

LOS GURÚS DE
LA
ADMINISTRACIÓN
Y EL IMPACTO DE
SUS OBRAS EN LA
ACTUALIDAD



ARTICULO

NIDIA RODRÍGUEZ MAZAHUA

Índice

Resumen	3
1.- Los gurús de la administración: Sus aportaciones y el impacto de su trabajo.	4
2.- Principales representantes de la teoría administrativa.	8
3.-Pensadores contemporáneos de la administración	10
4.- Gurús de la calidad	11
Conclusión:	13
Referencias bibliográficas	14

Resumen

En este artículo se hará una revisión de las aportaciones de los gurús de la administración a lo largo de la historia y de los trabajos de autores contemporáneos que se basaron en sus teorías para establecer nuevas formas de administrar los recursos de una organización.

El surgimiento de la administración fue un evento de gran importancia en la historia de la humanidad ya que en muy pocos años se volvió necesaria para el buen funcionamiento de los grupos sociales.

Las civilizaciones han hecho planes y perseguido intereses comunes a través de organizaciones y contribuido a alcanzar todo tipo de victorias desde hace miles de años.

Durante el esplendor del imperio japonés, el comandante Sun Tsu, quien es conocido por haber establecido el primer concepto de estrategia en su obra "El Arte de la Guerra" donde especificaba la importancia de planear, dirigir y controlar.

En 1776, el conocido "padre de la economía" Adam Smith confirió a los trabajadores de la manufactura el principio de la especialización y también de control para poner en práctica lo que hasta entonces sólo se había desarrollado teóricamente.

Con el comienzo del siglo XIX se desarrolla la Teoría General de la Administración, enfocada más que nada hacia las Tareas, Estructura, Personas, Ambiente, Tecnología, y surgen en dicho siglo los principales representantes de la teoría administrativa tales como: F. Taylor, Henry Fayol, Elton Mayo entre otros.

Este artículo también menciona al grupo de pensadores contemporáneos expertos en conducir negocios entre ellos destacan: Porter, Drucker, Gates, entre varios.

Finalmente se mencionan las principales aportaciones de los conocidos gurús de la calidad como Juran, Ishikawa y Crosby

1.- Los gurús de la administración y el impacto de sus obras en la actualidad.

“La primera definición de administración fue elaborada en 5000 a.C. por los sumerios, quienes fueron además la primera civilización conocida que registró las operaciones comerciales. Dos mil cuatrocientos años más tarde, los egipcios fueron pioneros en lo que respecta a descentralización del mando y las actividades.” (Toledo, 2015).

El surgimiento de la administración fue un evento de gran importancia en la historia de la humanidad ya que en muy pocos años se volvió necesaria para el buen funcionamiento de los grupos sociales. La administración es un órgano específico encargado de hacer que los recursos sean productivos, y así incrementar el desarrollo de las sociedades.

Las civilizaciones han hecho planes y perseguido intereses comunes a través de organizaciones y contribuido a alcanzar todo tipo de victorias desde hace miles de años. No obstante la teoría de la administración es una disciplina que tiene relativamente poco tiempo de haber surgido y esto se debe más que otra cosa a la industrialización de Europa y Estados Unidos en el siglo XXI.

El primer concepto que surgió de organización, fue establecido por los hebreos cerca de 1491 a.C., por otra parte Nabuconodosor, rey del imperio babilónico, fue el primero que utilizó el salario como una forma de incentivar a sus colaboradores principalmente a los que se desempeñaban como militares y campesinos.

Durante el esplendor del imperio japonés, el comandante Sun Tsu, quien es conocido por haber establecido el primer concepto de estrategia en su obra "El Arte de la Guerra" donde especificaba la importancia de planear, dirigir y controlar, actividad que sigue considerándose de suma importancia en las organizaciones hasta la actualidad.

En otro contexto; existió un militar, historiador y también filósofo griego llamado Jenofonte quien desarrolló la idea de que la administración es un arte separado.

Además alrededor de 400 a.C., Ciro "el grande de Persia" descubrió la importancia que tienen las relaciones humanas y determinó la necesidad que tiene el estudio de los materiales para lograr un trabajo más eficiente.

En 1340 el método de la partida doble de la administración contable fue creado por L.Pacioli. Y más tarde, en 1776, el conocido "padre de la economía" Adam Smith confirió a los trabajadores de la manufactura el principio de la especialización y también de control para poner en práctica lo que hasta entonces sólo se había desarrollado teóricamente.

También Robert Owen planteó la necesidad de establecer relaciones con el personal además de capacitarlos y brindarles mejores condiciones de trabajo a los obreros.

En 1832 Charles Babbage (Inglaterra) se centro en el método científico, con un énfasis en la especialización, la división del trabajo, los estudios de tiempos y movimientos y la contabilidad de costos.

En el año de 1856 Daniel McCallum (Estados Unidos) utilizó los organigramas para mostrar la estructura organizacional, además estableció la aplicación de la administración sistémica en los ferrocarriles de aquella época.

Durante los años de 1856- 1915 Frederick W. Taylor (Estados Unidos) desarrolló la Administración científica, que consistía en la aplicación de sistemas dentro de la organización, con una administración de personal.

Establecía la necesidad de cooperación entre el trabajo y la gerencia, apostó por los incrementos salariales, división equitativa entre el trabajo y la gerencia, además de la organización funcional, principio de excepción aplicado al sistema de costos, estudio de métodos estudio de tiempos y movimientos, asignó una definición de la administración científica, donde hacía énfasis en la tarea administrativa, en la investigación, planeación, cooperación y control.

De 1881- 1925 Henri Fayol (Francia) Reconoció la necesidad de aplicar de manera inteligente las 6 funciones básicas (técnicas, financieras, comerciales, contabilidad, seguridad y administrativas. Además de los elementos del proceso administrativos (prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar). También reconoció los 14 principios generales de la administración.

Con el comienzo del siglo XIX se desarrolla la Teoría General de la Administración, enfocada más que nada hacia las Tareas, Estructura, Personas, Ambiente, Tecnología, y surgen en dicho siglo los principales representantes de la teoría administrativa cuyo trabajo se puede resumir a continuación: (Velez, 2009)

2.- Principales representantes de la teoría administrativa.

1900

• F. Taylor principios de la administración científica.

1915

• Henry Fayol. principios generales de administración enfocado en 4 funciones.

1927

• Elton Mayo. Su trabajo se basó en los grupos de trabajo.

1938

• Chester Barnard Carls Parsons . Necesidades de comunicación

1947

• Max Weber - Rensis Likert - Chris Argyris . Relaciones humanas - Sistema abierto en teoría organizacional.

1954

• Abraham Maslow Motivación "necesidades"

1956

• Ludwin von Bertalanffy Teoría general de los sistemas

1959

• Frederick Herzberg Motivación "modelo de los dos factores"

1960

• Douglas McGregor Teoría X y Y 1960 William E Deming Calidad Catorce principios

1964

• Blake y Mouton Grid gerencial

1967

• Fred Fielder - Talcott Pearsons Liderazgo situacional

1981

• William Ouchi Teoría Z

1985

• Kaoru Ishikawa Control total de calidad: revolución mental gerencial 1985 Michael E. Porter Pensamiento estratégico para ventajas competitivas

1987

• Philip Crosby Filosofía de calidad organizacional

1991

• Stephen Covey Liderazgo centrado en principios

Cabe mencionar al grupo de pensadores contemporáneos expertos en conducir negocios tales como:

3.-Pensadores contemporáneos de la administración

Michael E.
Porter

- fue Profesor de la Harvard Business School y prolífico escritor en tópicos de estrategia. entre sus obras mas destacadas estan "estrategia competitiva y estrategia

Peter F. Drucker

- Considerado el padrino del pensamiento administrativo. us obras mas renombradas fueron Post-Capitalist Society •y The Effective Executive

Peter M. Senge

- Peter M. Senge Experto en aprendizaje organizacional su principal obra fue The Fifth Discipline

Daniel
Goleman

- Introdujo el concepto de la inteligencia emocional. su obra mas destacada Emocional Intelligence.

Henry
Mintzberg

- Experto en estrategia y administración. Su principal obra se titula The Rise and Fall of Strategic Planning

Philip Kotler

- Autor de textos universitarios sobre marketing . Entre sus principales obras destacan Marketing Management y The New Competition.

Don Tanpscot

- Experto en la aplicación de la tecnología en los negocios Sus trabajos mas renombrados Digital Capital y Growing Up Digital

Chris Argyris

- Profesor de comportamiento organizacional en Harvard Business School entre sus principales aportaciones estan: Knowledge for Action y Flawed Advice and the Management Trap

Robert S.
Kaplan

- Creo el Balanced Scorecard System para medir metas organizacionales .Sus obras mas prominentes fueron The Balanced Scorecard y Relevance Lost.

John P. Kotter

- Experto en cambio organizacional y liderazgo • Leading Change • Power and Influence

Kenichi Ohmae	<ul style="list-style-type: none"> •Prolífico autor en temas de estrategia sus obras mas destacadas: Triad Power y The Mind of the Strategist
James G. March	<ul style="list-style-type: none"> •Experto en liderazgo organizacional sus trabajos emblematicos fueron Decisions and Organizations y Democratic Governance
Ken Blanchard	<ul style="list-style-type: none"> •Experto en motivación promotor de la retroalimentación inmediata y positiva The One-Minute Manager y Who Moved My Cheese? figuran entre sus obras mas destacadas.
Bill Gates	<ul style="list-style-type: none"> •Fundador de microsoft.
Jack Welch	<ul style="list-style-type: none"> •Considerado uno de los mejores CEOs por su desempeño en General Electric entre sus trabajos destaca : Winning

Si bien existieron genios administradores que lograron realizar aportaciones de gran importancia para los negocios también existieron los llamados gurús de la calidad que fueron concebidos como “maestros” cuyas obras se han extendido en todo el planeta tomando como base sus obras para la aplicación de procesos en industrias de todo el mundo. (CDSP , 2010)

Algunos ejemplos de ellos se enlistan a continuación:

4.- Gurús de la calidad

Walter Shewhart.

1891-1967

•El padre del Control Estadístico del Proceso. Tenía la idea de que la información era relevante para la

administración de los procesos. Desarrolló los métodos del Control Estadístico con el

propósito de ayudar a los gerentes a tomar decisiones científicas, eficientes y económicas. También creó el Ciclo

Planear-Hacer-Estudiar-Actuar

Joseph M. Juran y

•realizó aportes variados a la calidad en 70 años de vida profesional incanzable. el libro Quality Control Handbook es una referencia clásica para Ingenieros de Calidad. contribuyó

Revolucionó a la filosofía japonesa acerca de la calidad e influyó en su

liderazgo actual. siendo Sus principales aportaciones:

Involucramiento de la alta dirección, el principio de Pareto, entrenamiento en toda la compañía," y la trilogía de la calidad.

•Fue Conocido por desarrollar el concepto de Cero Control de Calidad (ZQC) que se podía utilizar para administrar la calidad

usando la inspección en la fuente (proveedor) para detectar errores. y

1909-1990

también creó el concepto de dispositivos Poka-Yoke (a prueba de fallas) con el fin de prevenir la presentación de defectos en un proceso productivo .

Kaoru Ishikawa.

•estableció un desarrollo para los conceptos de Calidad Total, mejora continua y servicio

al cliente, integrando al sistema el Control Estadístico de Calidad, además Ideó el uso

de las “7 Herramientas básicas” para la mejora y creo el “Diagrama de Ishikawa” (diagrama de pescado o causa-efecto).

- su principal aportación fue conductual. poniendo mas atencion en procesos administrativos y organizacionales para asi poder cambiar la

cultura y actitudes corporativas. determino la importancia del rol gerencial en la calidad.

Conclusión:

A lo largo de la historia de la humanidad han existido personas capaces de desarrollar teorías administrativas para hacer mejorar las aéreas de una organización , para esto estos personajes han escrito obras que trascendieron con el correr del tiempo y que fueron un legado para las futuras generaciones de pensadores que lograron utilizar los principios desarrollados en el pasado y las mezclaron con sus propias investigaciones logrando nuevas teorías y aportes a la administración de hoy en día , y con esto se unieron a la numerosa lista de estudiosos de la administración y de gurús que han marcado la diferencia en la forma en que se manejan los negocios actualmente , esto trajo consigo una ventaja para los administradores de hoy en día pues les permite mantenerse a la vanguardia en la forma de dirigir los departamentos de las empresas cambiantes y mantener su ventaja competitiva.

.

Referencias bibliográficas

CDSP CONSEJO PARA EL DIALOGO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS. (2010). Control estadístico del proceso (Herramientas básicas para la solución de problemas). *Control estadístico del proceso*, 46.

Consejo para el Dialogo de los sectores productivos. (s.f.).

CDSP . (2010). Control estadístico del proceso (Herramientas básicas para la solución de problemas). *CONSEJO PARA EL DIALOGO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS .Control estadístico del proceso*, 46.

Consejo para el Dialogo de los sectores productivos. (s.f.).

Toledo, H. (12 de Mayo de 2015). *Conocimientos Web.Net*. Obtenido de Conocimientos Web.Net: <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25795.html>

Velez, V. E. (2009). MERCADEO . *Universidad Nacional de Colombia*, 19.