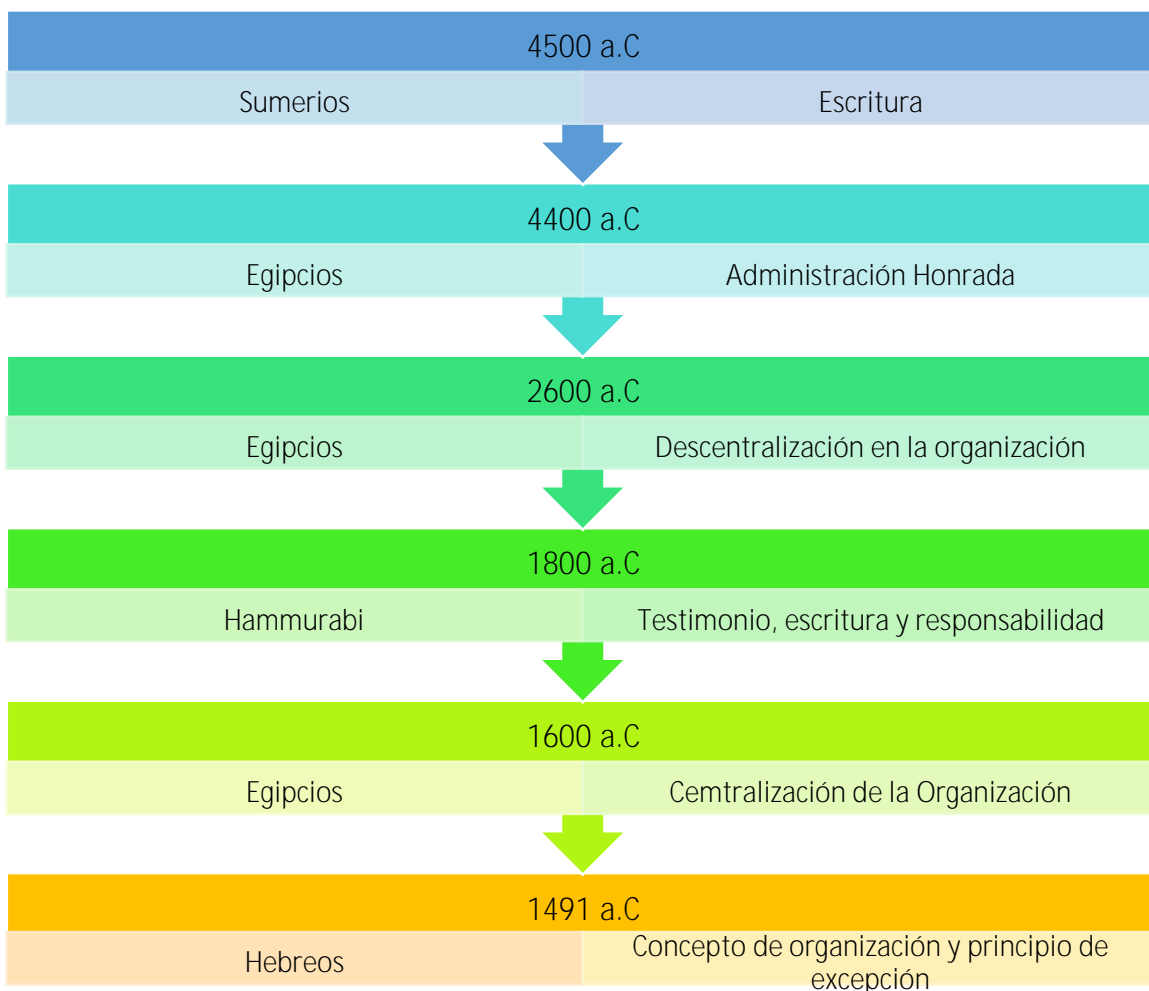


## Evolución de la Administración y la Teoría Administrativa

Sabemos que, México, como país en desarrollo, con grandes riquezas potenciales, y ante el proceso de globalización tiene la urgente necesidad de contar con técnicas idóneas para coordinar los recursos de los diversos sectores productivos. Esto se puede lograr en gran parte, mediante la aplicación de la administración. (Münch Galindo, 2012).

Pero las preguntas que probablemente continúen en nuestra mente, sean ¿Qué es la administración?, ¿En qué momento las personas comienzan a hacer uso de ella? Y es completamente normal hacernos esta clase de preguntas cuando iniciamos a indagar sobre estos temas, por lo tanto, para esclarecer el tema, en primer momento visualizaremos una línea de tiempo, dónde se verá reflejado el inicio de lo que hoy conocemos como Administración:





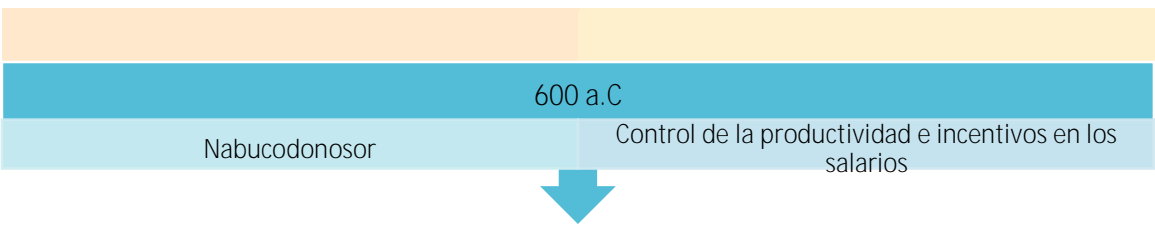
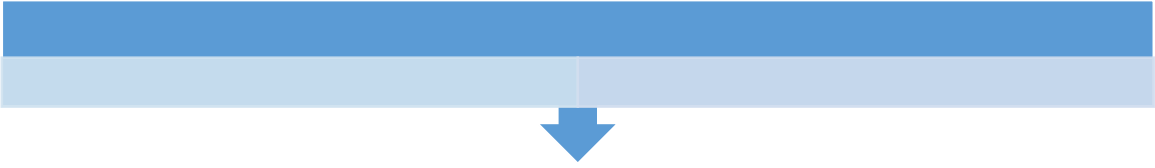
1100 a.C

Chinos

Reconocen la necesidad del proceso  
administrativo



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



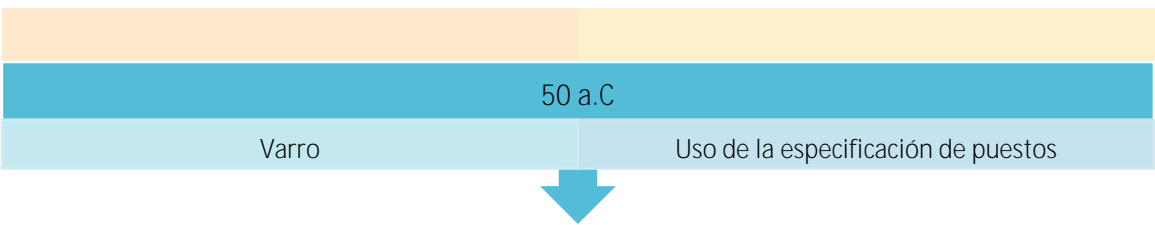
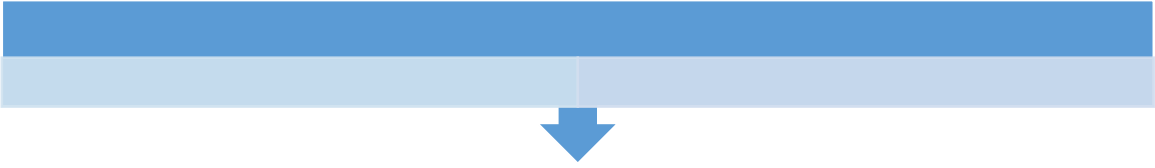
175 a.C

Cato

Uso de la descripción de puestos



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



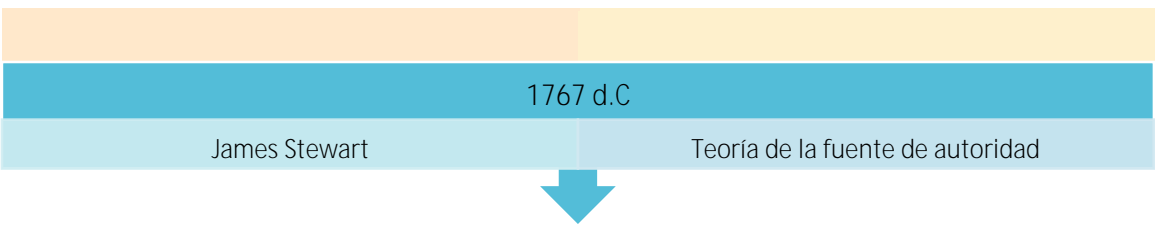
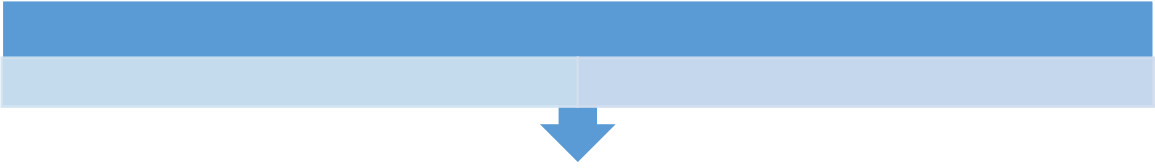
1525 d.C

Nicolás Maquiavelo

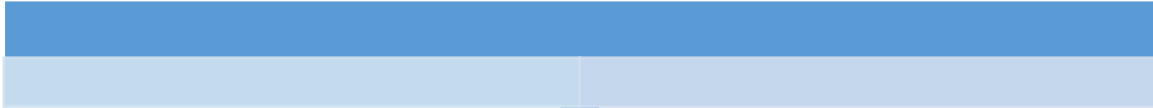
Enunció las características del liderazgo



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



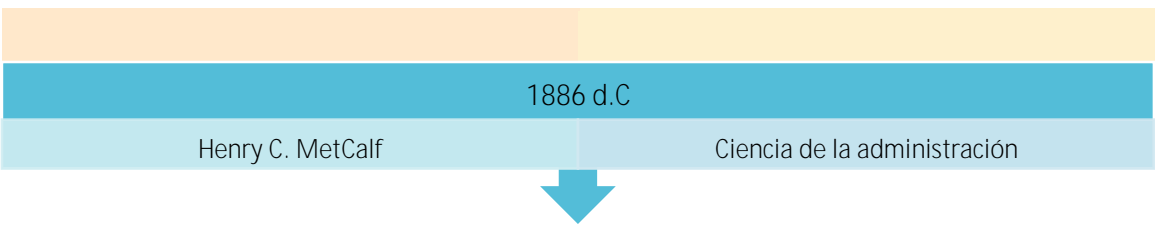
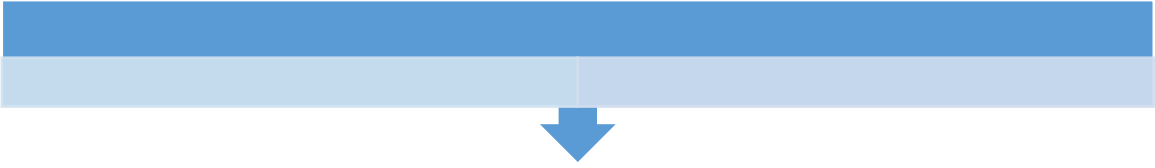
1871 d.C

W.S Jevons

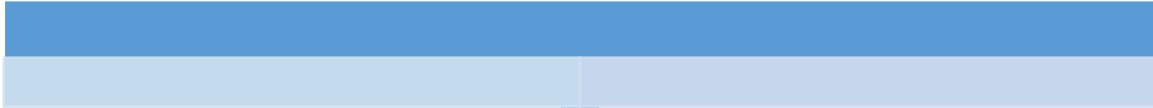
Estudios de fatiga



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



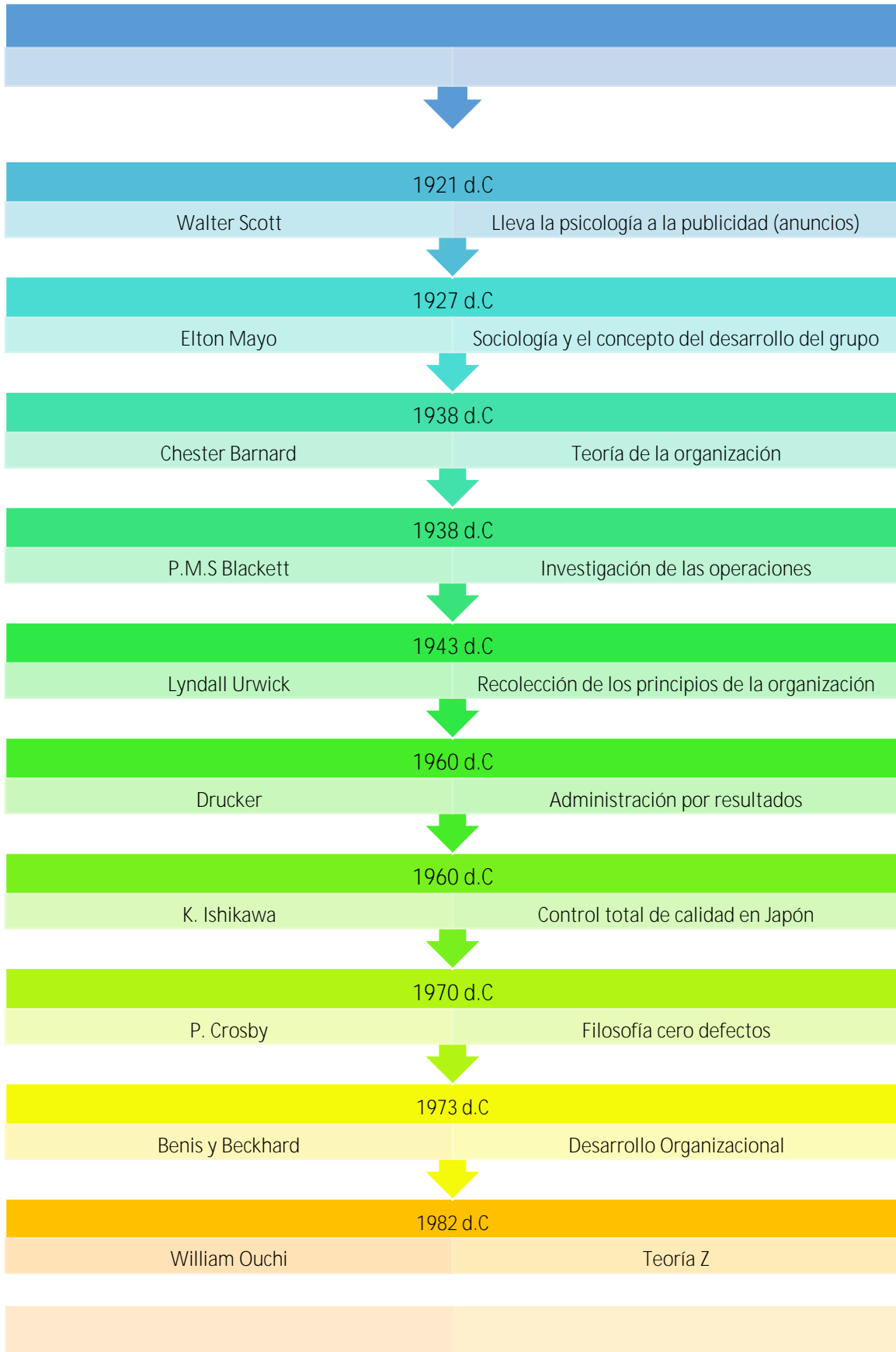
Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



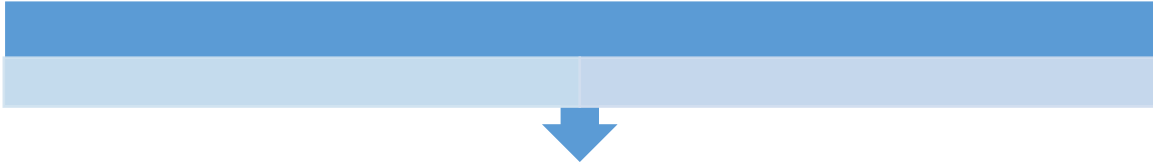
1918 d.C

Ordway Tead

Aplicación de la psicología a la oficina



Realizado por: L.A Mariela Denisse Rebollo Altamira  
Asesor: Dr. Fernando Aguirre y Hernández



Fuente: (Witzel, 2011), (Münch Galindo, 2012). Elaboración propia

Al ver la línea del tiempo de la Administración, observamos que ha ido evolucionando conforme pasa el tiempo, sin embargo, es necesario analizar las características que manifestó en cada momento de la historia, para ir concibiendo como es que llegó a ser lo que hoy en día es.

<b>Época</b>	<b>Características</b>	<b>Relevancia</b>
<b>Época Primitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> División del trabajo por sexos y edades. Jerarquía</li> <li><input type="checkbox"/> piramidal</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en equipo en caza, pesca y recolección.</li> </ul>	Al trabajar en grupo, surge la administración; como una asociación de esfuerzos para lograr un fin determinado que requiere de la participación de varias personas.
<b>Periodo Agrícola</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Agricultura</li> <li><input type="checkbox"/> División del trabajo por edad y sexo</li> <li><input type="checkbox"/> Organización tipo patriarcal</li> <li><input type="checkbox"/> Aparición del Estado</li> <li><input type="checkbox"/> Pago de tributos</li> </ul>	Alto desarrollo del comercio y en consecuencia algunos aspectos de la administración, como las operaciones crediticias, contabilidad de los templos y el archivo de la casa de comercio.
<b>Antigüedad Grecolatina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Esclavismo</li> <li><input type="checkbox"/> Supervisión del trabajo</li> <li><input type="checkbox"/> Castigo como forma de disciplina.</li> </ul>	Baja productividad ocasionada por descontento y el trato inhumano que sufrieron los esclavos.
<b>Época Feudal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servidumbre Trabajadores independientes</li> <li><input type="checkbox"/> Sistema de oficios y</li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>	Economía familiar se convirtió en la economía de una ciudad.  Horarios de trabajo,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ talleres artesanales</li> <li>☐ Delegación de autoridad</li> </ul>	gremios y corporaciones, orígenes de los sindicatos.
<b>Revolución Industrial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Inventos y descubrimientos</li> <li>☐ Sistema de fábricas</li> <li>☐ Trabajadores y empleados</li> <li>☐ Explotación inhumana de los trabajadores</li> </ul>	Desarrollo Industrial y tecnológico, surge la especialización y la producción en serie. Administración coercitiva y surge como ciencia social.
<b>Siglo XXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Calidad y Tecnologías de la Información</li> <li>☐ Eficiencia, optimización de los recursos y simplificación del trabajo</li> </ul>	La administración se vuelve indispensable en cualquier empresa.

Fuente: (Münch Galindo, 2012)

Elaboración propia

Como se ha mostrado, a través de la tabla anterior, la administración ha sido una actividad que ha estado presente desde que el hombre está en esta Tierra. Sin embargo, es necesario conocer los fundamentos, principios y técnicas de la administración, a través de los distintos enfoques, tendencias y aplicaciones que ha sufrido la administración desde su aparición como disciplina. (Münch Galindo, 2012)

<b>Escuela</b>	<b>Aportaciones</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Limitaciones</b>	<b>Representantes</b>
<b>Administración Científica</b>	Bases de la administración científica, principios y normas para elevar la mano de obra. Racionalización de los métodos	Estudios de tiempos y movimientos, métodos de trabajo, sistema de incentivos, especialización. Sistema de Remuneración.	Sistema perfeccionado para aumentar el rendimiento de la mano de obra, otorga mayor valor al éxito económico en lugar del bienestar físico y mental del trabajador	Charles Babbage Henry Metcaf Henry Robinson Towne Frederick W. Taylor Henry Lawrence Gantt Frank Bunker

	de ingeniería. Taylorismo. Aplicación del Método científico.	Métodos de adiestramiento. Técnicas gráficas Gantt		Gilbreth
<b>Administración Empírica</b>	Evitar errores basándose en experiencias previas.	Experiencias previas, Intuición.	No puede ser aplicado a todas las empresas, en donde se aplica las organizaciones deben ser grandes y con productos de gran demanda.	Peter F. Drucker Ernest Dale Lawrence Appley
<b>Ambiental</b>	El ser humano se desempeña mejor si las condiciones ambientales que lo rodean están en armonía con su organismo. Eleva la productividad.	Psicológicas Sociológicas	Los factores ambientales no inciden directamente en la productividad.	George Elton Mayo

<b>Comportamiento Humano</b>	<p>Otorga mayor importancia al hombre, hace de la conducta el punto más importante de la acción administrativa.</p> <p>La administración que no tome en cuenta el elemento humano está condenada</p>	<p>Investigaciones sobre el comportamiento humano, condiciones ambientales y psicológicas</p>	<p>El idealismo que prevalece respecto al ambiente y trato que debería haber en las organizaciones.</p>	<p>George Elton Mayo Robert Owen</p>
------------------------------	--	---	---	--

	<p>al fracaso.</p>			
<b>Sistema Social</b>	<p>Sociología en las organizaciones.</p> <p>Administración debe incluir la organización, los ambientes externos e internos y las fuerzas que producen los cambios y ajustes.</p>	<p>Método de experimental y Durkheim Watson</p>	<p>Enfoque demasiado sociológico dentro de la organización.</p>	<p>Max Weber Chester Bernard Edgar Schein Frank Oliver Sheldon Chris Argyris</p>



<b>Administración de Sistemas</b>	<p>El punto fundamental de la administración son los sistemas, uso de la computadora en las empresas, aporta grandes conocimientos sobre el manejo de grandes organizaciones.</p>	<p>Técnicas de computación y uso de sistemas.</p>	<p>Descuido al aspecto humano de la empresa.</p>	<p>Norbert Wiener          March Murdick          Simon Murdick          Joel Ross          West Churchman</p>
<b>Teoría de las Decisiones</b>	<p>Postula que el hombre es manipulable, que es capaz de adaptarse y evaluar diferentes grupos de circunstancias. Los factores</p>	<p>Proceso de decisión</p>	<p>Al considerar a la empresa como unidad que toma decisiones, limita el razonamiento económico de la utilidad y las incertidumbres.</p>	<p>Von Newman          Bowman          Hutchinson</p>
	<p>económicos, sociales, entre otros, influyen en la conducta y productividad.</p>			

<p><b>Medición Cuantitativa</b></p>	<p>Postula que la administración es una entidad lógica cuyas acciones pueden expresarse en términos matemáticos y datos que se pueden medir.</p>	<p>Modelos matemáticos          Metodología          Lógica          Fomento del pensamiento ordenado</p>	<p>No es aplicable a problemas humanos, debido a que su campo son los problemas físicos complejos de la administración.</p>	<p>A. Kauffman          Norbert Wiener          Irwin D.J. Bross</p>
<p><b>Neohumano-Relacionismo</b></p>	<p>La administración debe adaptarse a las necesidades de los individuos que integran la empresa y debe fundamentarse en estudios psicológicos, motivaciones y necesidades del individuo.</p>	<p>Administración del por objetivos.          Estudios psicológicos individuo.          Teorías psicológicas.</p>	<p>Difícil de aplicar en las organizaciones, por el enfoque tan humano que persigue.</p>	<p>Abraham Maslow          Herzberg          Douglas McGregor          Rensis Likert</p>
<p><b>Del Proceso Administrativo</b></p>	<p>Conjunción de ideas de varias corrientes para la aplicación de la administración, tratando de aplicarlos en un</p>	<p>Proceso y Administrativo          Principios Teorías psicológicas, sociológicas, principios</p>	<p>Las que ya se conocen previamente.</p>	<p>Henry Fayol          Mary Parker Follet          George Terry          Harold Koontz          Victor Lazzaro          William P.</p>
	<p>pensamiento universal.</p>	<p>administrativos.</p>		<p>Leonard</p>

<b>Calidad Total</b>	El proceso de mejoramiento de la calidad es una cultura de las empresas japonesas al finalizar la Segunda Guerra Mundial. Incrementos de la productividad e incrementos en la calidad.	Control estadístico Honor Lealtad Estructuras educativas ISO 9000 Círculos de calidad TQM	Dificultad para aplicarlo en culturas occidentales, que no poseen los mismos valores, principios y reglas.	Edwards Deming Kaoru Ishikawa Philip Crosby
<b>Desarrollo Organizacional</b>	La única forma de cambiar a las organizaciones es a través de su cultura organizacional, se debe poseer una alta conciencia social, las organizaciones se deben de poder adaptar a los cambios que se producen, reestructurar las organizaciones.	Reestructuración de las organizaciones Uso de estrategias Mejoramiento de las relaciones inter e intrapersonales. Agentes de cambio Consultoría y Entrenamiento. Evaluaciones. Trabajo en equipo.	Difícil implantación debido al alto compromiso que debe tener la organización con este tipo de procesos, requiere un completo cambio en el enfoque de la administración.	Warren Bernis Richard Beckhard
<b>Administración Japonesa</b>	Implica un conjunto de valores	Implicar a los trabajadores en la toma de		William G. Ouchi Shigeru Kobayashi

	humanizados, empleados a largo plazo, desarrollo de carreras, autocontrol de personal, participación colectiva en la toma de decisiones.	decisiones. la Teorías la gerenciales la Fundamentos como confianza, sutileza, intimidad.		
--	---	--	--	--

Fuente: (Münch Galindo, 2012)

Elaboración propia

Como hemos podido darnos cuenta la administración se ha manifestado desde el inicio en cada civilización del mundo, así mismo como suele suceder en todas las cosas, ha ido evolucionando y transformándose hasta lo que es hoy. Varias perspectivas de la administración nos han ayudado a entender mejor su naturaleza y cómo puede ejercerse con mayor habilidad, qué teorías funcionarían mejor en las organizaciones, dependiendo del tamaño o del tipo de trabajadores que tiene.

Es por ello que el concepto de administración de una forma simple de mencionar sería la siguiente:

“Esfuerzo coordinado de un grupo social para obtener un fin con la mayor eficiencia y en el menor esfuerzo posible” (Münch Galindo, 2012)

Este concepto aplicado en las diferentes áreas de la empresa cobra un mayor significado, incluso más si se logra verdaderamente, por eso es tan importante conocer la forma en que ha evolucionado la administración y la teoría, de lo contrario fracasaremos, recordemos que un pueblo que no conoce su historia, tiende a cometer los mismos errores, desafortunadamente.

En esta ocasión sólo se ha hecho mención de los hechos más relevantes, sin embargo, es obligación de todo profesional en administración conocer y leer todos los textos publicados de todas las personas que han destacado en el campo.

Bibliografía:

Münch Galindo. (2012). *Fundamentos de Administración* (9na edición). México:

Trillas. Recuperado a partir de <http://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-8-Fundamentos-de-Administracion-Lourdes-M%C3%BCnch-Galindo.pdf>

Witzel, M. (2011). *A history of management thought*. Milton Park, Abingdon, Oxon ; New York: Routledge.