienes le gustaría visitar dichos lugares?

Familiares	Amigos	Pareja	Eliminado
129	126	89	3
001, 003, 006, 008, 018, 020, 022, 024, 027, 030, 031, 032, 035, 036, 038, 045, 047, 055, 056, 058, 059, 062, 064, 065, 067, 068, 069, 070, 074, 075, 076, 087, 088, 090, 093, 094, 096, 097, 099, 100, 102, 103, 104, 107, 110, 111, 112, 113, 114, 119, 124, 128, 129, 132, 133, 137, 141, 144, 145, 146, 147, 149, 152, 153, 154, 160, 166, 168, 169, 173, 174, 177, 194, 195, 204, 205, 207, 210, 211, 213, 214, 215, 216, 218, 221, 224, 226, 228, 229, 230, 232, 233, 234, 237, 240, 243, 247, 254, 258, 263, 264, 265, 266, 269, 271, 280, 285, 287, 288, 291, 292, 297, 308, 311, 312, 313, 318, 320, 323, 324, 326, 328, 329, 330, 331, 332, 337, 340, 342.	007, 010, 014, 021, 023, 025, 028, 029, 044, 050, 060, 061, 063, 066, 071, 073, 077, 078, 080, 081, 082, 083, 085, 086, 089, 091, 092, 095, 098, 101, 105, 106, 108, 109, 115, 116, 118, 122, 123, 125, 131, 134, 136, 139, 140, 142, 143, 148, 151, 155, 156, 157, 158, 161, 163, 165, 172, 175, 176, 178, 182, 183, 184, 185, 188, 189, 191, 196, 197, 200, 203, 208, 222, 223, 231, 236, 238, 239, 241, 242, 244, 245, 249, 250, 251, 252, 253, 255, 259, 260, 262, 268, 270, 272, 274, 276, 278, 279, 282, 284, 286, 289, 293, 294, 295, 296, 299, 300, 301, 304, 305, 307, 309, 315, 317, 319, 321, 325, 335, 338, 339, 341, 343, 344, 345, 347.	002, 004, 005, 009, 011, 012, 013, 015, 016, 017, 019, 026, 033, 034, 037, 039, 040, 041, 042, 043, 046, 048, 049, 051, 052, 053, 054, 057, 079, 084, 117, 120, 121, 126, 127, 135, 138, 150, 159, 162, 164, 167, 170, 171, 179, 180, 181, 186, 187, 190, 192, 193, 198, 199, 201, 202, 206, 209, 212, 217, 220, 225, 227, 235, 246, 248, 256, 257, 261, 267, 275, 277, 281, 283, 290, 298, 302, 303, 306, 310, 314, 316, 322, 327, 333, 334, 336, 346.	072, 130, 273.

5.- ¿Cuánto tiempo le gustaría que durara el recorrido?

2 días y 1 noche	3 días y 2 noches	4 días y 3 noches	Eliminado
143	156	44	4
015, 020, 022, 025, 028, 029, 030, 031, 032, 033, 035, 036, 037, 039, 040, 041, 043, 044, 051, 055, 056, 058, 059, 060, 064, 069, 071, 072, 074, 077, 078, 079, 082, 083, 084, 085, 087, 088, 090, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 103, 104, 106, 115, 116, 117, 120, 121, 122, 123, 124, 129, 133, 137, 139, 140, 142, 146, 148, 149, 150, 153, 154, 155, 159, 160, 161, 163, 164, 166, 167, 168, 169, 170, 179, 180, 181, 185, 199, 201, 203, 206, 209, 212, 214, 217, 228, 231, 232, 233, 236, 239, 240, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 251, 252, 254, 256, 258, 261, 263, 269, 274, 275, 277, 282, 284, 285, 287, 288, 289, 304, 307, 309, 311, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 322, 327, 331, 335, 336, 338, 339, 341, 345, 346.	001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 013, 014, 018, 021, 023, 024, 027, 034, 038, 042, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 052, 053, 054, 057, 061, 062, 063, 066, 067, 068, 070, 075, 076, 080, 081, 086, 089, 091, 100, 102, 105, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 119, 124, 126, 128, 130, 134, 135, 136, 138, 141, 143, 145, 147, 151, 152, 156, 158, 165, 171, 172, 173, 174, 176, 177, 178, 182, 183, 184, 188, 189, 190, 192, 193, 194, 195, 196, 198, 200, 202, 204, 205, 207, 208, 210, 211, 213, 215, 216, 218, 220, 221, 222, 223, 224, 226, 229, 230, 235, 237, 238, 241, 242, 250, 253, 257, 259, 260, 262, 264, 266, 270, 271, 272, 276, 278, 280, 281, 286, 291, 292, 294, 295, 296, 299, 300, 301, 302, 305, 308, 310, 312, 319, 321, 323, 325, 329, 330, 332, 333, 337, 343, 344, 347.	010, 011, 012, 016, 017, 019, 026, 065, 073, 118, 127, 131, 132, 144, 162, 175, 186, 187, 188, 191, 197, 225 227, 234, 249, 255, 265, 267, 268, 283, 290, 293, 297, 298, 303, 306, 320, 324, 326, 328, 334, 340, 342.	101, 107, 273, 289.

6.- De las actividades que se mencionan, enumere del 1 al 5 de las más importante a la menos importante de cual le gustaría realizar:

Caminata	Cabalgata	Kayak
206	247	134
003, 005, 006, 007, 008, 014, 015, 021, 024, 025, 027, 029, 030, 031, 032, 033, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 045, 046, 047, 053, 055, 056, 057, 058, 060, 061, 062, 063, 065, 068, 069, 070, 071, 072, 074, 075, 076, 077, 078, 079, 083, 084, 085, 086, 087, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 100, 101, 105, 106, 107, 109, 112, 113, 114, 115, 122, 128, 129, 130, 131, 132, 134, 137, 140, 142, 145, 149, 152, 153, 155, 156, 157, 159, 160, 163, 164, 168, 169, 171, 172, 173, 175, 176, 178, 180, 181, 185, 188, 192, 194, 195, 197, 198, 204, 205, 206, 207, 210, 213, 214, 216, 219, 222, 224, 225, 226, 227, 230, 231, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 242, 246, 247, 248, 249, 252, 254, 259, 260, 261, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 282, 283, 285, 286, 288, 289, 290, 294, 295, 297, 299, 304, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 327, 330, 332, 333, 334,	001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 013, 015, 020, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 030, 031, 032, 034, 035, 036, 037, 040, 041, 043, 044, 045, 046, 048, 049, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 058, 060, 061, 062, 064, 065, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 074, 076, 077, 079, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 087, 089, 091, 092, 093, 094, 096, 097, 100, 101, 103, 104, 105, 107, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 122, 124, 128, 129, 130, 133, 134, 136, 137, 138, 140, 141, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 189, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 202, 203, 204, 205, 206, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 217, 218, 219, 220, 222, 224, 225, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 242, 243, 246, 249, 251, 256, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269,	001, 002, 004, 015, 020, 021, 022, 023, 024, 026, 027, 030, 044, 049, 052, 053, 054, 060, 061, 064, 068, 069, 070, 071, 072, 074, 074, 077, 079, 081, 083, 085, 086, 087, 090, 091, 093, 095, 096, 101, 105, 110, 111, 114, 115, 122, 124, 130, 134, 135, 136, 148, 150, 151, 152, 154, 155, 156, 157, 158, 161, 162, 165, 166, 167, 170, 189, 182, 183, 184, 185, 189, 191, 193, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 208, 209, 212, 213, 216, 217, 219, 220, 224, 230, 231, 232, 233, 235, 236, 237, 242, 243, 244, 246, 247, 250, 251, 252, 259, 264, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 286, 289, 294, 295, 308, 310, 316, 317, 321, 325, 331, 338, 344, 345, 347.

335, 336, 337, 338, 339, 341, 342, 343, 344, 345, 347.	270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 285, 286, 288, 289, 297, 299, 303, 304, 306, 307, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 318, 319, 320, 322, 323, 324, 325, 326, 328, 330, 331, 332, 333, 335, 336, 337, 339, 341, 342, 343, 345, 347.	
Camping	Ciclismo	Tirolesa
272	265	204
001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 014, 016, 017, 018, 020, 021, 022, 023, 024, 025, 027, 028, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 053, 054, 056, 058, 061, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 078, 080, 081, 082, 083, 088, 089, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 100, 101, 103, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 128, 130, 131, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 189, 190, 191, 192,	001, 002, 003, 004, 005, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016, 017, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024, 025, 028, 034, 040, 043, 043, 044, 045, 046, 048, 049, 050, 051, 053, 054, 056, 058, 060, 062, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 071, 072, 073, 075, 076, 077, 078, 079, 080, 081, 082, 086, 088, 089, 090, 092, 093, 094, 095, 097, 099, 101, 102, 104, 106, 107, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 150, 151, 152, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 193, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 202, 203, 205, 206, 208, 209, 210, 211,	001, 002, 004, 007, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 019, 020, 021, 022, 023, 026, 027, 028, 030, 034, 044, 051, 052, 054, 057, 060, 062, 064, 065, 066, 067, 068, 071, 072, 074, 075, 076, 078, 079, 080, 081, 082, 083, 085, 086, 088, 089, 090, 091, 092, 094, 095, 098, 099, 100, 102, 103, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 136, 137, 140, 142, 144, 145, 148, 150, 151, 154, 158, 159, 161, 163, 165, 166, 168, 170, 172, 176, 181, 182, 183, 184, 186, 189, 191, 196, 199, 200, 202, 203, 205, 206, 207, 208, 209, 212, 214, 215, 217, 220, 222, 223, 227, 228, 229, 231, 234, 235, 237, 238, 239, 240, 241, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 268, 270, 271, 272, 273,

193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 216, 217, 218, 219, 220, 222, 223, 226, 229, 233, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 245, 247, 248, 249, 251, 252, 253, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 262, 265, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 314, 315, 316, 319, 320, 322, 323, 324, 326, 327, 328, 330, 332, 333, 334, 337, 338, 339, 341, 342, 343, 344, 346, 347.	212, 213, 214, 215, 216, 217, 219, 220, 222, 223, 224, 225, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 257, 258, 259, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 282, 283, 285, 285, 286, 287, 288, 289, 291, 292, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 311, 312, 314, 315, 317, 318, 321, 322, 325, 327, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 338, 341, 343, 345, 346, 347.	274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 282, 283, 284, 285, 287, 288, 289, 291, 293, 294, 295, 296, 297, 299, 300, 305, 311, 312, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 323, 324, 325, 327, 328, 330, 331, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 342, 344, 345, 346.
Maridaje de quesos	Visita baño temascal	Visita a la iglesia de San Jacinto
121	156	139
006, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 019, 028, 030, 033, 035, 036, 038, 039, 041, 042, 047, 048, 050, 055, 057, 058, 069, 073, 080, 082, 084, 087, 088, 089, 098, 099, 102, 104, 105, 106, 108, 116, 118, 119, 120, 121, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 138, 142, 143, 146, 147, 149, 153, 169, 171, 177, 180, 186, 187, 188, 190, 194, 204, 207, 211, 215, 218, 223, 224, 225, 228, 232, 238, 239, 240, 241, 242, 244, 245, 253, 255,	003, 005, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 019, 025, 026, 028, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 042, 043, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 055, 057, 062, 067, 069, 084, 087, 088, 097, 098, 099, 100, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 123, 125, 126, 127, 130, 132, 135, 138, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 173, 174, 177, 178, 179, 186, 187, 188, 190, 192, 193, 204,	006, 009, 010, 011, 012, 016, 017, 018, 019, 026, 031, 032, 033, 036, 037, 038, 039, 041, 042, 047, 050, 055, 056, 057, 059, 067, 069, 072, 073, 075, 080, 084, 085, 098, 102, 103, 108, 125, 126, 127, 129, 130, 132, 141, 146, 147, 153, 159, 160, 171, 173, 174, 175, 177, 186, 187, 188, 190, 192, 194, 207, 215, 218, 227, 228, 229, 230, 232, 234, 236, 248, 249, 250, 254, 255, 256, 257, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 264, 266, 267, 268, 269, 270, 271,

257, 258, 259, 263, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 281, 282, 283, 284, 290, 291, 292, 293, 298, 300, 301, 304, 305, 308, 313, 345, 346.	207, 210, 211, 215, 218, 223, 225, 240, 241, 244, 245, 250, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 281, 284, 287, 290, 291, 292, 293, 296, 298, 300, 301, 302, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 313, 317, 324, 326, 328, 331, 339, 345, 346.	272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 281, 287, 290, 292, 293, 296, 298, 301, 302, 306, 307, 308, 311, 313, 314, 316, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 326, 327, 328, 330, 334, 335, 336, 337, 339, 341, 342, 343, 344, 345.
--	--	---

7.- ¿En qué temporada del año le gustaría que se implementara el paquete turístico?		
Semana santa	Puentes vacacionales	Fiestas navideñas
100	203	42
001, 007, 020, 029, 030, 032, 044, 045, 046, 049, 053, 060, 061, 073, 074, 078, 090, 092, 095, 097, 103, 111, 112, 114, 115, 121, 123, 126, 128, 139, 145, 148, 159, 160, 161, 162, 173, 174, 177, 178, 180, 181, 182, 191, 194, 195, 196, 197, 201, 203, 205, 207, 209, 211, 212, 214, 216, 218, 226, 227, 230, 232, 238, 241, 243, 253, 261, 267, 271, 272, 276, 278, 280, 282, 286, 293, 298, 303, 304, 309, 310, 311, 314, 315, 317, 318, 320, 323, 325, 326, 328, 330, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338.	002, 003, 004, 005, 006, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016, 018, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 031, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 047, 048, 050, 051, 052, 054, 055, 057, 058, 059, 062, 063, 064, 065, 067, 071, 072, 075, 076, 077, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 087, 088, 089, 091, 093, 094, 096, 098, 099, 100, 101, 102, 104, 105, 106, 108, 113, 118, 119, 120, 122, 124, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 137, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 149, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 163, 166, 168, 175, 176, 179, 183, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 192, 193, 199, 200, 202, 204, 206, 208, 210, 213, 215, 217, 220, 221, 222, 223, 224, 228, 231, 237, 239, 240, 242, 244, 247, 248, 249, 251, 252, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 262, 263, 264, 265, 266, 268, 269, 270, 274, 277, 281, 283, 284, 285, 287, 289, 290, 291, 292, 294, 295, 297, 299, 300, 302, 305, 307, 312, 322, 340, 341, 345, 346, 347.	014, 015, 016, 019, 056, 066, 068, 069, 070, 107, 116, 125, 127, 133, 198, 225, 229, 233, 234, 235, 236, 245, 246, 250, 275, 288, 296, 301, 306, 308, 313, 316, 319, 321, 324, 327, 329, 331, 339, 342, 343, 344,
Eliminada	2	273, 279.

8.- Cuanto estaría dispuesto a pagar por el paquete turístico?

2,000			3,000						4,000		
131			184						31		
009, 010, 011, 015, 016, 017, 020, 021, 022, 025, 028, 030, 032, 035, 036, 041, 044, 045, 055, 056, 058, 059, 060, 071, 074, 076, 079, 080, 097, 088, 089, 090, 091, 092, 093, 096, 098, 099, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 121, 124, 130, 131, 133, 134, 138, 139, 142, 143, 148, 150, 153, 155, 159, 160, 167, 168, 170, 181, 186, 188, 190, 194, 199, 201, 202, 203, 205, 207, 211, 220, 224, 228, 231, 232, 233, 234, 236, 241, 243, 248, 250, 254, 257, 261, 263, 274, 275, 277, 281, 282, 284, 286, 287, 289, 290, 291, 293, 294, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 304, 307, 308, 311, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 322, 327, 331, 333, 335, 336, 338, 339, 341, 345, 346.			001, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 012, 013, 018, 019, 023, 024, 027, 029, 031, 033, 034, 037, 039, 040, 042, 043, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 053, 054, 057, 061, 062, 063, 064, 067, 068, 069, 070, 072, 075, 077, 078, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 094, 095, 097, 100, 104, 106, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 119, 120, 122, 123, 125, 126, 127, 129, 132, 136, 137, 140, 141, 144, 145, 146, 147, 149, 151, 152, 154, 156, 157, 158, 163, 165, 169, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 170, 182, 183, 184, 185, 187, 189, 192, 193, 195, 196, 200, 208, 209, 210, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 221, 222, 226, 229, 230, 235, 237, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 246, 251, 252, 253, 255, 256, 258, 259, 260, 262, 264, 266, 268, 269, 270, 271, 272, 276, 278, 279, 280, 283, 285, 288, 292, 295, 302, 303, 305, 306, 309, 310, 312, 319, 321, 323, 325, 329, 330, 332, 337, 343, 344, 347.						014, 026, 065, 066, 073, 117, 118, 128, 135, 162, 191, 197, 198, 204, 206, 223, 225, 227, 238, 245, 247, 249, 265, 267, 320, 324, 326, 328, 334, 340, 342.		
Eliminada		1	273								

9.- ¿Cómo le gustaría que se llamara el paquete turístico?

Tonatour	Selvatour	Rayse
118	181	48
002, 003, 004, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 015, 016, 028, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 039, 040, 041, 043, 046, 048, 049, 050, 051, 054, 055, 061, 074, 090, 092, 105, 116, 117, 119, 120, 121, 123, 126, 131, 134, 137, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 159, 164, 166, 167, 168, 181, 186, 196, 184, 201, 202, 204, 205, 208, 210, 211, 212, 216, 217, 223, 224, 240, 244, 250, 252, 258, 265, 268, 280, 281, 284, 291, 303, 304, 309, 315, 317, 322, 323, 325, 333, 342, 345, 346, 347.	013, 017, 018, 019, 020, 021, 023, 025, 029, 042, 047, 052, 059, 060, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 076, 077, 078, 079, 080, 081, 083, 084, 085, 086, 087, 088, 089, 091, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 118, 122, 124, 125, 127, 128, 132, 133, 135, 139, 140, 160, 161, 162, 163, 169, 171, 172, 179, 184, 188, 190, 195, 198, 199, 203, 206, 207, 220, 221, 222, 226, 227, 228, 229, 230, 232, 233, 234, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 242, 245, 246, 247, 248, 249, 251, 253, 254, 256, 257, 259, 260, 261, 262, 263, 266, 267, 269, 270, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 282, 283, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 292, 293, 294, 295, 297, 298, 301, 302, 305, 306, 307, 310, 312, 313, 314, 318, 319, 324, 326, 328, 329, 330, 334, 337, 338, 339, 341.	001, 005, 014, 022, 024, 026, 027, 030, 038, 044, 045, 053, 056, 057, 058, 075, 082, 129, 130, 136, 138, 146, 154, 155, 156, 157, 158, 165, 170, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 182, 183, 185, 187, 189, 191, 193, 196, 197, 200, 209, 213, 214, 215, 217, 225, 231, 255, 264, 271, 272, 296, 299, 300, 308, 311, 316, 320, 321, 327, 331, 332, 335, 336, 340, 343, 344.

10.- ¿En qué medios de publicidad le gustaría que se diera a conocer el paquete turístico?

Página web		Revista	Redes sociales
102		139	105
005, 030, 061, 063, 064, 065, 067, 070, 071, 072, 077, 082, 083, 085, 088, 090, 094, 095, 097, 098, 099, 101, 102, 104, 107, 109, 111, 118, 122, 124, 125, 128, 129, 130, 134, 136, 138, 139, 140, 142, 145, 148, 159, 160, 161, 162, 191, 196, 207, 221, 226, 228, 234, 238, 241, 242, 243, 245, 246, 247, 248, 249, 251, 252, 256, 259, 260, 262, 263, 268, 269, 270, 272, 274, 275, 276, 282, 286, 287, 289, 293, 294, 297, 298, 307, 308, 312, 314, 315, 318, 319, 320, 322, 323, 328, 329, 330, 332, 336, 341, 343, 345.		009, 010, 011, 012, 015, 016, 017, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 025, 031, 032, 035, 036, 053, 054, 055, 060, 066, 068, 069, 074, 076, 089, 091, 096, 105, 106, 108, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 119, 120, 121, 123, 126, 127, 132, 135, 137, 141, 144, 146, 147, 149, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 163, 166, 168, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 193, 194, 197, 198, 199, 206, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 220, 223, 224, 230, 232, 233, 236, 237, 239, 240, 244, 255, 257, 258, 261, 266, 267, 271, 278, 284, 301, 302, 304, 305, 309, 310, 311, 313, 321, 324, 325, 326, 327, 331, 333, 334, 335, 337, 338, 339, 340, 342, 344, 346, 347.	001, 002, 003, 004, 006, 007, 008, 013, 014, 024, 026, 027, 028, 029, 033, 034, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 056, 057, 058, 059, 062, 073, 075, 078, 079, 080, 081, 084, 086, 087, 092, 093, 100, 103, 131, 133, 143, 150, 164, 165, 167, 169, 170, 171, 172, 173, 179, 178, 188, 190, 195, 196, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 208, 209, 211, 212, 218, 222, 225, 227, 229, 231, 235, 250, 253, 254, 264, 265, 277, 280, 281, 283, 285, 288, 290, 291, 292, 295, 296, 299, 300, 305, 316.
Eliminada	1	273,	

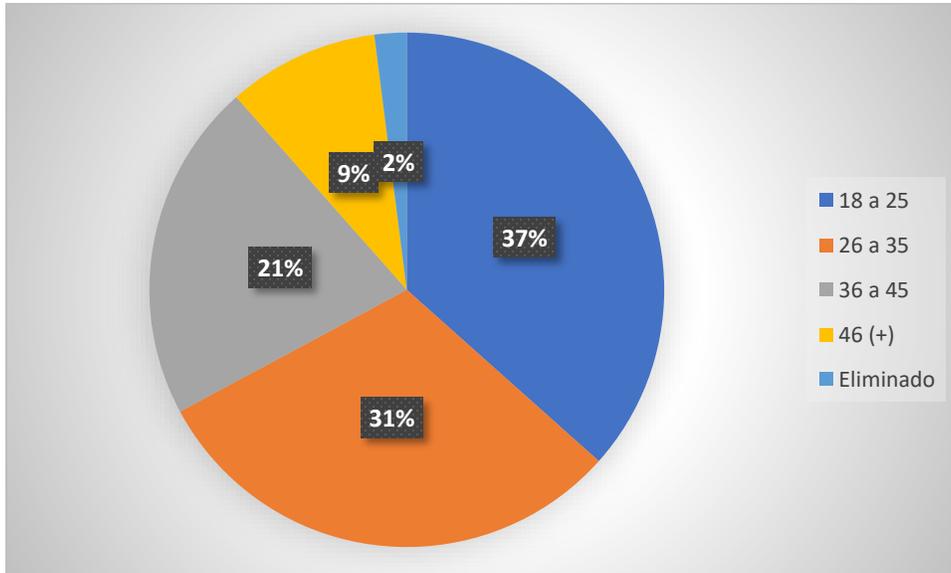
11.- ¿Cuál de las siguientes acciones de venta cree más conveniente para brindar información acerca del paquete turístico?

Página web	Redes sociales	Módulos de información
140	147	60
002, 020, 021, 027, 028, 030, 034, 039, 040, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 053, 054, 058, 070, 071, 079, 082, 083, 085, 087, 090, 092, 093, 096, 098, 099, 102, 104, 107, 109, 110, 115, 127, 134, 136, 139, 141, 145, 146, 147, 148, 149, 151, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 164, 165, 166, 167, 169, 170, 171, 176, 179, 182, 183, 184, 185, 189, 193, 199, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 208, 209, 212, 213, 218, 228, 235, 244, 250, 253, 254, 260, 261, 262, 263, 264, 267, 268, 270, 279, 280, 281, 284, 289, 295, 296, 297, 299, 300, 304, 306, 307, 309, 310, 312, 316, 317, 323, 327, 332, 333, 337, 338, 343, 345, 346, 347.	001, 006, 011, 015, 016, 017, 023, 024, 025, 033, 037, 038, 041, 042, 056, 057, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 066, 068, 069, 072, 073, 075, 076, 077, 078, 081, 084, 089, 091, 095, 097, 101, 103, 106, 108, 111, 112, 114, 116, 118, 120, 122, 124, 125, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 135, 137, 138, 140, 142, 150, 168, 172, 173, 175, 177, 178, 180, 181, 191, 192, 195, 197, 214, 215, 216, 217, 220, 221, 223, 224, 229, 231, 234, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 245, 247, 248, 249, 255, 256, 257, 258, 259, 265, 272, 275, 276, 277, 278, 285, 287, 288, 291, 294, 302, 308, 311, 313, 314, 315, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 328, 329, 330, 331, 334, 335, 336, 339, 340, 341, 342, 344.	003, 004, 005, 007, 008, 009, 010, 012, 013, 014, 018, 019, 022, 026, 029, 031, 032, 035, 036, 055, 065, 067, 074, 080, 086, 088, 094, 100, 105, 103, 117, 119, 121, 123, 126, 143, 144, 152, 153, 163, 174, 186, 187, 188, 190, 194, 196, 198, 200, 207, 210, 211, 222, 225, 227, 230, 232, 233, 236, 237, 246, 251, 252, 266, 269, 271, 274, 278, 283, 286, 290, 292, 293, 298, 301, 303, 305.

12.- ¿Por qué de medios se te facilitaría a ti realizar la compra del nuevo paquete turístico que se te ofrece?		
Página web	Agencia de viajes	Llamada telefónica
153	130	63
001, 002, 003, 004, 006, 011, 020, 024, 033, 034, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 054, 058, 061, 063, 068, 072, 079, 080, 081, 082, 083, 085, 088, 092, 094, 095, 097, 100, 101, 103, 124, 141, 143, 144, 145, 146, 147, 158, 149, 151, 154, 155, 156, 157, 158, 164, 165, 166, 167, 169, 170, 171, 173, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 189, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 199, 201, 202, 204, 205, 206, 208, 209, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 220, 228, 229, 230, 231, 233, 239, 240, 242, 244, 245, 246, 247, 248, 250, 252, 253, 259, 268, 270, 272, 274, 276, 277, 280, 281, 282, 283, 288, 289, 295, 296, 297, 300, 310, 315, 317, 318, 320, 322, 327, 329, 331, 332, 334, 335, 337, 338, 345, 346, 347.	005, 007, 008, 013, 016, 021, 022, 023, 025, 026, 027, 029, 031, 032, 035, 036, 053, 055, 057, 059, 060, 062, 065, 067, 069, 070, 071, 073, 074, 076, 077, 078, 084, 086, 087, 089, 090, 091, 093, 096, 098, 099, 102, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 118, 120, 121, 122, 125, 127, 128, 129, 131, 132, 133, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 142, 152, 153, 161, 162, 163, 168, 174, 194, 198, 200, 203, 207, 210, 211, 221, 224, 225, 227, 234, 236, 237, 238, 241, 243, 249, 251, 254, 255, 256, 257, 258, 260, 261, 263, 265, 271, 274, 275, 278, 279, 284, 285, 286, 287, 290, 291, 292, 293, 294, 298, 299, 301, 304, 309, 312.	009, 010, 012, 014, 015, 017, 018, 019, 028, 030, 056, 064, 066, 075, 117, 119, 123, 126, 130, 134, 159, 160, 172, 186, 187, 188, 190, 222, 223, 226, 232, 235, 262, 264, 266, 267, 269, 302, 303, 305, 306, 307, 308, 311, 313, 314, 316, 319, 321, 323, 324, 325, 326, 328, 330, 333, 336, 339, 340, 341, 342, 343, 344.
Eliminada	1	273.

Graficas

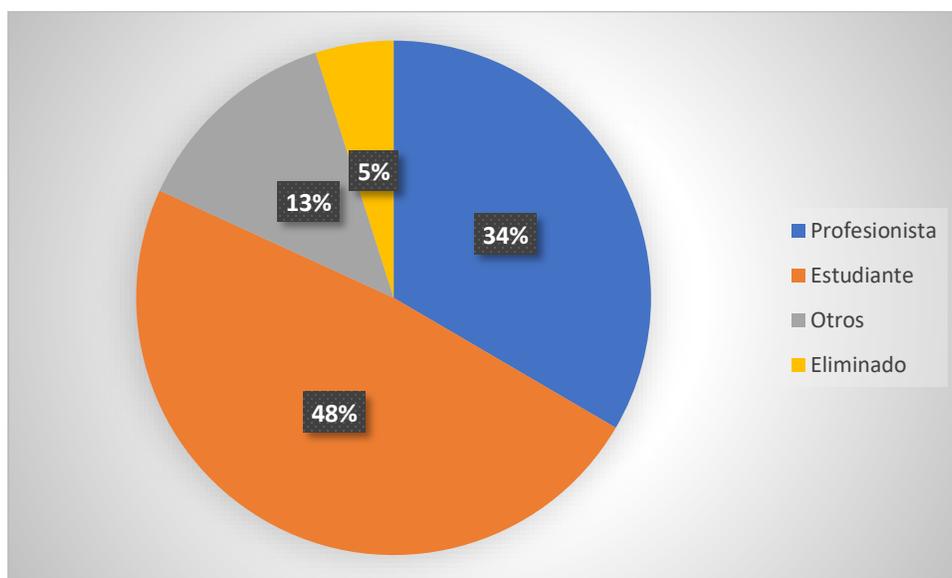
Edad				
18 a 25	26 a 35	36 a 45	46 (+)	Eliminado
127	106	74	33	7



Fuente: Elaboración propia, 2017

Entre la población encuestada se encontró que el 37% tenía entre 18 a 25 años, seguido por un 31% en el rango de 26 a 35 años, con un 21% de 36 a 45 años y el 9% restante en el rango de 46 años en adelante.

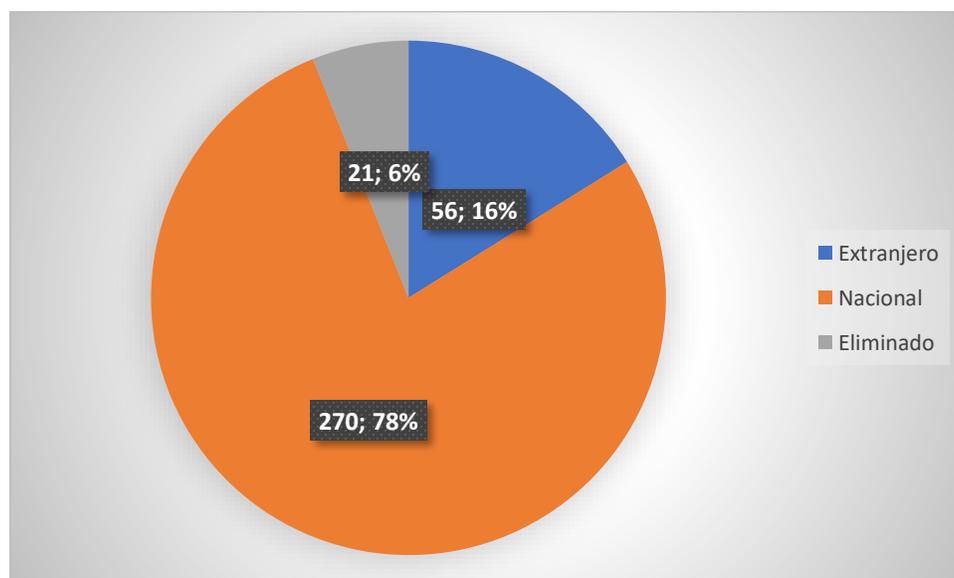
Ocupación			
Profesionista	Estudiante	Otros	Eliminado
116	168	46	17



Fuente: Elaboración propia, 2017

Se preguntó a los encuestados que visitaban el municipio que ocupación tenían, a lo que el 48% respondió ser Estudiante, el 34% dijo ser profesionista seguido del 13% de otros tipos de trabajos.

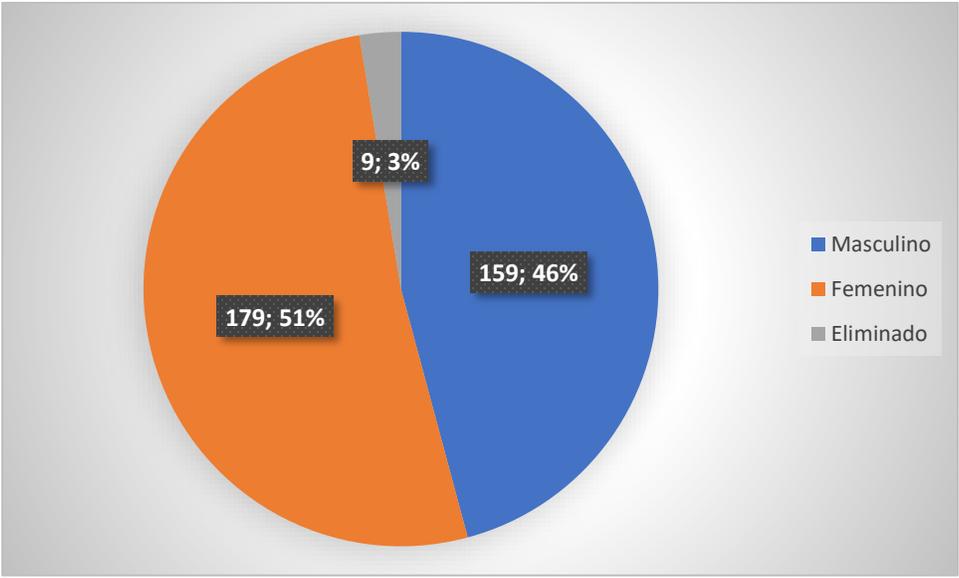
Nacionalidad		
Extranjero	Nacional	Eliminado
56	270	21



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayor parte de los encuestados eran de procedencia Nacional, como se muestra en la gráfica. Cabe destacar que es poco el flujo de turista extranjeros que visitan el municipio.

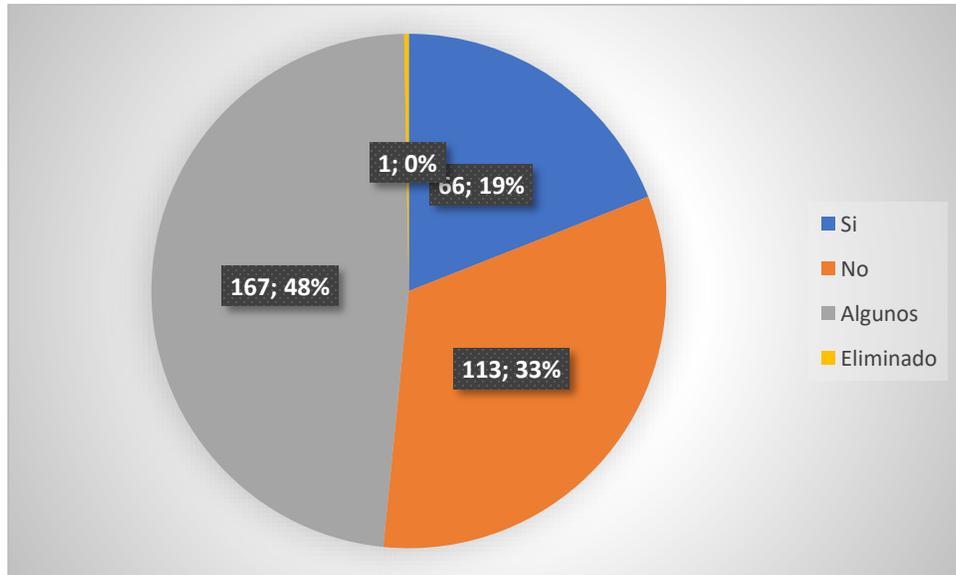
Sexo		
Masculino	Femenino	Eliminado
159	179	9



Fuente: Elaboración propia, 2017

El tamaño de la muestra fue de 347 encuestados, de los cuales 179 fueron mujeres y 159 hombres.

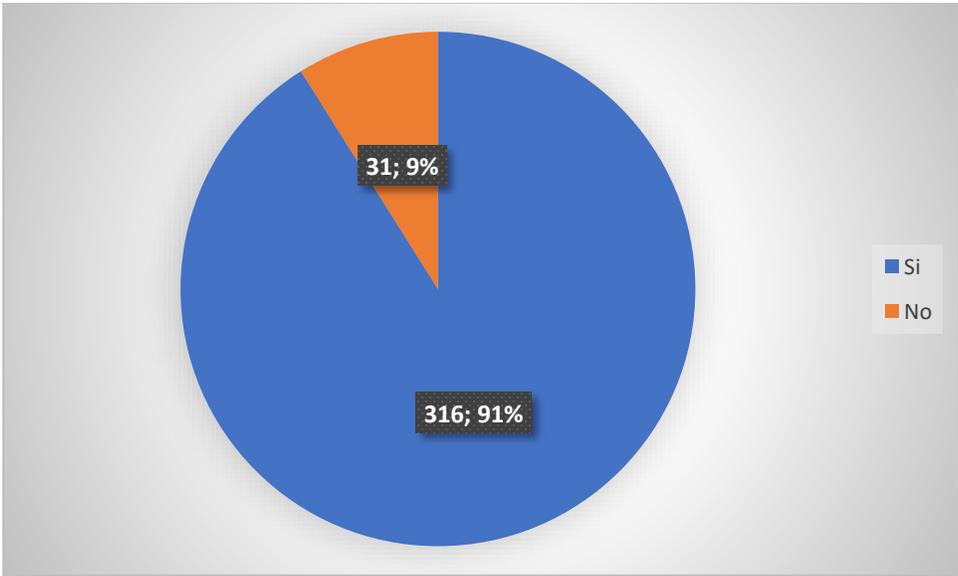
1.- ¿Conoce los atractivos turísticos del municipio de Ocosingo?			
Si	No	Algunos	Eliminado
66	113	167	1



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los turistas que encuestamos dijeron que conocen algunos de los atractivos mencionados, a comparación de los que dijeron no conocer ninguno que refleja la menor parte de los encuestados.

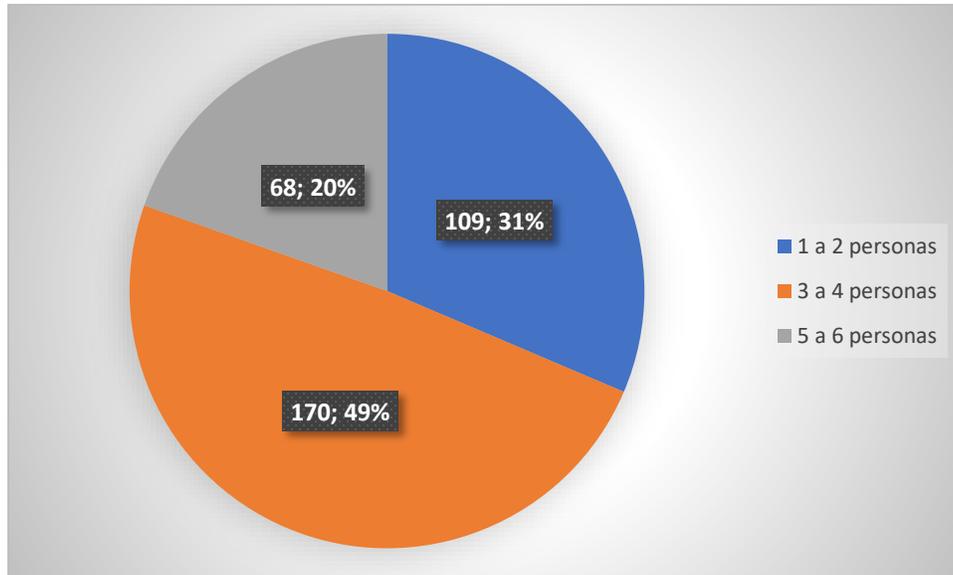
2.- ¿Le gustaría conocerlos?	
Si	No
316	31



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los turistas respondieron que, si les gustaría conocer los atractivos, y la menor parte dijeron que no.

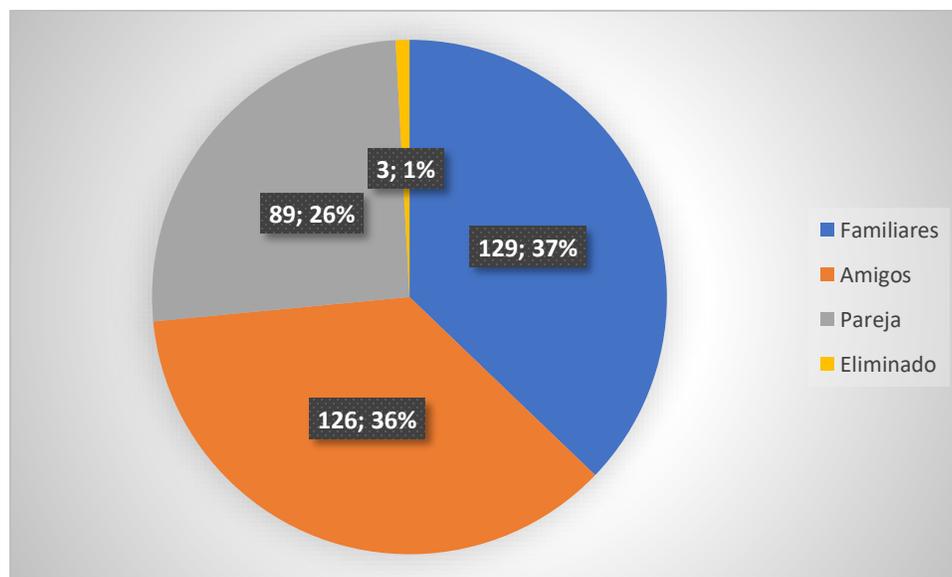
3.- ¿Con cuantas personas viajaría?		
1 a 2 personas	3 a 4 personas	5 a 6 personas
109	170	68



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los encuestados respondieron que viajarían con una cantidad de 3 a 4 personas, la mitad con 1 a 2 personas y la menor parte con 5 a 6 personas.

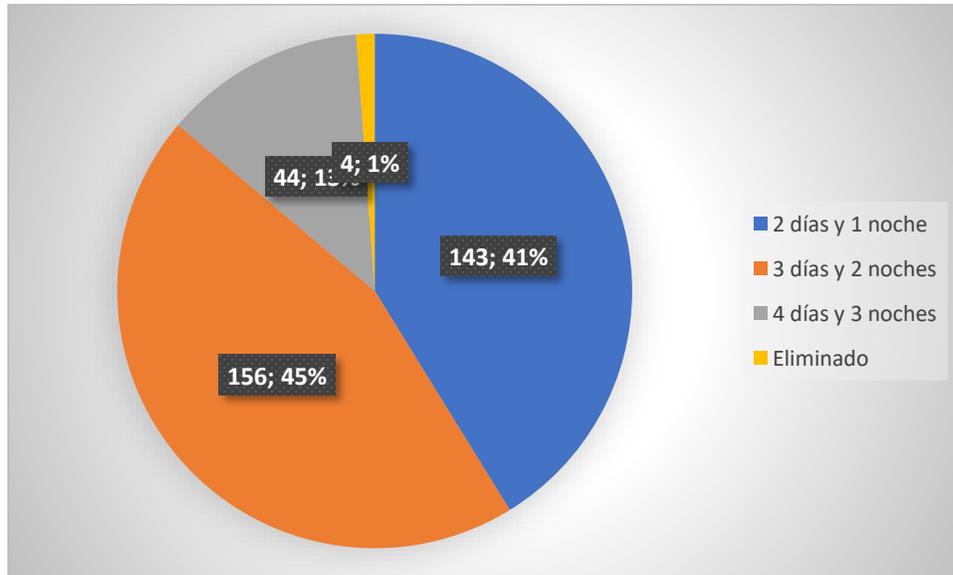
4.- ¿Con quienes le gustaría visitar dichos lugares?			
Familiares	Amigos	Pareja	Eliminado
129	126	89	3



Fuente: Elaboración propia, 2017

De las personas encuestadas la mayoría respondió que está dispuesta a visitar los atractivos turísticos con familiares, seguido de las personas que dijeron que la visitarían con amigos y por último la menor parte que dijo visitarle con su pareja.

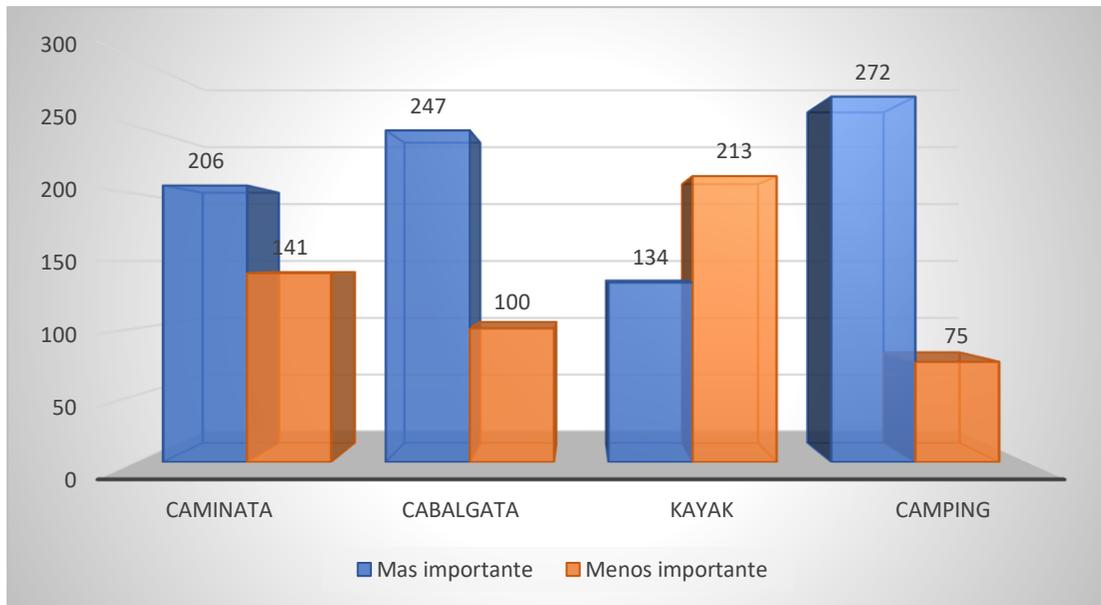
5.- ¿Cuánto tiempo le gustaría que durara el recorrido?			
2 días y 1 noche	3 días y 2 noches	4 días y 3 noches	Eliminado
143	156	44	4



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los encuestados respondió que el recorrido debería durar 3 días y 2 noches, seguido de la segunda parte que opino que el recorrido debería durar solo 2 días y 1 una noche, a comparación de los que prefieren que dure 4 días y 3 noches.

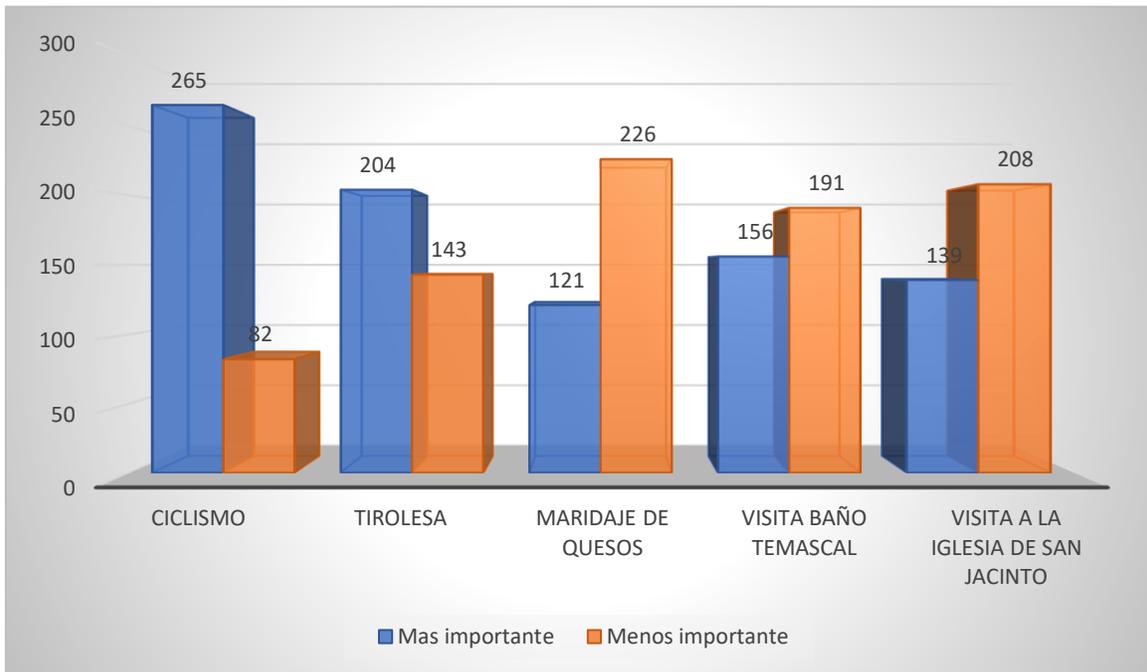
6.- De las actividades que se mencionan, enumere del 1 al 5 de las más importante a la menos importante de cual le gustaría realizar:			
Caminata	Cabalgata	Kayak	Camping
206	247	134	272



Fuente: Elaboración propia, 2017

De acuerdo a los datos obtenidos en la gráfica, la mayoría de los turistas encuestados respondió de mayor importancia a la de menor importancia, que las actividades que deberían realizarse en el paquete son: Camping con 272 personas que eligieron si practicarla durante el recorrido y 75 que dijeron no, en Cabalgata fueron 247 personas a las que si les gustaría practicar esta actividad y 100 a los que no, en Caminata fueron 206 personas que dijeron si debería estar y 241 que no, y kayak fueron 213 personas a la que si le gustaría que se implementara y 75 a las que no.

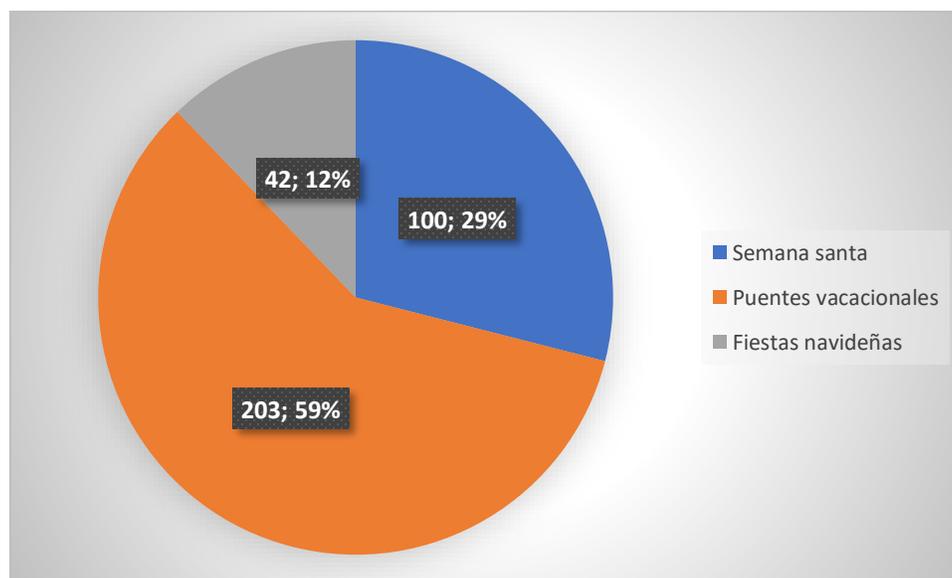
6.- De las actividades que se mencionan, enumere del 1 al 5 de las más importante a la menos importante de cual le gustaría realizar:				
Ciclismo	Tirolesa	Maridaje de quesos	Visita baño temascal	Visita a la iglesia de San Jacinto
265	204	121	156	139



Fuente: Elaboración propia, 2017

De acuerdo a los datos obtenidos en la gráfica, la mayoría de los turistas encuestados respondió de mayor importancia a la de menor importancia, que las actividades que deberían realizarse en el paquete son: Ciclismo con 263 personas que eligieron si practicarla durante el recorrido y 82 que dijeron no, en Tirolesa fueron 204 personas a las que si les gustaría practicar esta actividad y 143 a los que no, en Maridaje de quesos fueron 206 personas que dijeron si debería estar y 226 que no, en kayak fueron 156 personas a la que si le gustaría que se implementara y 191 a las que no y por ultimo tenemos la visita a la iglesia San Jacinto a las que 139 personas si les gustaría visitarlas y 208 a las que no.

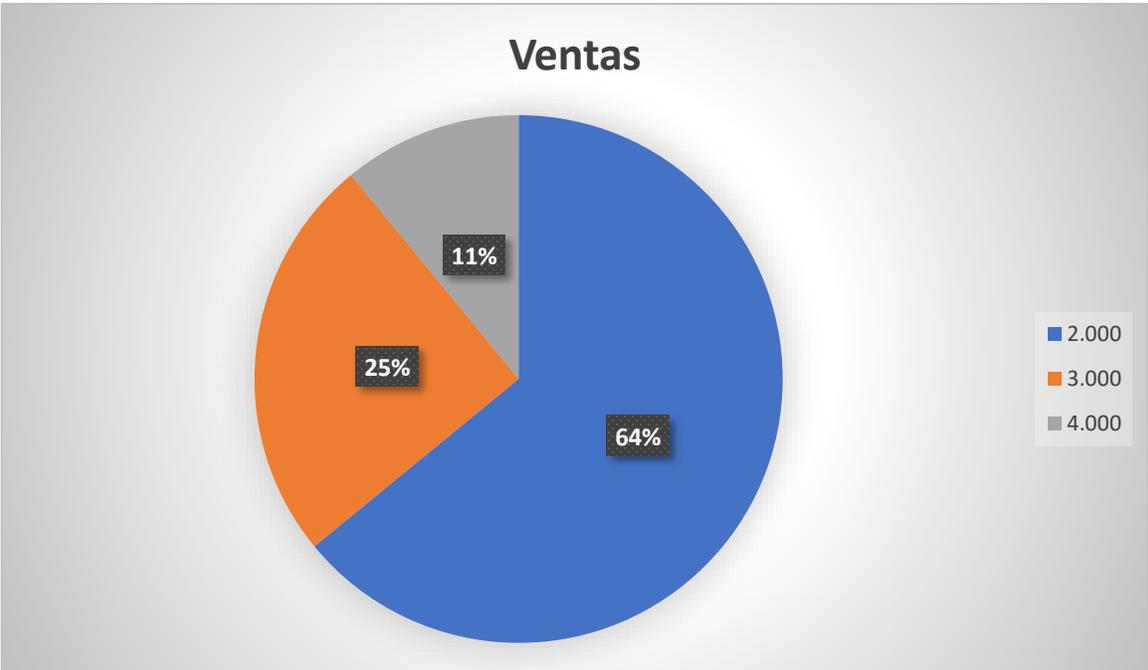
7.- ¿En qué temporada del año le gustaría que se implementara el paquete turístico?		
Semana santa	Puentes vacacionales	Fiestas navideñas
100	203	42



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los turistas prefieren que el paquete turístico se implemente en Puentes vacacionales, seguido de los que respondieron que sería mejor en Semana santa, a comparación de la menor parte que dijo Fiestas navideñas.

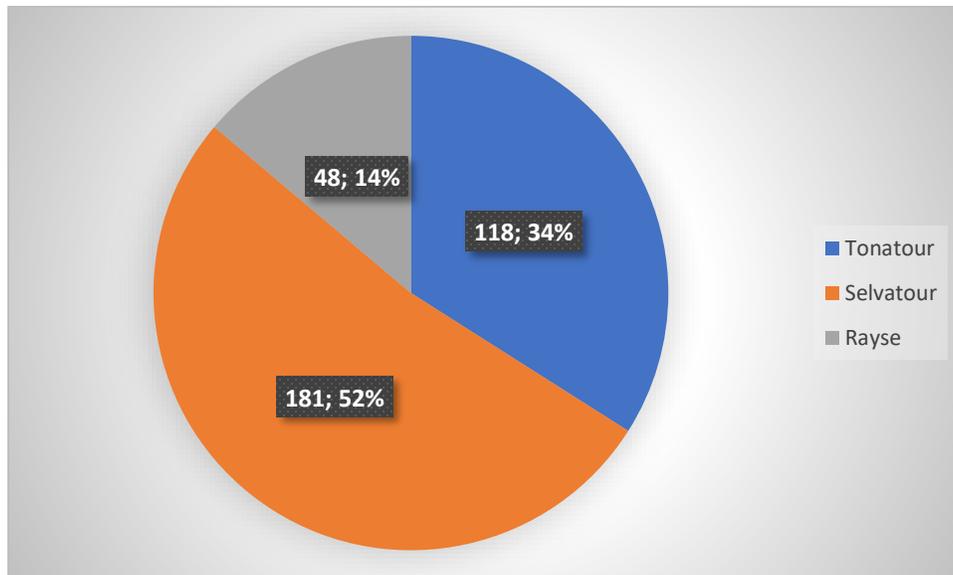
8.- Cuanto estaría dispuesto a pagar por el paquete turístico?		
2,000	3,000	4,000
131	184	31



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los encuestados está dispuesto a pagar la cantidad de \$3,000 que incluyen 3 días y 2 noches, transportación, hospedaje, alimentos y actividades recreativas.

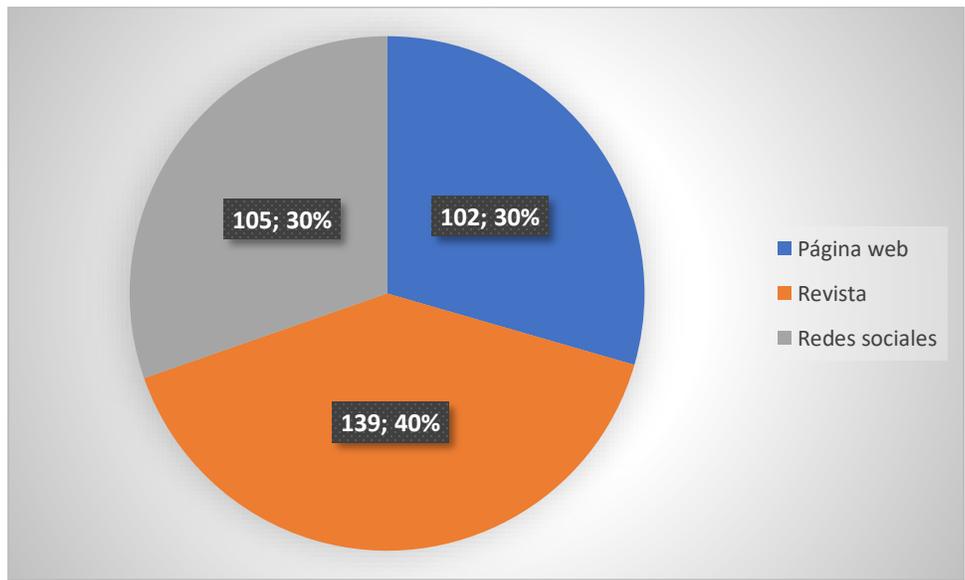
9.- ¿Cómo le gustaría que se llamara el paquete turístico?		
Tonatour	Selvatour	Rayse
118	181	48



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de las personas encuestadas respondió que el mejor nombre para el paquete turístico sería Selvatour.

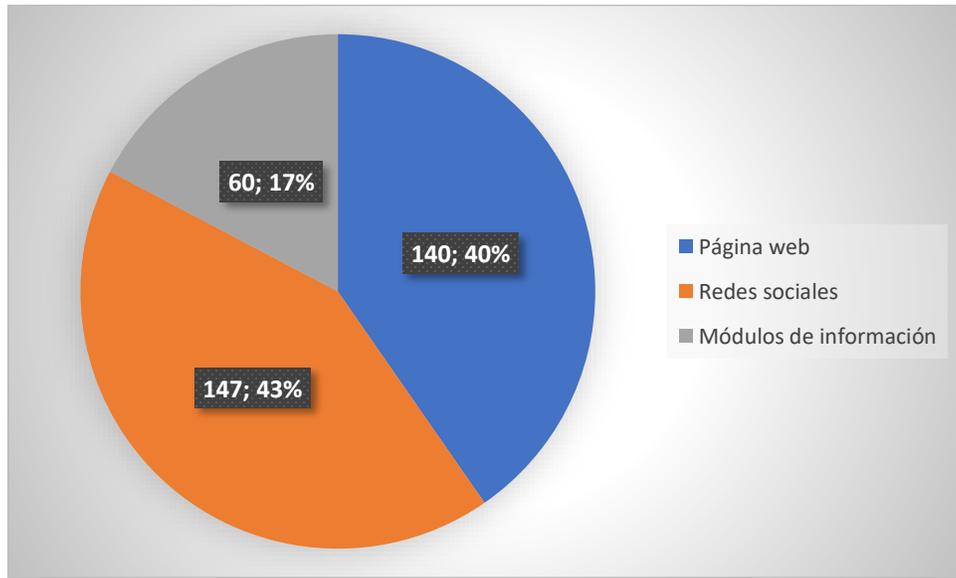
10.- ¿En qué medios de publicidad le gustaría que se diera a conocer el paquete turístico?		
Página web	Revista	Redes sociales
102	139	105



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los encuestados opinó que el mejor medio de publicidad para dar a conocer el paquete turístico es por Revistas, seguido de redes sociales y página web.

11.- ¿Cuál de las siguientes acciones de venta cree más conveniente para brindar información acerca del paquete turístico?		
Página web	Redes sociales	Módulos de información
140	147	60

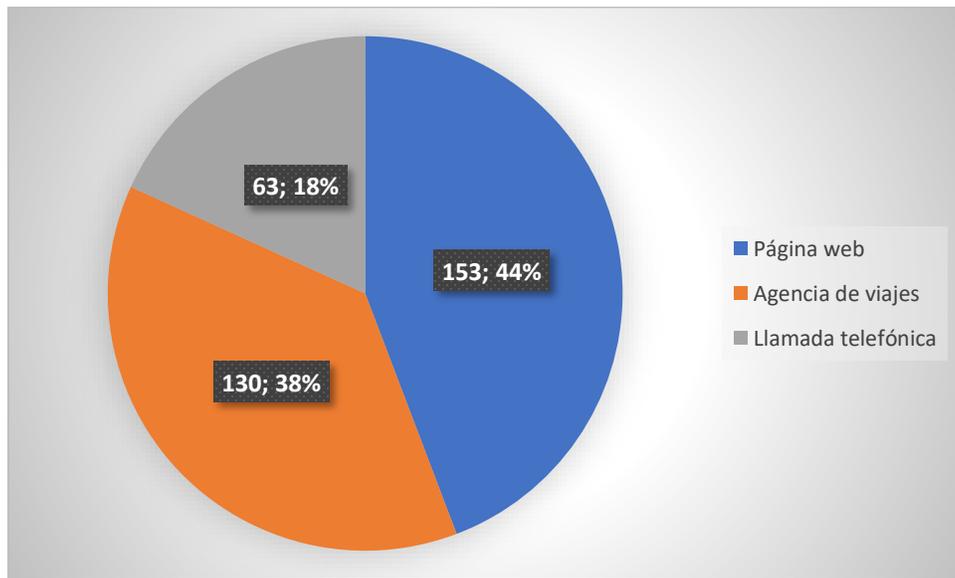


Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de los encuestados respondió que sería más fácil y accesible para ellos pedir información en Redes sociales, como segunda opción en página web y módulos de información.

12.- ¿Por qué de medios se te facilitaría a ti realizar la compra del nuevo paquete turístico que se te ofrece?

Página web	Agencia de viajes	Llamada telefónica
153	130	63



Fuente: Elaboración propia, 2017

La mayoría de las personas encuestadas dijo que le sería más fácil y cómodo hacer una compra por página web, ya que por este medio no es necesidad de moverse de casa.

Interpretación general

De acuerdo con la información recolectada y que se analizó, se tiene que la mayoría de los visitantes de Ocosingo son de origen estatal y nacional, así como la edad de los turistas que visitan el municipio es de 18 a 25 años, seguido del tipo de sexo que visita este lugar es el Femenino, la mayoría son profesionistas, los visitantes estarán dispuesto a pernoctar 3 días y 2 noches al comprar el paquete turístico llamado Selvatour, este será el nombre asignado al paquete ya que la mayoría de los encuestados eligió esta. El gasto aproximado en la compra del paquete será de \$3,000 que incluirá 3 días y 2 noches, transportación, hospedaje, alimentos y actividades recreativas. Las actividades que se realizaran son: Camping, Ciclismo, Cabalgata, Caminata, Tirolesa y Visita baño temascal.

1. Propuesta de la ruta alternativa a proponer, con base a los resultados obtenidos.

1.1 Nombre del paquete

Por medio de los datos obtenidos en las encuestas y analizadas a través de una tabulación se pudo determinar el nombre que llevará el paquete turístico, el nombre de dicho paquete será SELVATOUR.

1.2 Duración

Por medio de los datos obtenidos en las encuestas y analizadas a través de una tabulación se pudo determinar que la duración del paquete turístico será de 3 días y 2 noches.

1.3 Atractivos a visitar

Gracias a la aplicación de la encuesta se pudo determinar que el nuevo paquete turístico fue aceptado por las personas extranjeras y nacionales que visitan el municipio de Ocosingo, los atractivos que se implementarán en el paquete serán:

- Zona arqueológica de Toniná
- Laguna Na-Ha
- Laguna Sibal
- Metzabook

1.4 Actividades a realizar

Por medio de los datos obtenidos en las encuestas y analizadas a través de una tabulación se pudo determinar que las actividades durante el recorrido a los distintos tipos de atractivos mencionados anteriormente, serán:

- Camping
- Ciclismo
- Cabalgata
- Caminata
- Kayak

Eliminada: Tirolesa (actividad considerada como unas de las formas más fascinantes para conocer la flora y fauna de un lugar desde las alturas).

Esta actividad no será posible establecerla en los atractivos que se conocerán durante el recorrido, ya que dichos sitios no cuentan con ella.

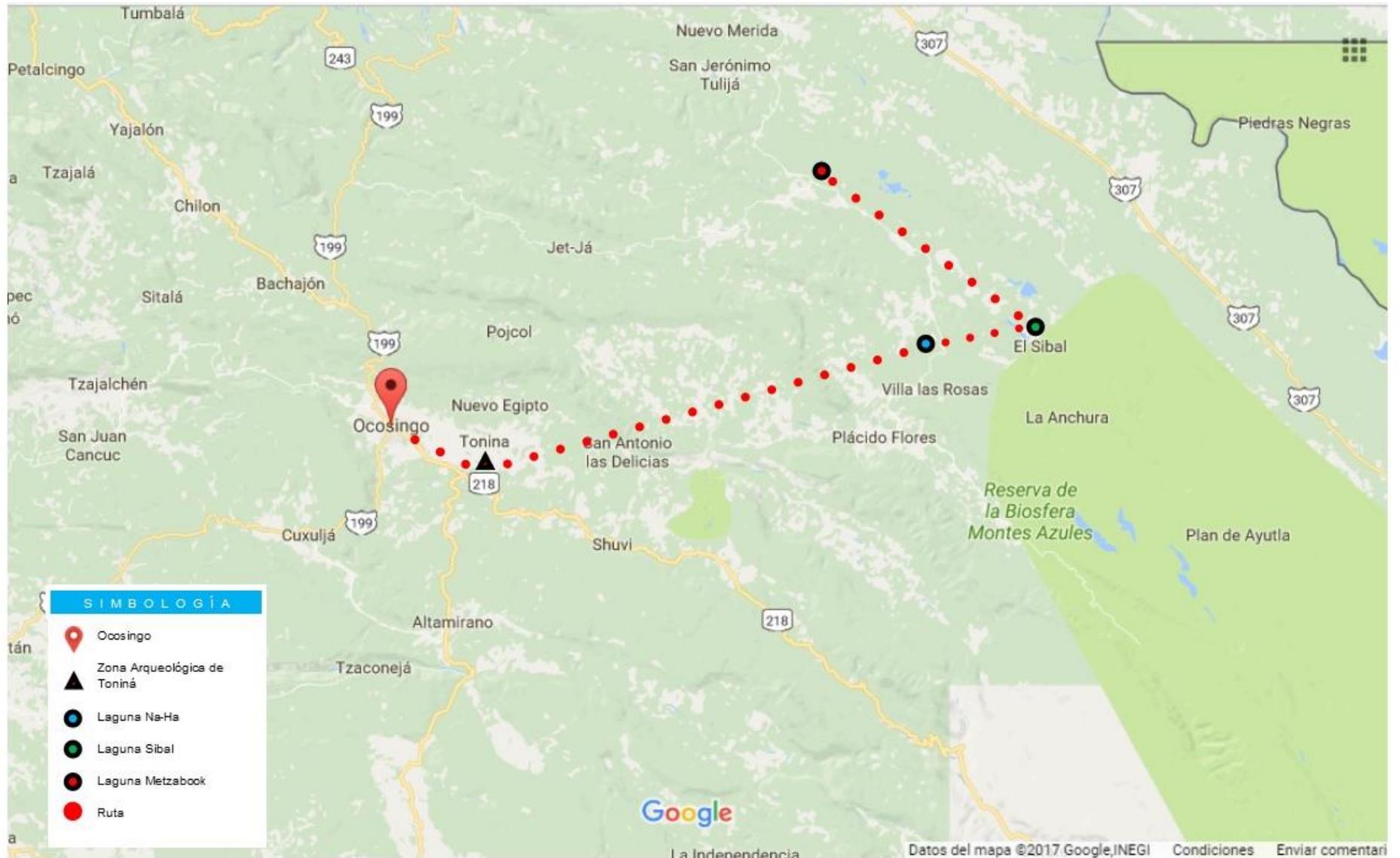
8. DISEÑO DEL PRODUCTO TURÍSTICO

8.1 Nombre del paquete

Selvatuor (La mejor experiencia Maya)

8.2 Diseño del circuito

Cartograma de los diferentes atractivos a visitar



8.3 Itinerario

Hora	Lugar	Actividad	Recomendaciones
8:00 - 8:30 am	Parque central	Punto de reunión	
8:35 - 8:55 am	Ocosingo - Toniná	Traslado	
9:00 - 11:00 am	Zona arqueológica de Toniná.	Caminata	
11:05 – 11:15 am	Zona arqueológica de Toniná - Centro ecoturístico Kayab.	Traslado	
11:20 am - 12:10 pm	Centro ecoturísticos Kayab.	Alimentación (Desayuno)	
12:15 – 13:10 pm	Centro ecoturístico Kayab – San Antonio Las delicias.	Traslado	
13:15 – 13:25 pm	San Antonio Las delicias.	Break	
13:30 – 14:30 pm	Parada en San Antonio Las delicias.	Alimentación (Comida)	
14:35 – 17:00 pm	Palenque - Centro ecoturístico Na-Ha.	Traslado	
17:05 – 17:30 pm	Centro ecoturístico Na-Ha.	Break	
	Hotel Ecolodge, Na-Ha.	Descanso (1 Noche)	
8:00 – 9:00 am	Centro ecoturístico Na-Ha.	Caminata	
9:10 – 10: 00 am	Restaurante Na-Ha	Alimentación (Desayuno)	
10:10 – 11:00 am	Centro ecoturístico Na-Ha.	Break	

11:00 am – 12:00 pm	Centro ecoturístico Na-Ha.	Kayak	
12:10 – 13:20 pm	Restaurante Na-Ha	Alimentación (Comida)	
13:40 – 14:20 pm	Centro ecoturístico Na-Ha – Laguna Sibal.	Traslado	
14:25 – 14:50 pm	Laguna Sibal.	Break	
15:00 – 16:00 pm	Laguna Sibal.	Ciclismo	
16:10 – 17:00 pm	Laguna Sibal.	Kayak	
17:20 – 18:10 pm	Instalación portable del paquete Selvatour.	Alimentación (Cena)	
19:00 – 19:30 pm	Laguna Sibal.	Break	
19:40 – 20:00 pm	Laguna Sibal.	Armado de casas de campaña (Camping) – (2 Noche)	
8:00 – 9:00 am	Instalación portable del paquete Selvatour.	Alimentación (Desayuno)	
9:10 – 11:10 am	Laguna Sibal - Centro ecoturístico Metzabook.	Traslado	
11:15 am – 12:00 pm	Centro ecoturístico Metzabook.	Break	
12:00 – 12:30 pm	Centro ecoturístico Metzabook.	Ritual lacandón	
12:40 – 13:30 pm	Centro ecoturístico Metzabook.	Caminata	
13:35 – 14:30 pm	Restaurante	Alimentación (Comida)	

14:40 – 13:00 pm	Centro ecoturístico Metzabook.	Break	
13:05 – 20:00 pm	Centro ecoturístico Metzabook - Ocosingo.	Traslado	
20:05 – 20:10 pm	Ocosingo	Final de recorrido	

8.4 Descripción del recurso turístico y de las actividades a realizar.

Nombre del atractivo	Descripción	Clasificación y subclasificación	Recursos con los que cuenta	Actividades a desarrollar	Descripción de cada actividad	Imagen representativa
<p>Zona arqueológica de Toniná</p> 	<p>Lugar en el cual se ha preservado evidencia de actividades que han sucedido en el pasado (ya sean prehistóricas, históricas o casi contemporáneas).</p>	<p>Edificaciones (Zonas arqueológicas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La pirámide Maya más alta de Latinoamérica. • Museo • Selva lacandona 	<ul style="list-style-type: none"> • Caminata 	<p>Se realizará una caminata por toda La zona arqueológica de Toniná con la finalidad de conocer cada parte que la conforma, esta tendrá una duración de 2 horas.</p>	
<p>Centro ecoturístico Na-Ha</p> 	<p>Nahá es una pequeña comunidad ubicada en la porción norte de la selva lacandona, entre los ecosistemas de selva alta perennifolia, selva mediana, bosque mesófilo de montaña y bosques de pino, característica que hace de Nahá un lugar mágico, en donde podrás convivir con los habitantes Lacandones en su vida cotidiana.</p>	<p>Cuerpos de agua (Lagos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lacandones • Selva lacandona 	<ul style="list-style-type: none"> • Caminata • Kayak 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizará una caminata de 1 km por la parte selvática de la zona, visitando las pequeñas aldeas de los lacandones, esta tendrá una duración de una 1 hora. • Se realizará el kayak en una parte segura y no profunda del lago Na-Ha, brindando los equipos necesarios para poder practicarla, esta actividad tendrá una duración de 1 hora. 	
	<p>El Sibal es una población perteneciente al municipio de Ocosingo, en el Estado de Chiapas.</p>	<p>Cuerpos de agua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lacandones • Selva lacandona • Pirámide oculta bajo el agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Caminata • Kayak • Camping 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizará una caminata de 1 km por la parte selvática de la zona, visitando las 	

<p style="text-align: center;">Laguna Sibal</p> 	<p>Cuenta con 1472 habitantes. El Sibal se encuentra a 0686 metros sobre el nivel del mar (SNM).</p>	<p>(Lagos)</p>			<p>pequeñas aldeas de los lacandones, esta tendrá una duración de una 1 hora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizará el kayak en una parte segura y no profunda del lago Sibal, brindando los equipos necesarios para poder practicarla, esta actividad tendrá una duración de 1 hora. • Se realizará un armado de casas de campaña en una parte segura de la selva, aquí se descansara por la noche. 	
<p style="text-align: center;">Centro ecoturístico Metzabook</p> 	<p>La Laguna de Metzabok se localiza entre las montañas del oriente del estado de Chiapas, en la Selva Lacandona en el municipio de Ocosingo; fue decretada en 1998 como área natural de protección de flora y fauna para contribuir con el aprovechamiento y conservación de los recursos naturales de la</p>	<p>Cuerpos de agua (Lagos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lacandones • Selva lacandona 	<ul style="list-style-type: none"> • Caminata • Ritual lacandón 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizará una caminata de 1 km por la parte selvática de la zona, visitando las pequeñas aldeas de los lacandones, esta tendrá una duración de una 1 hora. • Se realizará un ritual en una de las aldeas de los lacandones, para dar a conocer las tradiciones y 	

	zona, existe una población de la etnia lacandona donde su población es menor a 100 habitantes.				costumbres de estas, dicha actividad tendrá una duración de 1 hora.	
--	--	--	--	--	---	--

8.5 Descripción de los servicios turísticos (Alojamiento, transporte, alimentos y bebidas).

Nombre del servicio	Contacto	Servicios	Precios/tarifas	Descripción del servicio que oferta	Políticas/restricciones
Centro ecoturístico ToninaKayab	<p>Propietario: Adolfo Gabriel Navarro Guillen.</p> <p>Ubicación: A 100 metros de La zona arqueológica de Toniná.</p> <p>Teléfono: 919 121 2835</p> <p>Email: kayab14@hotmail.com</p>	<p>Ofrece los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospedaje en cabañas con agua caliente. • Restaurant. • Baños de temazcal. • Caminatas. 	<p>Información no disponible</p>	<p>Hospedaje: Cabañas sencillas que cumplen con todos los servicios básicos.</p> <p>Restaurante: Se ofrecen platillos típicos de la zona a un buen precio.</p>	

<p>Ecolodge Naha</p>	<p>Página web: ecolodgegenaha.com</p> <p>Dirección: Domicilio Conocido S/N, Naha, 29950 Ocosingo, Chis., México</p> <p>Teléfono: 55 6269 5632</p>	<p>Hospedaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoledge Premium \$1,200.00 • Ecoledge rustica \$600.00 	<p>Ecoledge Premium:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 habitaciones con cama king size (2 personas). • 2 habitaciones con 3 camas matrimoniales (3 personas). • Baño privado con agua caliente. • Sala de estar/Sofá. • Ventilador. • Vista a la selva. • Ocupación Máxima 6 personas. <p>Ecoledge rustica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 habitaciones con 1 cama matrimonial y 1 individual (3 personas). • 2 habitaciones con 1 cama matrimonial (2 personas). • Baño compartido con agua caliente. • Vista a la selva/Jardines. • Ventilador. • Ocupación Máxima 12 personas. 	
	<p>Restaurant de comida local.</p> <p>El restaurant es atendido por el</p>	<p>Alimentación</p>	<p>\$120</p>	<p>Menú:</p> <p>Al amanecer después de una caminata por el pueblo o los alrededores del Centro Ecoturístico Naha.</p>	

Restaurante Na-Ha	personal de la cooperativa, se habilito el comedor para atender a los huéspedes en casa de uno de los socios.			Huevos con jamón, chorizo, salchicha o a la mexicana y quesadillas Incluye 1 café, frutas de temporada y jugo. Para la comida Pollo a la plancha, bistec a la mexicana, carne asada o pollo con masa.	
Instalación de alimentación portable	Es proporcionado por la empresa	Alimentación	\$50	Pollo frito con arroz y una bebida de coca cola.	
Restaurante Metzabook	Desayuno preparado por los mismos lacadones.	Alimentación	\$125	Información no disponible	

8.7 Duración y vigencia

La duración del paquete turístico Selvatour será de 3 días y 2 noches, y la vigencia que tendrá será de 1 año.

8.8 Restricciones

- No se permiten mujeres embarazadas
- No se permite portar armas de fuego ni arma blanca
- No se permite llevar mascotas
- No se permite cargar maletas que excedan el peso establecido en las políticas.

8.9 Políticas

Precios y Tarifas

- Todos los precios y tarifas se expresan en pesos mexicanos y están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Los precios del paquete turístico son por persona

Itinerario

- Los Itinerarios se planean con gran cuidado, aunque, por razones operacionales, puede ser necesario cambiar el orden de actividades en el itinerario, o la ruta especificada, y si bien tales casos puedan ser raros, el itinerario en general sólo debe asumirse como una guía básica.

Política de Pagos

- En caso de pasajeros individuales, obliga a que nuestros servicios estén totalmente cancelados 15 días antes de la llegada de los pasajeros, a menos que se especifique diferentes condiciones.
- En el caso de grupos, nuestra política de pagos obliga a que nuestros servicios deben estar totalmente cancelados 25 días antes de la llegada del grupo conjuntamente con la lista de los pasajeros, a menos que se especifique diferentes condiciones.

Métodos de Pago

Formas de realizar los prepagos para la confirmación de los servicios solicitados:

- Tarjeta de crédito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS a través de PAYPAL
- Depósito bancario.

Equipaje

- El límite de peso aceptado en los vuelos aéreos nacionales y servicio terrestre es de 20 kg. (44 lb.), libre de pago extra.
- El pasajero es responsable de su equipaje y cualquier reclamo por pérdida o robo lo tendrá que hacer directamente al operador del transporte.

Política de cancelaciones, devoluciones & reembolso

Pasajeros individuales y pasajeros en grupo

- No se concederá devolución o reembolso alguno si la solicitud de cancelación se recibe con hasta o menos de 19 días antes de la fecha de llegada de los pasajeros.
- Ciertos servicios se pueden interrumpir o pueden ser cancelados debido a condiciones climáticas, razones de fuerza mayor, disturbios, etc., u otras fuera del control de los hoteles, líneas aéreas, proveedores o de la misma agencia. Ninguna devolución o reembolso será otorgado como resultado de estas interrupciones o cancelaciones ajenas a nuestro control.

8.10 Información de contacto

Hotel Ecoledge Na-Ha

- **Página web:**
ecolodgenaha.com
- **Dirección:**
Domicilio Conocido S/N, Naha, 29950 Ocosingo, Chis., México
- **Teléfono:**
55 6269 5632

8.11 Precio del paquete

El precio estipulado para dicho paquete será de \$3,000 mxn.

8.11.1 Costos de hospedaje, alimentación y transporte local

Concepto	Unidades	Costo unitario	Costo por persona	(12 personas)
Alimentación				
Desayuno (Centro ecoturístico Cayab)	1	50	50	\$600
Desayuno en San Antonio Las delicias (Instalación portable)	1	50	50	\$600
Desayuno (Restaurante NA-HA)	1	120	120	\$1440
Comida (Restaurante NA-HA)	1	120	120	\$1440
Cena (En instalación portable)	1	50	50	\$600
Desayuno (En instalación portable)	1	50	50	\$600
Comida (Restaurante Metzabook)	1	125	125	\$1500
Subtotal:		\$515		\$6780
Hospedaje				
Descanso 1 noche (Hotel Ecolodge NA-HA)	1	300	300	\$3,600
Descanso 2 noche (Camping Na-Ha)	1	100	100	\$1200
Subtotal:		\$800		\$4800
Transporte				

Urban	1	\$400	\$400	\$4800
Subtotal:		\$400		\$4800
Actividades				
Caminata	2	\$20	\$40	\$480
Kayak	2	\$50	\$100	\$1200
Ciclismo	1	\$20	\$20	\$240
Camping	1	\$40	\$40	\$480
Subtotal:		\$200		\$2400
Cuota de acceso				
Zona arqueológica de Tonina	1	\$50	\$50	\$600
Centro ecoturístico Na-Ha	1	\$30	\$30	\$360
Centro ecoturístico Metzabook	1	\$30	\$30	\$360
Laguna Sibal	1	\$35	\$35	\$420
Subtotal:		\$145		\$1740

8.11.2 Costo por actividad

Insumos Selvatour

Cantidad	Unidad	Insumos	Costo unitario	Costo total
24	Piezas	Muslos de pollo	\$6	\$144
1	Kilo	Sal	\$8	\$8
1	Pieza	Ajo	\$5	\$5
2	Kilo	Arroz	\$12	\$12
1	Litro	Aceite vegetal	\$23	\$23
4	Botellas de 3 lts.	Refresco	\$140	\$140
Total:				\$332

Cantidad	Perfil	Actividad	Costo por taller	Costo total de actividad
1	El paquete incluye un guía calificado para cada actividad a realizar.	Impartición de: <ul style="list-style-type: none"> • Caminata en la Zona arqueológica de Tonina • Caminata en el centro ecoturístico Na-Ha • Kayak en el centro ecoturístico Na-Ha • Caminata en el centro ecoturístico Metzabook • Ciclismo en el centro ecoturístico Metzabook • Camping en el centro ecoturístico Sibal 	\$50	\$300
Total:			\$300	\$300

8.11.3 Punto de equilibrio

1) Costos fijos y variables

Concepto	Cantidad	Costo
Guía	1	\$300
Renta fija del local	1	\$1500
Publicidad (Espectaculares)	1	\$600
Total:		\$2,400

Costos variables

Concepto	Costo
Alimentación	\$6780
Hospedaje	\$9600
Transporte	\$4800
Actividades	\$2400
Cuota de acceso	\$1740
Insumos	\$332
Otros gastos	\$500
Total:	\$26,152

Hospedaje:	\$6,780
Alimentación:	\$9,600
Transporte:	\$4,800
Actividad:	\$2,400
Cuotas de acceso:	\$1740
Insumos:	\$332
Otros gastos:	\$500
TOTAL:	\$26,152

$$\text{MUP} = \frac{20}{100-20} = \frac{20}{80} = 0.25$$

$$\text{PV} = 26,152 \times .65 \text{ entre } .35$$

$$\text{PV} = 48568 \times .25 = 12142$$

$$\text{PV} = 12142$$