

“Licencia social para operar”: un concepto interesante pero limitado.

Por: Renzo Lamas Noriega.

En la actualidad, el boom de las inversiones en actividades empresariales con un fuerte impacto en la vida y bienestar de las personas a causado muchos obstáculos en el desarrollo de diversos proyectos empresariales. Las relaciones cada vez más difíciles entre las empresas y las comunidades han generado muchos conflictos los cuales terminan muchas veces en manifestaciones violentas dejando de lado el dialogo y la negociación. Las comunidades comenzaron a darse cuenta que tenían el poder para exigir una actitud responsable con el medio ambiente y una participación en los beneficios económicos debido a que estaban perjudicando su calidad de vida y el entorno en el vivían. La confianza entre comunidades y empresas es muy tensa, debido a que las comunidades no tienen reconocimiento, voz, ni participación en los procesos de toma de decisiones y esto perjudica a la mejora de confianza entre ellos. En el presente ensayo se detallará la importancia de un concepto introducido en el argot empresarial en los últimos años “La licencia social para operar”, la cual viene a ser una alternativa de solución a evaluar para que las empresas y las comunidades puedan llegar a un acuerdo y de esa manera todos puedan beneficiarse de cierta forma en el proyecto a desarrollarse, evitando conflictos violentos a través de la comunicación efectiva, negociación y toma de conciencia entre ambas partes.

En los últimos años, las Naciones Unidas debido a los diversos problemas que han existido al desarrollar proyectos en diferentes zonas, han buscado alternativas de solución para así evitar conflictos, actos de violencia y evitar que los proyectos se detengan. La licencia social para operar (SLO, del inglés Social Licence to Operate) es un concepto introducido en los últimos años en el argot empresarial cuyo objetivo es lograr la aprobación de las personas o grupos afectados por actividades empresariales las cuales pueden afectar su calidad de vida y bienestar. Generalmente, se enfoca en actividades empresariales como la minería, explotaciones pesqueras y ocupación de tierras para fines industriales. En el 2004 las Naciones Unidas desarrollo la “Licencia social para operar”, con el objetivo de que las empresas tenían que asegurar que, para realizar actividades en una zona determinada, debían de contar con el consentimiento de las comunidades. El consentimiento debía de ser libre, previo e informado y con esta medida se buscaba frenar los abusos de poder que tenían las empresas y gobiernos sobre las comunidades al momento de realizar sus actividades. Además, se enfatiza que no solo se necesita la legitimidad legal para realizar las actividades en una zona determinada, también, es necesaria considerar la legitimidad social ya que los principales afectados de dichas actividades son los pobladores que viven alrededor del proyecto, teniendo el derecho a ser escuchados y tomando en cuenta sus expectativas del proyecto. Por esta razón, una buena comunicación será el primer paso para lograr llegar a un acuerdo dando a conocer a los pobladores los beneficios que traería el proyecto, buscando negociar y llegar a un acuerdo en común. La licencia social para operar busca hacer tomar conciencia a todas las partes involucradas para así evitar situaciones violentas y lograr armonizar la actividad industrial con la aprobación del entorno social donde opera la empresa. Por otro lado, existen casos en donde las personas buscan un beneficio o compensación adicional haciendo uso de diversas estrategias o motivos infundados buscando desconcertar a los participantes, por lo cual, se debe de hacer un estudio riguroso del impacto que estos proyectos tendrán en la población y como afectara al medio ambiente para de esta forma determinar si las observaciones realizadas por los pobladores son aceptadas o rechazadas. Además, se han visto muchos casos en donde las personas no se llegan a poner de acuerdo en que posición tomar, algunas comunidades se

dividen y tienen ideas diferentes las cuales pueden ser un factor a analizar al momento de realizar este tipo de negociaciones. De la misma manera, evaluar que grupo tiene mayores fundamentos en las observaciones realizadas al proyecto permitirá que podamos tomar una decisión acertada. Sin embargo, en algunos casos puede llegar un momento en que todo se puede salir de control y nadie logre ponerse de acuerdo. Por lo cual, factor fundamental para evitar este tipo de conflictos es que la persona encargada de llevar a cabo todo el proceso de diálogo tenga una gran capacidad de comunicación, negociación y principalmente saber llegar a las personas con sus palabras.

Al mismo tiempo, muchos de los proyectos realizados son necesarios para la sociedad, como por ejemplo las autopistas, puentes, centrales de energía, ferrocarriles, entre otros tipos, en donde las personas que residen por esa zona se encuentran en contra de dichos proyectos. Se reconoce la necesidad de poner en marcha un proyecto, pero las personas están en contra de su desarrollo ya que consideran que es un peligro potencial para su calidad de vida y para el medio ambiente. Por consiguiente, la concientización de ambas partes es primordial para llegar al bien común, tomando las medidas de seguridad correspondientes para evitar que el desarrollo del proyecto perjudique a las personas a través de una evaluación de impacto ambiental (EIA), la cual sirve para identificar, prevenir e interpretar los impactos ambientales que producirá un proyecto en su entorno en caso de ser ejecutado, con el fin de que la empresa encargada pueda aceptar, rechazar o modificar el proyecto.

En conclusión, pienso que la licencia social para operar es una buena iniciativa por parte de las naciones unidas para así evitar conflictos entre las empresas y comunidades. De esta manera lo que va a predominar antes de iniciar un proyecto empresarial será la comunicación, negociación y buenas relaciones. De esta manera se podrá llegar a un acuerdo, fomentando el debate serio y participativo. El punto de partida será la confianza, la cual se debe de construir por medio de la información y la comunicación de todos los agentes involucrados, al estar todos informados acerca de los proyectos a desarrollarse y se logra comprender cuales son los beneficios y consecuencias que puede generar la actividad empresarial, se podrá llegar a un acuerdo, propiciando las

condiciones necesarias para alcanzar el bien común , buscando que todas las partes obtengan beneficios y que se evite principalmente los abusos de poder por personas déspotas y los actos de violencia como consecuencia de ello. Finalmente, debemos de asegurarnos que todas las empresas que deseen llevar a cabo un proyecto empresarial que pueda deteriorar el medio ambiente y la calidad de vida de las personas en una zona determinada, deban de cumplir con la evaluación de impacto ambiental ,ya que esto permitirá tener una visión más amplia de cuáles serán las operaciones que realizaran las empresas en la zona y permitirá analizar qué beneficios y consecuencias traerá dicho proyecto, por lo cual, los técnicos que se encargan de realizar dicha evaluación deben de ser personas profesionales, éticas ,de excelente calidad humana y que estén comprometidas con el cuidado del medio ambiente.

Bibliografía.

DOMÈNEC ,Melé (17 de septiembre de 2013). “Licencia social para operar”: un concepto interesante pero limitado| Ética empresarial. Recuperado de:
<http://blog.iese.edu/eticaempresarial/2013/09/17/licencia-social-para-operar-un-concepto-interesante-pero-limitado/>

Glosario.

Argot: Es el lenguaje específico utilizado por un grupo de personas que comparten unas características comunes por su categoría social, profesión, procedencia, o aficiones. Nombra aquellos que carecen de una traducción literal en una lengua normada.

Infundado: Que carece de fundamento. No tiene motivo o razón de ser.

Consiguiente: Que es el resultado de lo que se ha expresado previamente o se deduce de ello.

Enfatizar: Destacar o recalcar la importancia de una cosa.

Legitimidad: Principio de reconocimiento de la autoridad del poder político, por el cual esta autoridad queda justificada ante los gobernados.

Déspota: Soberano que gobierna con un poder total sin someterse a leyes ni a limitaciones.