

El rol del Project Champion: ¿debería tener una función separada del Project Manager y Project Sponsor?

Patricia Fernández (2016)

El rol del Project Champion no es reconocido formalmente dentro de las organizaciones y su definición varía dependiendo del autor, por lo que queda poco clara y se presta a confusiones con las figuras del Project Manager y Project Sponsor. Y como consecuencia, los resultados de los estudios que mencionan este rol como un Factor Clave de Éxito (FCE), pueden resultar poco confiables.

Como resultado de una larga revisión de definiciones y artículos, podría definirse al Project Champion como una figura informal, ocupada por una persona con una posición influyente dentro de la organización en la que se desenvuelve el proyecto, que se encarga de defender el mismo para lograr su aceptación por parte de los directivos y otros stakeholders, y así lograr la implementación con éxito. Esta persona debe ser visible y reconocida en el entorno de mayor interés para el proyecto. Debe ser un buen comunicador, apasionado y comprometido con el proyecto. Cabe destacar que pueden haber varios Project Champions en un mismo proyecto, así como un mismo Project Champion puede ejercer este rol en diversos proyectos.

¿Cuándo deberíamos tener un Project Champion en un proyecto?

En general, en proyectos grandes es favorable asignar a un Project Champion además de un Project Manager y Project Sponsor, mientras que en proyectos pequeños se puede designar al Project Manager como responsable de todas las funciones del Champion. Y en proyectos radicales o complejos se sugiere asignar varios Project Champions que estén a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

En organizaciones con estructuras funcionales y matriciales débiles, es recomendable tener un Project Champion para los proyectos, mientras que en empresas con estructuras matriciales fuertes u orientadas a proyectos, el rol del Project Champion podría ser desempeñado por el Project Manager o el Project Sponsor.

Como conclusión:

El Project Champion se encarga principalmente de defender el proyecto para lograr su aceptación por parte de la alta dirección y de los stakeholders, y comunica y mantiene buenas relaciones con los mismos.

Los límites entre las responsabilidades del Project Champion, Project Manager y Project Sponsor los define cada empresa, y dependen de la naturaleza de la organización, del proyecto y del entorno. Es por ello, que para separar los roles, se deberían redefinir primero cada uno y clarificar que el Project Champion no es un rol sino una función complementaria al Sponsor o Manager del proyecto.

Bibliografía:

Beath, C. 1991. Supporting the Information Technology Champion. *MIS Quarterly*. 15(3): 355-371. McKersie y Walton 1991,

Brown, C. y I. Vessey. 1999. ERP Implementation Approaches: Toward a contingency framework. *Proceedings of the 20th International Conference on Information Systems (ICIS)*. Charlotte, Estados Unidos. 39:411-416.

Crawford, L.C. y C. Brett. 2001. Exploring the role of the project sponsor. Presentado en la Conferencia: PMI New Zealand Annual Conference. Wellington, Nueva Zelanda.

Esteves, J. y J. Pastor 2001. Analysis of critical success factors relevance along SAP implementation phases. *Americas Conference on Information Systems*. Boston, Estados Unidos.

Esteves, J., Pastor, J. y J. Casanovas. 2004. Clarifying leadership roles in ERP implementation projects. *IE Working Paper*. 20 p.

Heldman, K. 2011. *PMP Project Management Professional Exam Study Guide*. 6ta ed., John Wiley & Sons. 648p.

Linton J. 2002. Implementation Research: State of the art and future directions. *Technovation*. 22: 65-79.

Nah, F.F. y K.M. Zuckweiler. 2003. ERP Implementation: chief information officers' perceptions of critical success factors. *International Journal of Human-Computer Interaction*. 16(1): 5-22.

Parr, A., Shanks, G. y P. Darke. 1999. Identification of necessary factors for successful implementation of ERP Systems. *New information technologies in organizational processes, field studies and theoretical reflections on the future work*. Kluwer Academic Publishers. 99-119.

PML (Project Management Learning). 2010. Who is the Project Champion?. Recuperado el 12 de mayo de 2015, de: <http://www.projectmanagementlearning.com/who-is-the-project-champion.html>

Rogers E.M. 1995. *Diffusion of innovations*. 4ta ed. The Free Press. Nueva York, Estados Unidos. 518p.

Roure, L. 1999. Cultural Differences in product champions characteristics: a comparison of France and Germany. *Centre de Recherche DMSP*. 268: 99-268.

Sumner, M. 1999. Critical success factors in Enterprise Wide Information Management Systems projects. *Proceeding of the Americas Conference on Information Systems, Milwaukee, Estados Unidos*. Paper 83. 297-303.