

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



Evolución del pensamiento administrativo.

Presenta: I.Q. Ericka Vásquez Velásquez

Para: Fundamentos de Ingeniería Administrativa.

Septiembre 2 de 2015



Objetivo:

- Identificar las aportaciones de las distintas civilizaciones
- Conocer las diferentes perspectivas de evolución de la administración.

Concepto de Evolución de la administración.

La administración es tan antigua, como la existencia del hombre.

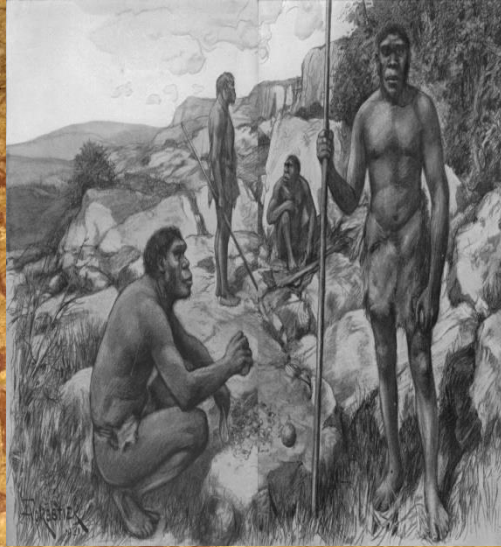
Considerando Administración como:

El logro de Objetivos por medio de los esfuerzos de otras personas. (Silva O. 2002).

Haremos necesaria la siguiente información:



Prehistoria:

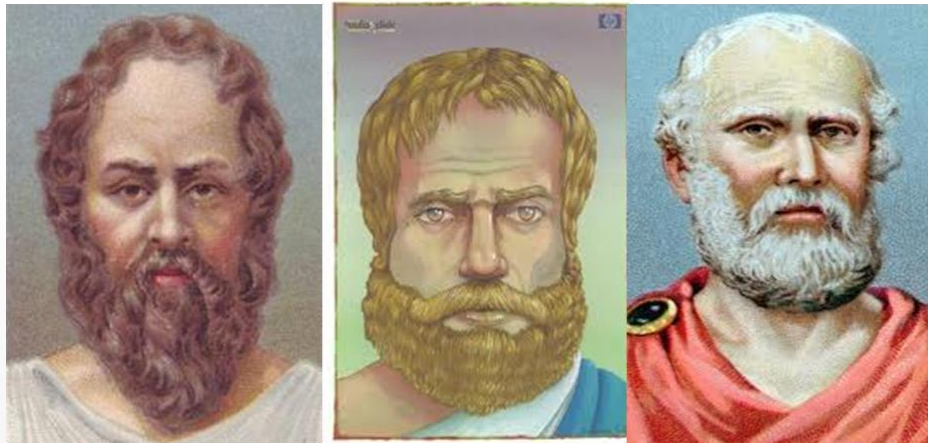


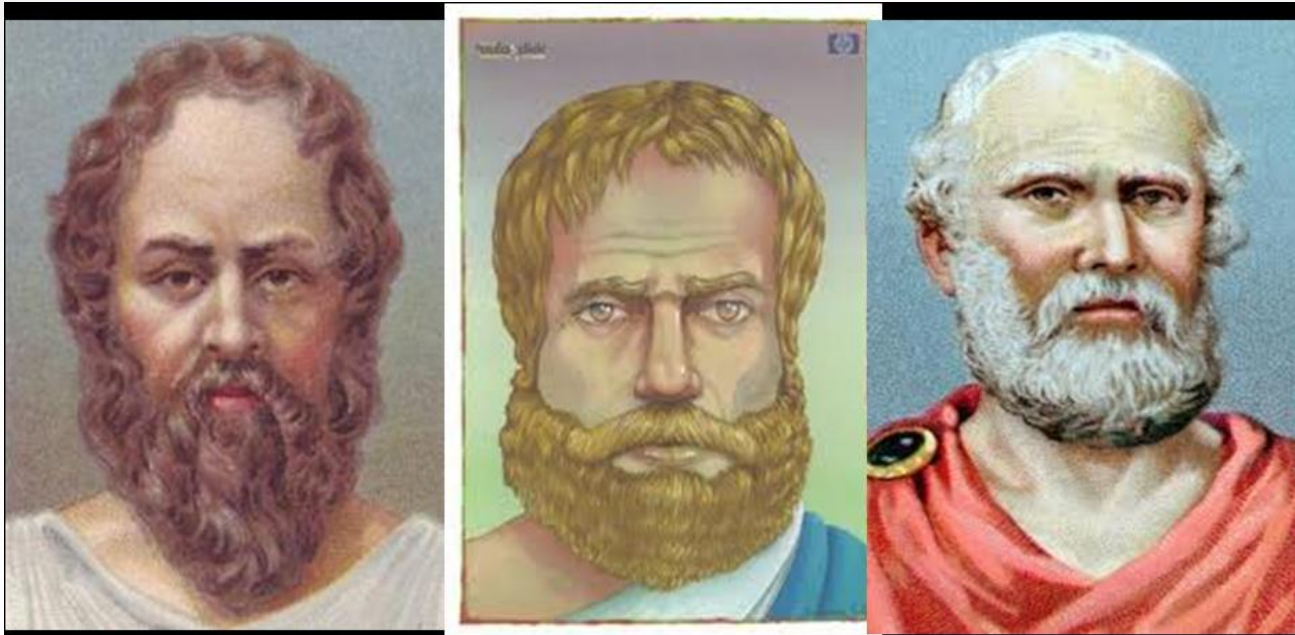
La caza y la pesca fueron actividades básicas que hicieron posible la subsistencia de la raza humana, haciéndose un proceso especializado de tareas más estrechas que hicieran posible la obtención de alimentos, y las técnicas industriales líticas por su elaboración de herramientas, que denotan sin duda las tribus organizadas. (Eiora,1994)pag.36.



Aportaciones de filósofos.

- Sócrates, Platón y Aristóteles en sus “Diálogos”, “República” y “Política” respectivamente, exponen sus puntos de vista sobre la administración; cómo un arte, una democracia, y una administración pública en tres formas: monarquía y/o tiranía, aristocracia o elite y democracia o gobierno de pueblo. (Chiavenato, 1998) p.30





Filósofo	Obra	Punto de vista	Formas de administrar.
Sócrates	Diálogos	Arte	Monarquía
Platón	República	Democracia	Gobierno de un pueblo
Aristóteles	Política	Administración pública.	Aristocracia

Qué sucedió después?



Orígenes de la administración

Egipcios

(4000-2000 a.C.)

Inventarios, burocracia, proyecciones y la planeación



Chinos

(500 a.C.)

Bases del buen gobierno



Venecianos

Marco legal para el comercio y los negocios



Iglesia

Estructura jerarquizada y centralizada



Romanos

Estructura organizada y autoritaria (funciones)



Industrialización

Especialización y producción en serie
Explotación de la mano de obra



5000

4000

3000

2000

1000

Antigüedad tardía

Edad moderna

Edad media

Edad contemporánea

Sumerios

(5000 a.C.)

Registros escritos: comercial y gubernamental



Hebreos

(4000 a.C.)

Tramos control, dirección por patriarcas



Babilónicos

(2000-1700 a.C.)

Estándares, salarios, obligaciones (leyes)



Griegos

(500-200 a.C.)

Ética del trabajo y universalidad de la administración



Feudalismo

Estructura de la servidumbre y aparecen gremios



Tecnología

Administración científica indispensable para la organización



Sumerios



- Entre los documentos más antiguos se encuentran los de ésta civilización, practicaban un amplio **sistema tributario** de grandes sumas de valores, entre dinero y propiedades. (Silva, 2002)p.86 Los sacerdotes de sus templos practicaban la **fiscalización**, consistente en examinar las actividades para comprobar el cumplimiento de la normatividad vigente. (Press, 2008).

𒊩	1	𒊩𒊩	2	𒊩𒊩𒊩	3	𒊩𒊩𒊩𒊩	4
𒊩𒊩	5	𒊩𒊩𒊩	6	𒊩𒊩𒊩𒊩	7	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	8
𒊩𒊩𒊩	9	𒊩𒊩𒊩𒊩	10	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	11	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	12
𒊩𒊩𒊩𒊩	13	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	14	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	15	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	16
𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	17	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	18	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	19	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	20
𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	30	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	40	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	50	𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩𒊩	60

Símbolos numéricos

Egipcios

- La pirámide de Keops, es prueba indubitable de las funciones administrativas.
 - Superficie 13 acres
 - 2300000 bloques de piedra
 - Tiempo Veinte años
 - Fuerza laboral >100000 h.
- (Claude S. George, Lourdez Álvarez, 2005)

Acre. Medida inglesa de superficie igual a 0.40469 hectáreas.



Egipcios

- Este tipo de trabajo requirió lo que se conoce hoy como:
- *planificación a largo plazo;*
- *los objetivo a largo plazo*
- *Finanzas a largo Plazo*

(Ruth Saavedra Guzmán,
2003)pag.71



Egipcios.

Así en la arquitectura como en la literatura egipcia, encontramos importantes aportaciones a la administración; sus escritos, como el “aboyet”, mencionan la instrucción de un padre hacia el hijo, como a un líder, destacando el valor de la honestidad.





Fragmento de consejos de Phah-hotep a su hijo.

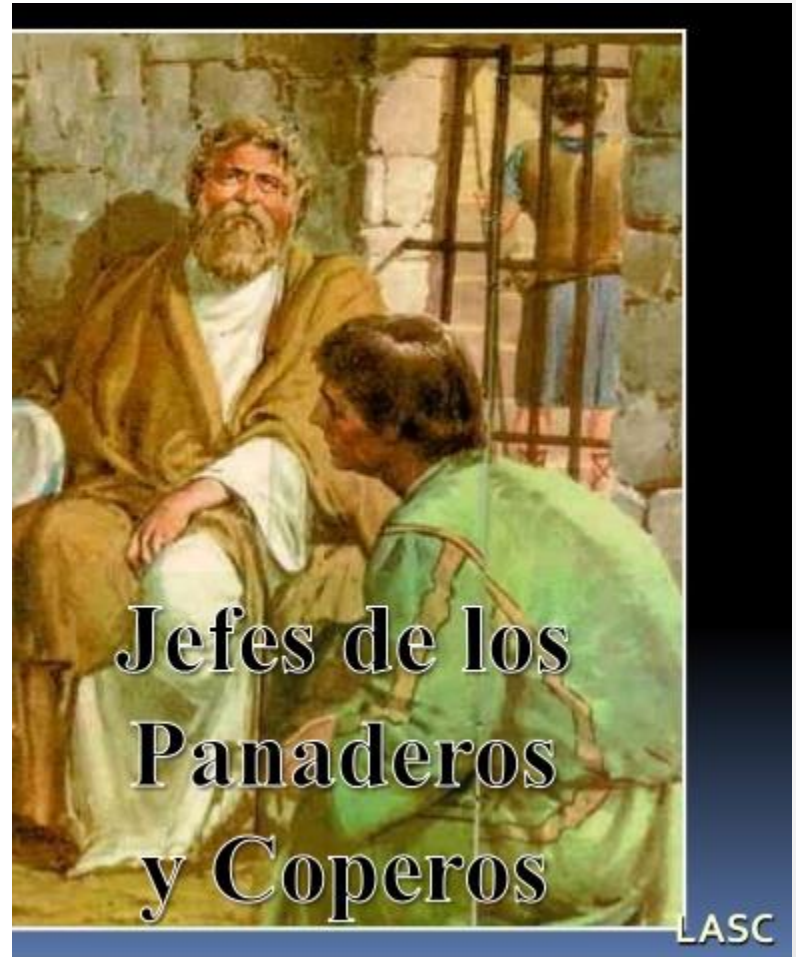
Si eres un jefe que maneja los asuntos de la multitud, busca por ti mismo cada acción benéfica, hasta que el asunto quede libre de injusticia. La injusticia jamás lleva su empresa hasta su término.

Si se te formula una petición, escucha con calma lo que el peticionario tenga que decirte no le repliques antes de que él haya vaciado su alma o antes de que te haya dicho por qué vino... No es (necesario) que todo lo que ha pedido le sea concedido, (pero) ¿no tranquiliza al corazón un buen oyente?



- Fueron pioneros de las juntas de consejo y la planificación, y en lo que respecta al gobierno, demostraron que conocían las funciones de control de operaciones a gran escala y a través de una organización centralizada equiparable a la medieval europea. (Claude S. George, Lourdez Álvarez, 2005)

En esta cultura también se destaca la **especialización**, pues no era permitido dedicarse a una actividad que no hubiera sido enseñada por los padres, y que los comerciantes no podían dedicarse a las actividades públicas. p.88 (Silva, 2002)



BABILONIA

Para mantener la paz del valle

código Hammurabi

vigente desde el años
2000 a 1700 a.C.

Babilonia.

Considera conceptos como:

- salario mínimo,
- control ,
- Responsabilidad,
- Penalizaciones por incumplimiento de contratos (testimonios de la actividad a realiza)
- Pago en metal.
- (Silva, 2002)p.89





Babilonia.

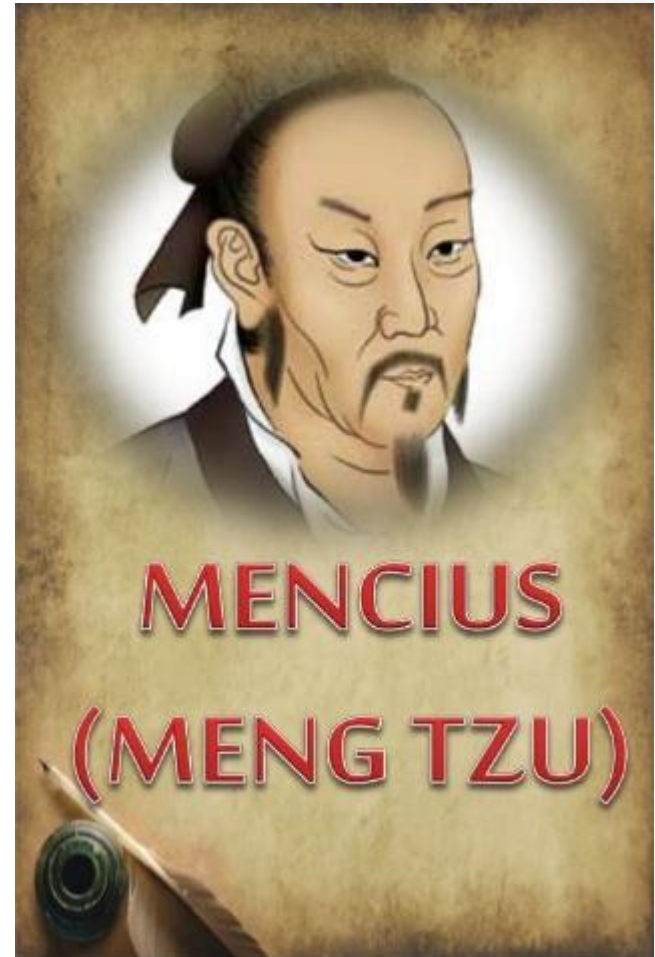
Durante el periodo de Nabucodonosor se vivió la época de fábricas textiles en el que los conceptos de **control de producción** y **salarios-incentivos** prevalecieron.

CHINA

Al igual que los egipcios, los chinos hicieron hincapié en la especialización.

Se sustenta en los escritos de Mencius y Chow., siendo este último un **catálogo de los servidores del emperador**, en él, se marcaba claramente **las responsabilidades** de los servidores domésticos.

Mencius, se sostenía que las leyes por sí solas no eran suficientes para dirigir los negocios.



CHINA



No se puede dejar de mencionar el “Arte de la Guerra” escrita por Sun Tzu, en el que se destaca el concepto de **dirección**: (Silva, 2002)p. 90

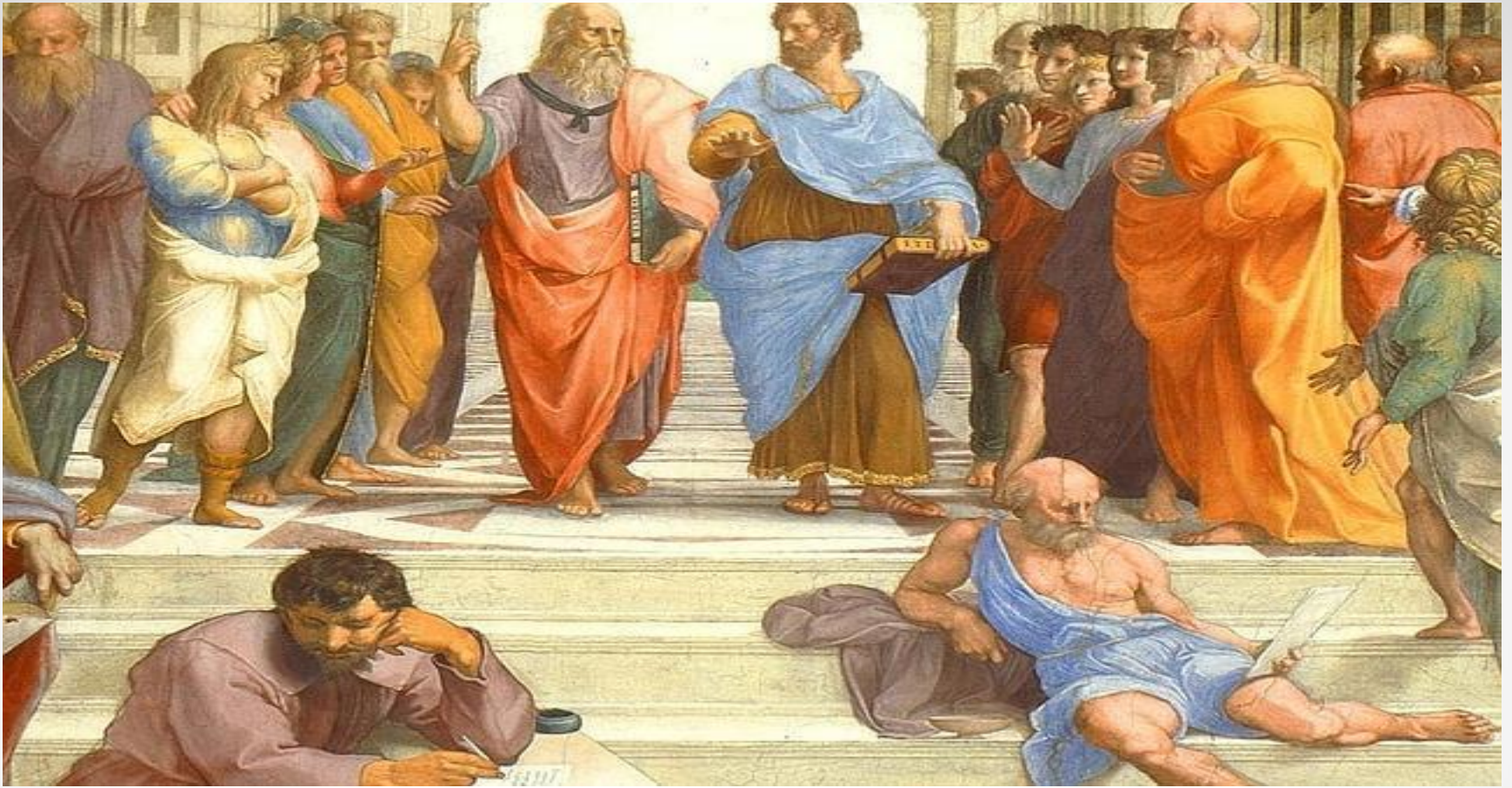
“Si las palabras de mando no son claras y exactas, si las ordenes no son comprendidas, la culpa será del general”.

Probablemente escrito en 1100 a.C.

Tratado militar más antiguo del mundo. (Silva, 2002)

Grecia

Al averiguar y considerar todo género de conocimientos e ideas, los griegos descubrieron los beneficios de la investigación e introdujeron la sapiencia y la instrucción en muchos campos de la actividad humana.



Al ser estos los precursores de la ciencia, **son pioneros del método científico** que influyó a muchos administradores de la era moderna como a W. Taylor, H. Fayol.

Su líder habilitó :

1. el gobierno,
2. la legislación y
3. las relaciones humanas,

Exiliados:

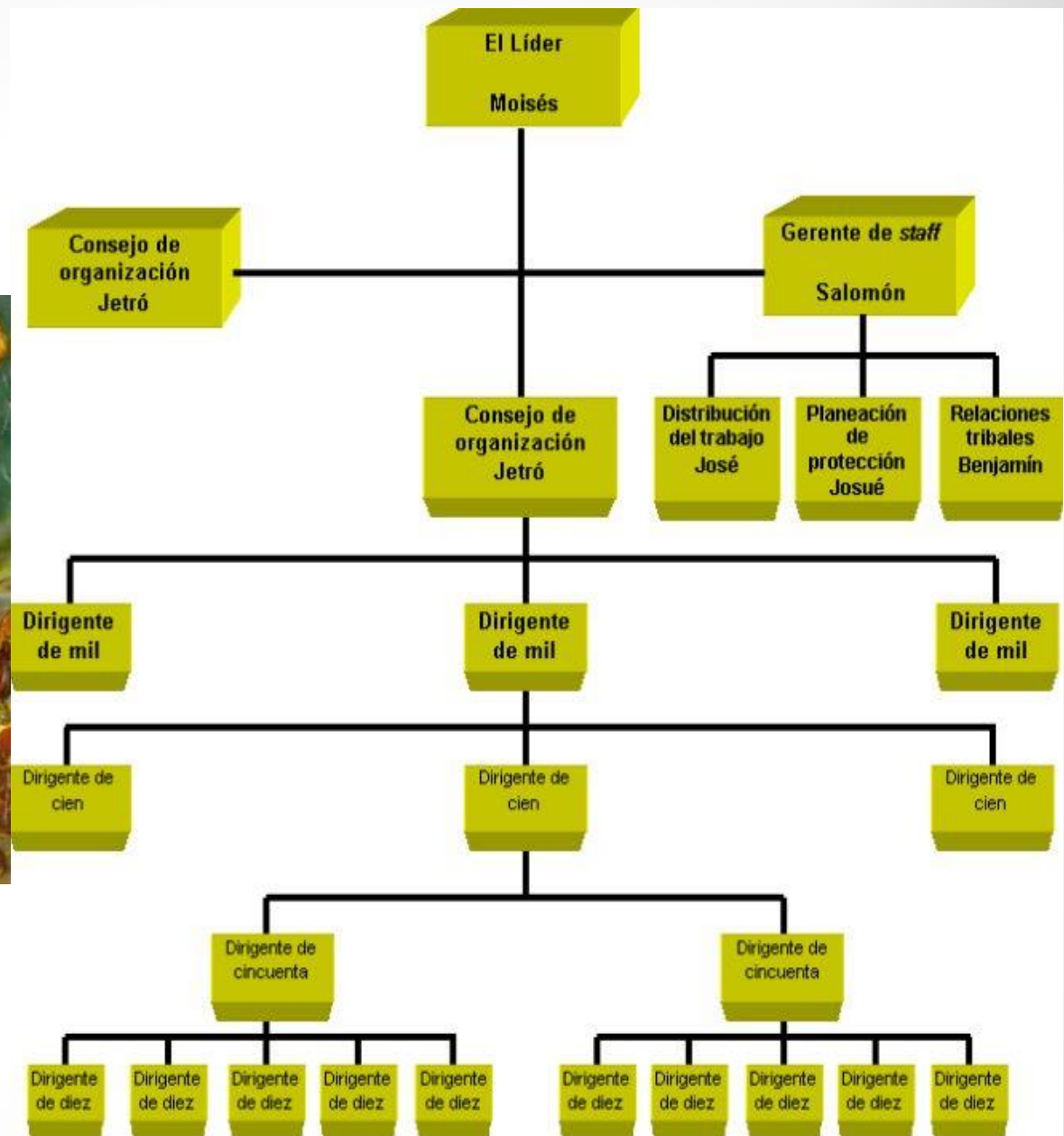
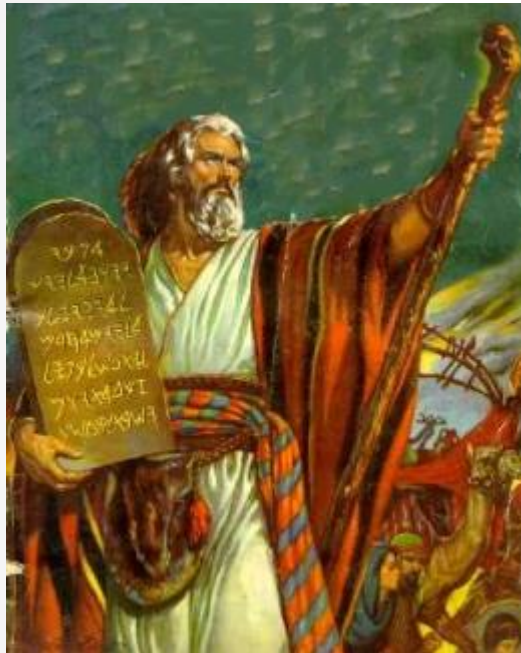
- selección de personal
- adiestramiento de personal,
- delegación,

Todo basada en la estricta confianza que busca el bien del sistema global (Turrillas, 2000).

Hebreos

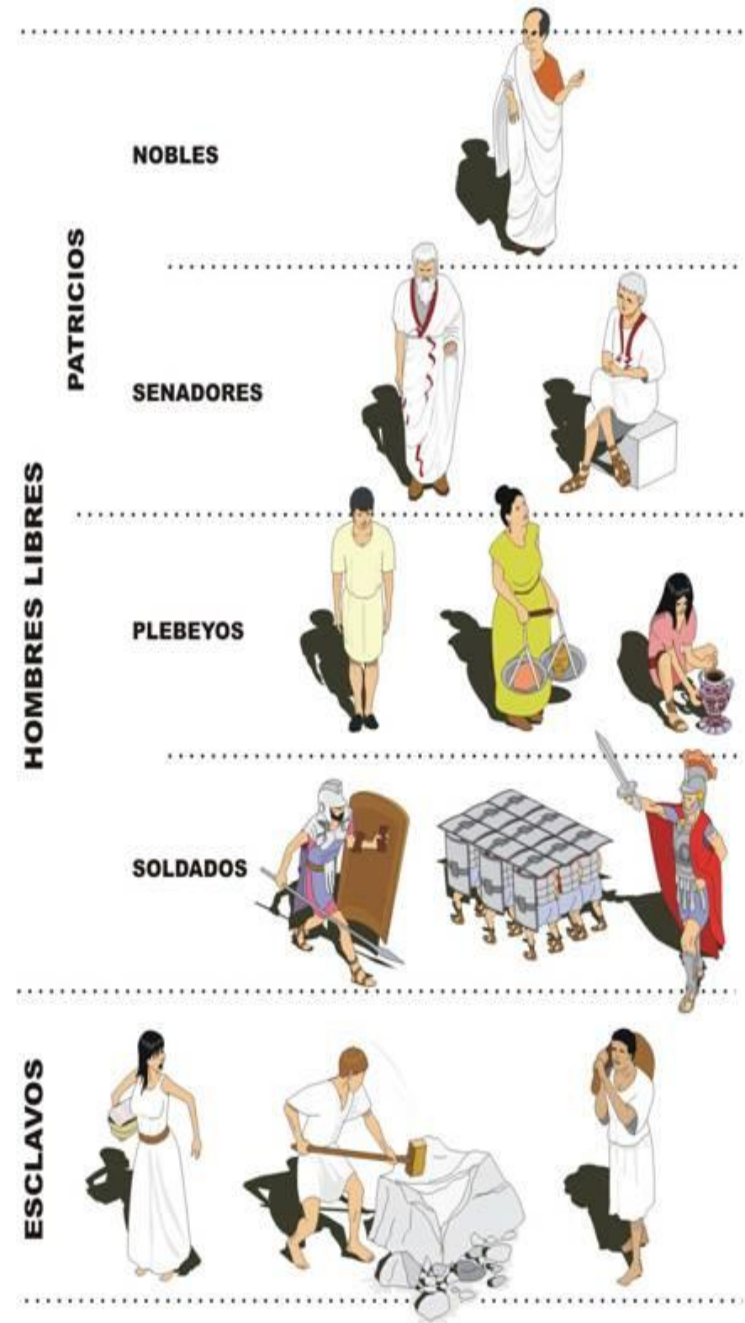



Moisés



ROMA

El emperador Diocleciano,
estableció un sistema de
organización de
**delegación sucesiva de
autoridad,**
Para consolidar la autoridad
imperial
el principio escalar,
creando sucesivos grados
de delegación de
autoridad. (Silva, 2002)92.



The image shows the Colosseum in Rome, Italy, a large, elliptical amphitheatre. The structure is made of light-colored stone and features multiple tiers of arches. The top section of the amphitheatre is missing, revealing the interior structure. The sky is a deep blue with some light, wispy clouds. In the foreground, there is a green lawn and a paved area where a few people and a horse-drawn carriage are visible.

Se hizo la selección de
trabajadores por
características físicas
para el trabajo pesado
de agricultura.

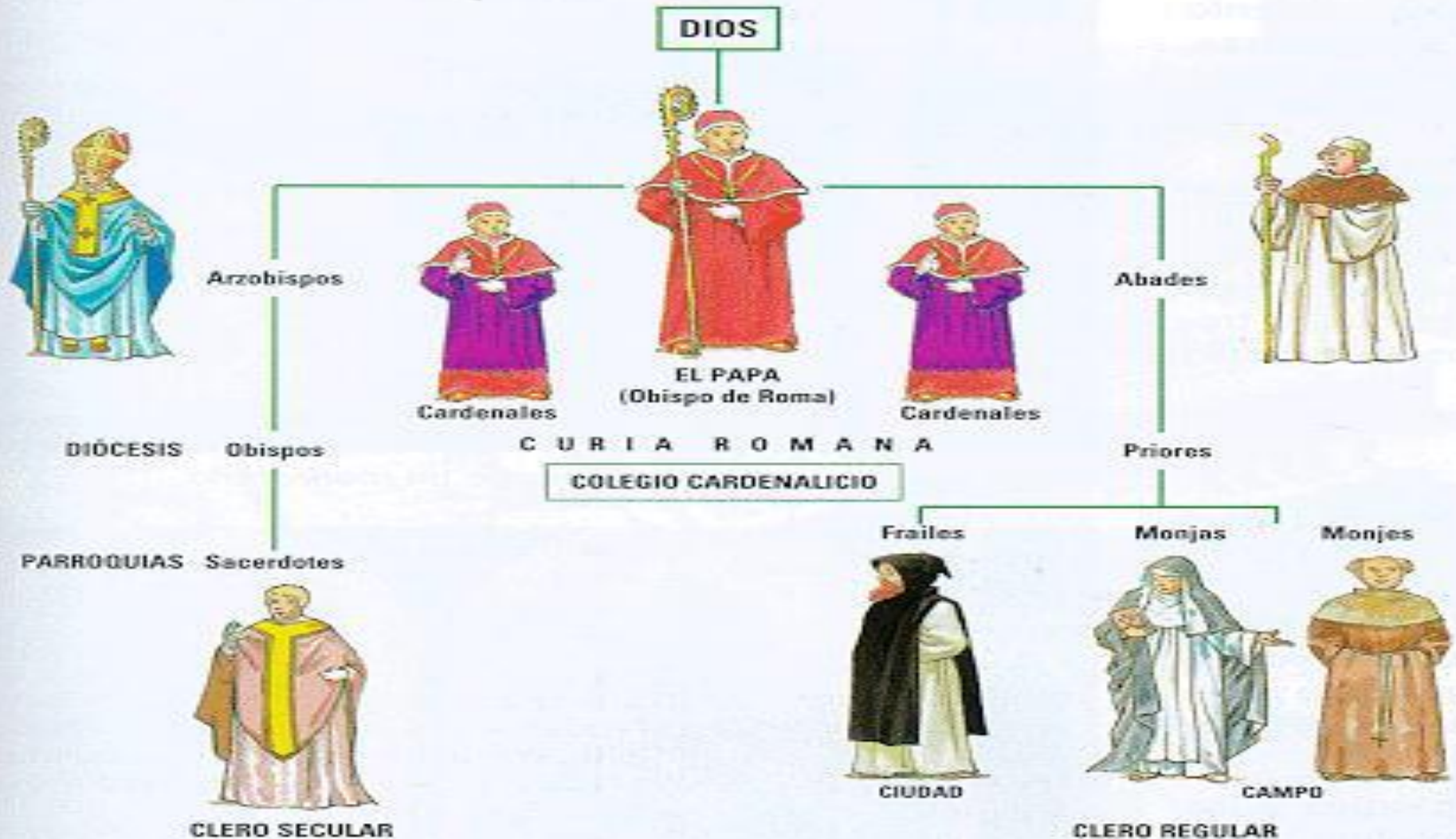
Extensión del imperio Romano

Para el control del imperio, se dividió en:

- 101 provincias, agrupadas en trece diócesis, tres asistentes con el título de Augusto, dos con la dignidad de César, gobernadores para las provincias y vicarios

Aportaciones de la iglesia católica.

LA ORGANIZACIÓN DE LA IGLESIA



Administración medieval



En Venecia, con fines de defensa, se abrió un arsenal, en el que se desarrollaron y ampliaron técnicas administrativas.

1. línea de montaje,
2. entrenamiento de personal,
3. sistemas de recompensa,
4. supervisión del recurso humano,
5. estandarización de procedimientos (para navíos y armas),
6. control contable,
7. control estricto sobre la compra de maderas,
8. examinar los productos acabados o piezas de ensamblar.
9. Pioneros en el almacén de productos.

(Silva, 2002)p.89

Nicolás Maquiavelo

En sus escritos:

“El príncipe” y “Los discursos”
plasma cuatro principios
fundamentales:

- 1) Apoyo de la base
administrada,
- 2) Cohesión,
- 3) Liderazgo y
- 4) Derecho a la supervivencia.

(Claude S. George, Lourdez
Álvarez, 2005)



Revolución Industrial

Se intensifica el carácter social del trabajo, haciendo necesaria la existencia de:

- ritmos rígidos,
- normas de comportamiento,
- avance tecnológico y
- nuevas formas de energía;

para dar fin a la producción artesanal por la industrial.
(Chiavenato, 1998).



EDAD MODERNA

An isometric illustration on a light blue background. In the center is a dark grey server unit with two drawers. Four stylized human figures, each with a rounded head and a rectangular body wearing a suit and tie, are positioned around the server. Two are at the top (one light grey, one dark grey) and two are at the bottom (both dark grey). Four thick, curved arrows originate from the server and point towards each person. Additionally, there are four documents: a stack of three on the top right, a single sheet on the top left, and two single sheets on the bottom left and bottom right.

Escuela clásica



Teoría científica de la administración.

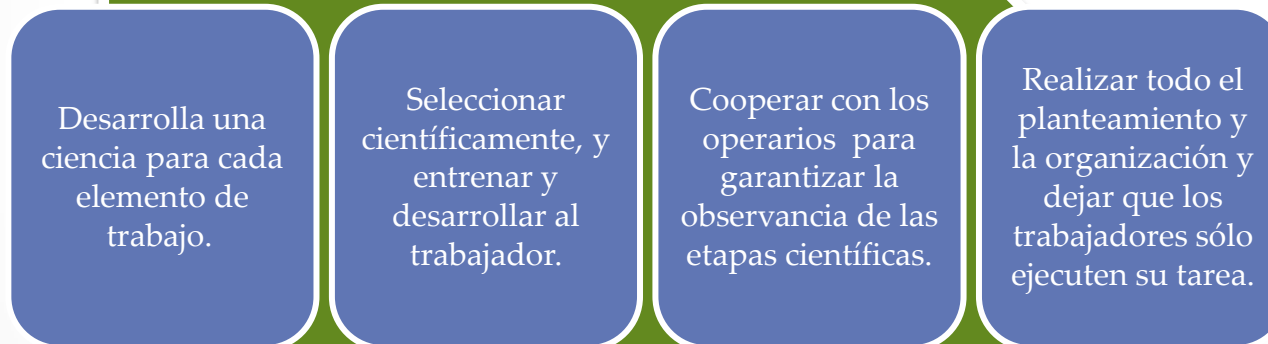
Frederick W. Taylor

1. de los estudios de tiempos y movimientos,
2. la estandarización,
3. la retroalimentación del trabajo,
4. el dinero como principal motivador,
5. el entrenamiento,
6. la selección científica,
7. la semana corta,
8. los descansos,
9. bonos,

Contrasta grandemente con lo que él mismo planteaba, pues ignora factores sociales, explota al trabajador, los trata como si fueran máquinas y es anti sindicalista (Silva, 2002)p136.

Teoría científica de la administración

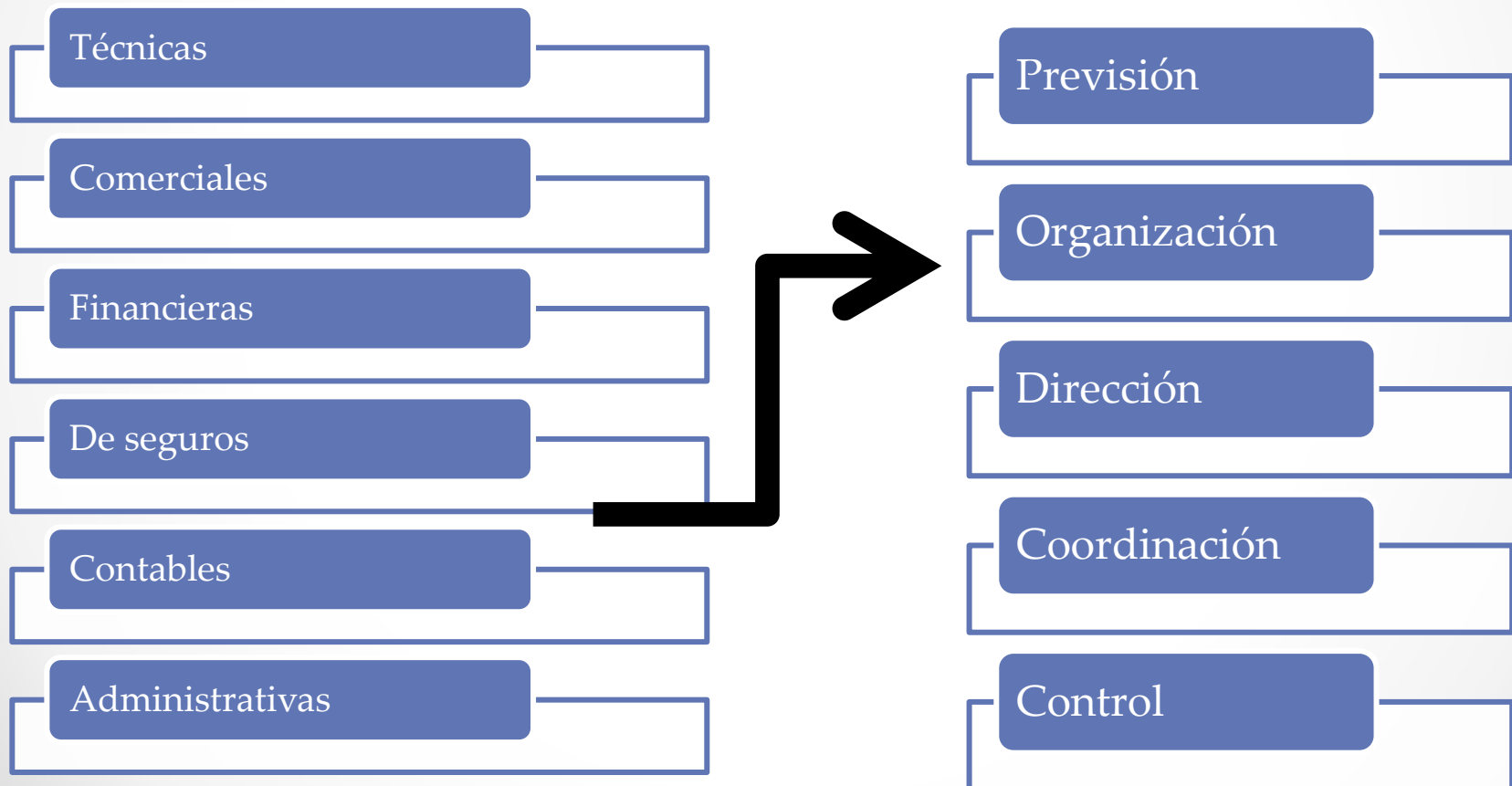
Frederick W. Taylor



(Silva, 2002)p123.

Teoría de la administración

Operaciones empresariales



Teoría de la burocracia

Max Weber



Escuela Humanista

La organización es un sistema social

Producto de sentimientos y aptitudes

En los pequeños grupos de las cualidades humanas y

Emociones de los empleados

Importa la seguridad del personal

Los empleados felices producen más.

Escuela Conductista

- **La motivación** es una fuerza dirigida dentro de los individuos, mediante la cual éstos tratan de alcanzar una meta, con el fin de satisfacer una necesidad o expectativa.



Teorías de la motivación

Pirámide de Maslow

Los trabajadores tienen distintas necesidades.

Los administradores pueden motivarlos

Los dos factores de Herzberg

Las buenas condiciones de trabajo, no aseguran satisfacción, pero evitan la insatisfacción

Se necesitan las responsabilidades para motivar a un trabajador.

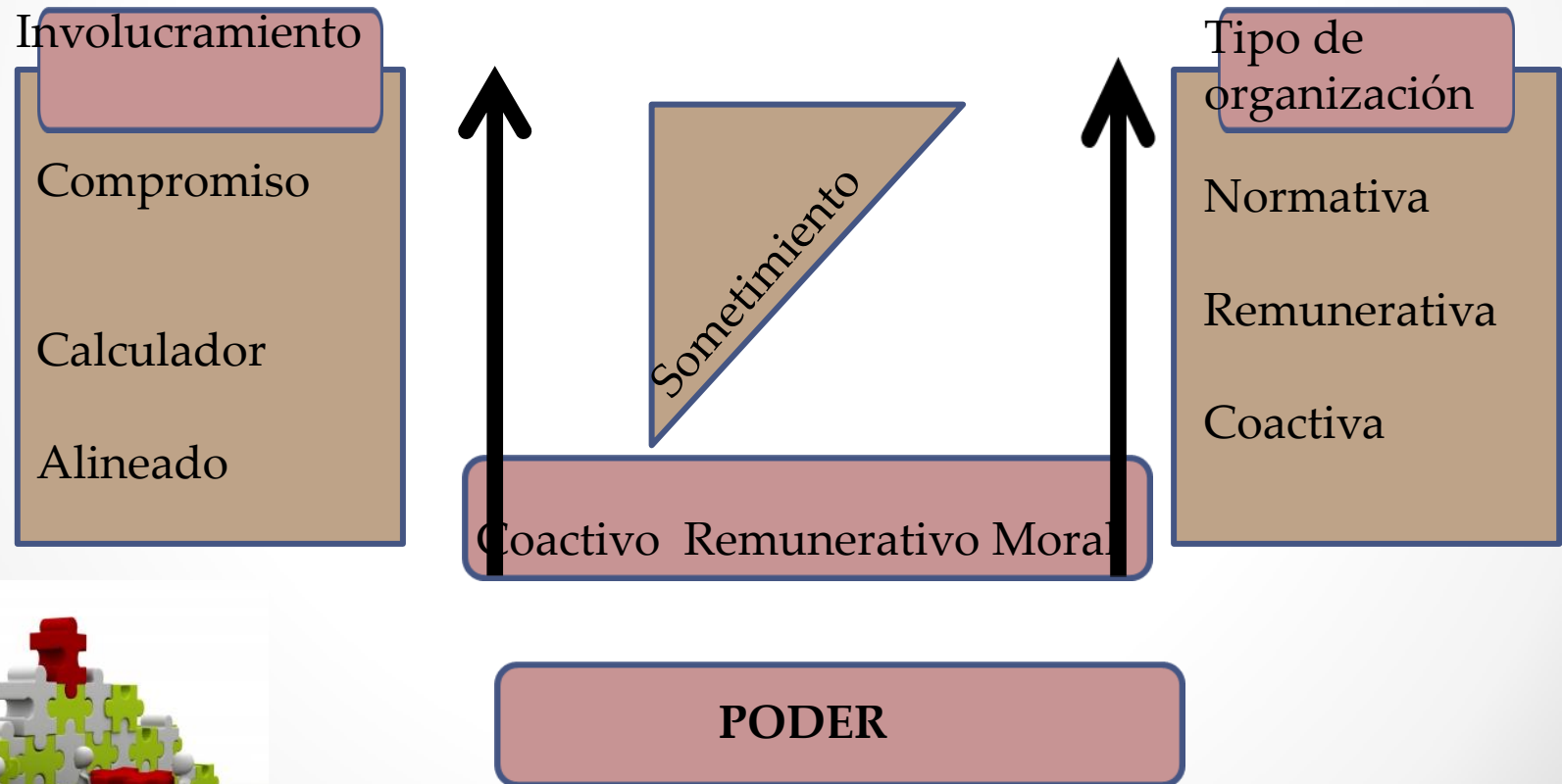
Equidad de Stacy Adams

Los trabajadores están motivados si son compensados de acuerdo a sus aportaciones.



Escuela estructuralista

El sometido esta relacionado con el significado de poder y la orientación. Se busca que participe.



Perspectiva cuantitativa de la administración

Investigación de operaciones

Diagrama de Gantt

Ruta crítica

Administración de las operaciones

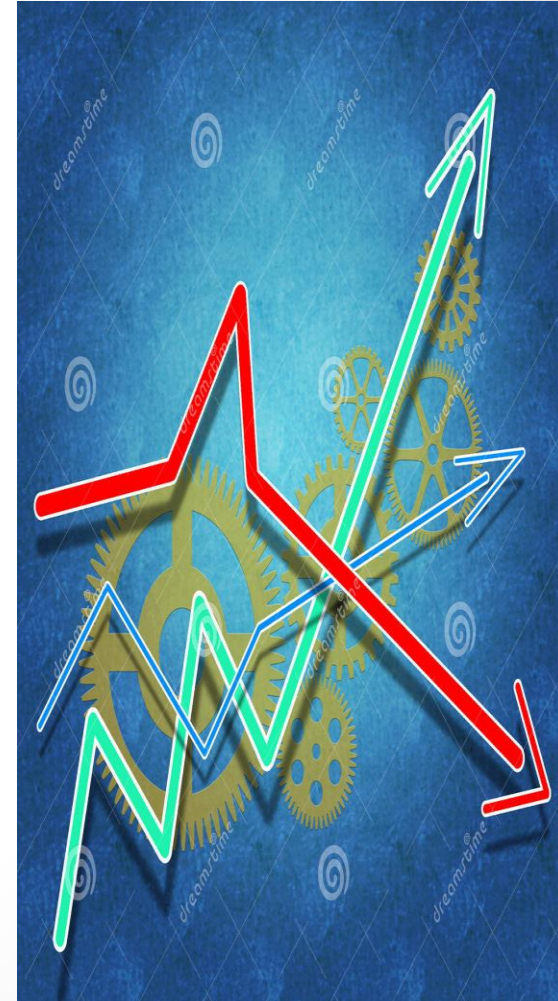
Planeación de Layouts

Sistemas de información administrativa

Control operativo

Control administrativo (SAE)

Control estratégico



Perspectiva contemporánea de la administración.

Proceso de inspección

Control estadístico de la calidad

Filosofías y Gurús de la calidad

Reingeniería



Conclusiones

A man in a dark suit and tie stands with his back to the camera, holding a briefcase. He is standing on a large, semi-transparent globe that shows the continents of North and South America. In the background, a city skyline with several tall skyscrapers is visible under a blue sky with white clouds. The overall scene suggests a global perspective on business or administration.

- 1. Evolución del pensamiento administrativo, es el enriquecimiento o adecuación de los conceptos a cada tiempo y entorno.**
- 2. No podemos prescindir de la administración y es indiscutible que esta exista.**
- 3. El ser humano, como cualquier empresa es perfectible.**
- 4. Una vez alcanzada la perfección, y terminado un ciclo, hagamos una retrospección y volvamos al inicio.**

Bibliografía

- Alvarracón, G. P. (2000). *Bases epistemológicas de la educación*. Obtenido de Books. Google.com:
<https://books.google.com.mx/books?id=mJZTKQJzRpIC&pg>
- Amollete, E. (s.f.). *Administración de la producción como ventaja competitiva*.
- Chiavenato, I. (1998). *Introducción a la teoría general de la Administración*. En I. Chiavenato, *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: Mc Graw Hill.
- Claude S. George, L. Á. (2005). *Historia del pensamiento administrativo*. México: Pearson educación.
- E.J., A. (s.f.). *La administración como ventaja competitiva*.
- Eiora, J. J. (1994). *Historia de la ciencia y de la técnica*. Madrid: Akal.
- Press, W. (2008). *Definición. De*. Obtenido de Definición. De:
<http://definicion.de/fiscalizacion/>
- Ruth Saavedra Guzmán, L. E. (2003). *Planificación del desarrollo*. Obtenido de Books en google play.
- Silva, R. O. (2002). *Teorías de la administración*. México: Thomson.
- Turrillas, J. c. (2000). *La profesión militar*. México: Ministerio de Administraciones públicas.

Por el tiempo prestado !

Por la atención constante!

Por el derecho a aprender!

Por la libertad de expresarme!

Gracias

