

MANEJO DE LA INFORMACIÓN DIFUSA

INTRODUCCIÓN

Los individuos poseen una enorme habilidad de expresar cualquier tipo de información, sin embargo gran parte de lo que transmiten lo hace sin la aplicación de reglas lingüísticas que podrían variar la comprensión entre cada uno de los receptores.

Por otro lado la toma de decisiones es una tarea que se lleva a cabo de forma habitual, ya sea de modo individual, o de manera institucional dentro de las organizaciones por ciertos grupos conformados, los puntos de vista sobre un tema específico y las opiniones juegan un papel fundamental en este proceso.

La capacidad de obtener información abundante y casi inmediata por medio del internet ha facilitado en muchos casos la toma de decisiones de los individuos dentro de una organización, sin embargo es necesario identificar, valorar y validar dicha información para asegurarse que las conclusiones generadas sean correctas.

El intercambio de información entre las diferentes regiones y el proceso de unión de la multiculturalidad apoyan el crecimiento y toma de decisiones de algunas naciones o individuos, enriqueciéndolos con sus propios conocimientos, pero en otras ocasiones dañan la concepción o el resultado de sus investigaciones

INFORMACIÓN CONFIABLE

La seguridad y solidez de una relación (de cualquier índole) se basa en la confianza, esto sucede entre individuos y entre las diferentes organizaciones debido a que la información transmitida entre ellos afectará las decisiones que tomaran en un futuro.

La información manejada deberá ser verificada, tanto la fuente como los datos que ella aporte, la importancia de cualquier dato irá relacionada con la capacidad de asociarse dentro de algún contexto, la fuente de la información en algunas ocasiones podrán modificar a la misma, para obtener cierto beneficio, este fenómeno es cada vez más recurrente y apreciable, sin embargo puede llegar a considerarse como un rasgo de la sociedad moderna (“Informe Académico - Documento - Propuesta de medición de la confianza en la información utilizando un sistema difuso”, s/f)

La eficiencia y veracidad de la información que se maneje se verá condicionada de varios factores o elementos como son:

- ☐ La correcta descripción y análisis de los requerimientos de información
- ☐ La delimitación de la información y la descripción adecuada de las necesidades de la misma.
- ☐ La correcta selección del dato requerido
- ☐ Seleccionar de manera adecuada las fuentes de información

Al llevar a cabo una investigación es necesario realizar las actividades de una manera estructurada, generalmente se encuentra clasificada de la siguiente manera:

- ☐ Problematizar. Plantear de manera adecuada y concreta la problemática objeto de estudio.
- ☐ Planear. Realizar la planeación de las actividades.
- ☐ Recopilar. Realizar un proceso de búsqueda de información referente al tema descrito, basado en diferentes fuentes.

- ☐ Seleccionar. Una vez recopilada la información se deberá hacer un proceso de selección donde se identifiquen las fuentes fidedignas, y se descarten las que no sean confiables.
- ☐ Clasificar. Toda la información deberá contar con un adecuado orden para mejorar su manejo.
- ☐ Sintetizar. En proceso de síntesis requiere gran dedicación debido a que se realizara una compilación y procesamiento de la información recuperada, sin realizar alguna deformación o alteración.
- ☐ Evaluar. El proceso de investigación.
- ☐ Informar. Los resultados obtenidos

ESQUEMA DE BÚSQUEDA MODAL BASADO EN INFORMACIÓN DIFUSA

En este esquema se detalla el proceso que un individuo o investigador pasa al momento de realizar una búsqueda donde se presenta información de fuentes poco confiables: ("meisxxi_4_modelos-para-el-manejo_1_2015.pdf", s/f)

- ☐ Necesidad de información.
- ☐ Búsqueda de información
- ☐ Uso de herramientas para localizar y obtener información clara y precisa.
- ☐ Obtención de todo tipo de información (información difusa)
- ☐ Evaluación de la información.
- ☐ Procesamiento de la información.

- ☐ Producción de la información.
- ☐ Presentación de la información.
- ☐ Toma de decisiones

En contra posición un esquema de búsqueda eficiente se realiza de manera más rápida, siguiendo los siguientes pasos:

- ☐ Necesidad de la información.
- ☐ Uso de herramientas para localizar fuentes y obtener datos acordes a las necesidades de información.
- ☐ Evaluación de datos.
- ☐ Procesamiento de datos
- ☐ Producción de la información.
- ☐ Presentación de la información.

CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA RED

Al hacer uso de la información que se localiza en un sitio web se deben tener ciertas consideraciones dentro de las cuales destacan:

- ☐ Las páginas web son de creación personal y cada individuo que se encarga de la realización de alguna podrá diseñarla según su propio criterio, además de adicionar contenidos que crea convenientes, debido a que no existen normas de calidad de la información en estos sitios por lo que es de vital importancia cuestionar toda la información que aparece en la red, y deberá ser verificada.

- Existen un sinnúmero de fuentes de información disponibles en el ciberespacio y en los últimos años ha ido en incremento.
- Al ingresar en un sitio web y analizar la información que en él aparece se debe buscar la editorial o institución que respalda la investigación, en este punto se puede identificar plenamente si el artículo que se encuentra publicado en este sitio es apto para incluirlo en una publicación.
- La gran mayoría de los archivos generados poseen el nombre del autor, que es la persona responsable de la información que ahí se proporciona.
- La fecha de emisión, cualquier documento confiable deberá contar con la fecha y el número de publicación, es en ese momento donde se deberá efectuar una valoración sobre los datos arrojados, si se encuentra vigentes o servirán para objeto de la investigación.
- Existen muchas revistas electrónicas pero no todas son consideradas científicas o confiables, algunos puntos para poder identificar las características de la misma son:
 - o Habitualmente al inicio de una investigación el autor presenta un resumen de la misma, incluyendo las palabras clave, del mismo modo se incluye la versión en inglés de los mismos (pero no quiere decir que sea un requisito indispensable)
 - o El nombre de la revista que respalda la investigación se encontrará impreso a través de todo el documento.

- o Posee el ISSN es un numero de estandarización internacional de revistas, cualquier revista de investigación o considerada confiable deberá portarlo.
 - o Menciona la temática, y características de la revista, así como el público al cual se encuentra dirigido.
 - o Contiene referencias bibliográficas, las cuales serán el sustento de las palabras descritas por el autor.
 - o Posee servicios de indexación, es decir si una revista es indexada ha cumplido con ciertos requisitos y normas de calidad por lo que la credibilidad de la publicación se incrementa de manera considerable.
- ☐ En algunas páginas con contenido confiable se exhibe la trayectoria de los autores, los datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección) del responsable de la revista (“Documentos confiables: un poco de sentido común”, s/f)

Cuando una institución cuenta con una base de datos que pondrá a disposición de los usuarios debe asegurarse de:

- ☐ Organizar, describir, identificar y difundir de manera apropiada todas las investigaciones o documentos que se generen o haya recibido y publicado durante cada una de sus gestiones.
- ☐ Asegurar la integridad de la información que fue concedida

- Brindar un fácil acceso al público o a los usuarios para poder ayudar al crecimiento de las actividades académicas que incluyan generación y transferencia de conocimiento.
- Generar la cultura de integración de gestión documental al conocimiento generado. (Sanz & Faba, 2010)

LOGÍSTICA DIFUSA

Los seres humanos se han acostumbrado a realizar la transmisión de información utilizando un método sumamente vago, carente de reglas lingüísticas, que para otro humano no significa mayor problema, sin embargo para efectos de sistemas computacionales representa un gran desafío, este fenómeno se presenta debido a tres razones principales: Pereza, ignorancia teórica e ignorancia práctica. ("LogicaDifusa.pdf", s/f-a)

- Pereza. Obtener y describir las variables que intervienen en el proceso suele consumir mucho tiempo y esfuerzo, en la mayoría de los casos no es necesario ser tan determinante.
- Ignorancia teórica. No se conoce el método para moldear el problema
- Ignorancia práctica. Se conocen los componentes o variables pero la información manejada puede ser incompleta o falsa.

Este sistema ayuda a obtener una conclusión a partir de información ambigua, e imprecisa, el profesor Lofti Zadeh de la universidad de Berkley presento este método que comprende cierta pertinencia parcial con los que denomino “Conjuntos difusos”.

Zadeh expone el hecho de poder manejar de forma fiable y rigurosa información imprecisa. Basado en dos aspectos.

- Representación de la información imprecisa. En este paso se desarrolla la teoría de los conjuntos difusos y su relación con las entradas y salidas de los sistemas convencionales con preposiciones de tipo condicional.
- Inferencia sobre información imprecisa. El autor afirma que es necesario obtener nuevos hechos a base de esta información mediante “la regla composicional de inferencia”

“Los sistemas difusos son muy recomendables en aquellos problemas muy complejos donde no existe un modelo matemático simple asociado. Igualmente en procesos que obedecen a un comportamiento no lineal, la solución difusa plantea grandes ventajas. La solución difusa requiere que el conocimiento experto sea expresado lingüísticamente, requisito que es normalmente fácil de obtener”(“LogicaDifusa.pdf”, s/f-b)

CONJUNTOS DIFUSOS

Como se ha descrito, la logística difusa permite a un equipo tecnológico tener un razonamiento similar al de un individuo, por medio de la definición de grados de pertenencia.

Los conceptos que serán manejados, se agrupan, asignando cierto valor de pertenencia en lo que se denomina como fuzzificación, esta idea se basa en que cada elemento forma parte de un conjunto en determinada proporción que es determinada por el grado de pertenencia, por lo que la proposición no es completamente cierta o falsa, si no parcialmente("LogicaDifusa.pdf", s/f-b)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Califano, B. (2015). Los medios de comunicación, las noticias y su influencia sobre el sistema político. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 19, 61–79.

<https://doi.org/10.1016/j.rmop.2015.02.001>

Documentos confiables: un poco de sentido común. (s/f). Recuperado el 20 de abril de 2017, a partir de

<http://www.revista.unam.mx/vol.4/num6/art17/art17.htm>

Informe Académico - Documento - Propuesta de medición de la confianza en la información utilizando un sistema difuso. (s/f). Recuperado el 20 de abril de 2017, a partir de

<http://go.galegroup.com.etechnology.idm.oclc.org/ps/i.do?p=IFME&u=pu&i=d=GALE|A288689196&v=2.1&it=r&sid=summon&authCount=1>

LogicaDifusa.pdf. (s/f-a). Recuperado a partir de

http://www.esi.uclm.es/www/cglez/downloads/docencia/2011_Softcomputing/LogicaDifusa.pdf

LogicaDifusa.pdf. (s/f-b). Recuperado a partir de

http://www.esi.uclm.es/www/cglez/downloads/docencia/2011_Softcomputing/LogicaDifusa.pdf

Manejo De La Información Difusa. Herramienta Indispensable Para La Toma De

Decisiones - Trabajos Documentales. (s/f). Recuperado el 20 de abril de 2017, a partir de <https://www.clubensayos.com/Negocios/Manejo-De-La-Informacion-Difusa-Herramienta-Indispensable/176122.html>

meisxxi_4_modelos-para-el-manejo_1_2015.pdf. (s/f). Recuperado a partir de

https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/05/meisxxi_4_modelos-para-el-manejo_1_2015.pdf

Sanz, I. M., & Faba, C. (2010). El factor del impacto Web de los archivos

universitarios latinoamericanos: la fiabilidad de los motores de búsqueda para calcularlos. Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información, 24.

AGRADECIMIENTOS

Quiero| agradecer a Dios por permitirme un día más de vida, a mi esposo que emprende esta nueva aventura conmigo brindándome siempre su apoyo incondicional, al Instituto Tecnológico de Orizaba por darme una excelente formación académica en nivel licenciatura y ahora abrirme nuevamente las puertas en el área de postgrado, al Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por ayudarme a cumplir mis sueños, al Dr. Fernando Aguirre y Hernández por

abrirme los ojos ante un mundo lleno de posibilidades y caminos vagamente explorados.