

**“ADMINISTRACION
CIENTIFICA
Y
TEORIA CLASICA DE LA
ADMINISTRACION”**

Luis Daniel Hernández Tiburcio

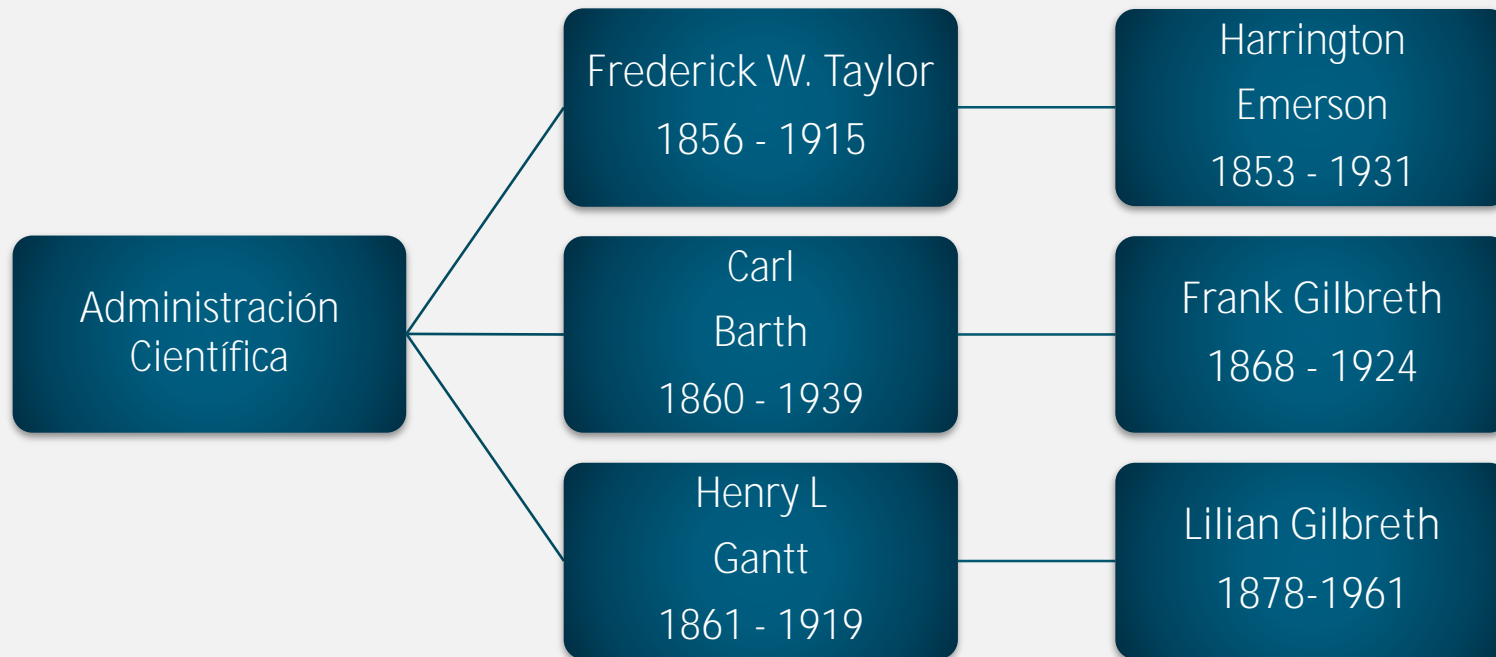
ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

Como consecuencia de la revolución Industrial, fueron surgiendo los principales enfoques de la Administración Moderna de los últimos años del siglo XX. Es a partir de 1880 cuando el desarrollo de las nuevas teorías cobra fuerza y sustancia.

La primera escuela del pensamiento administrativo es la ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA



Principales representantes de la Administración Científica

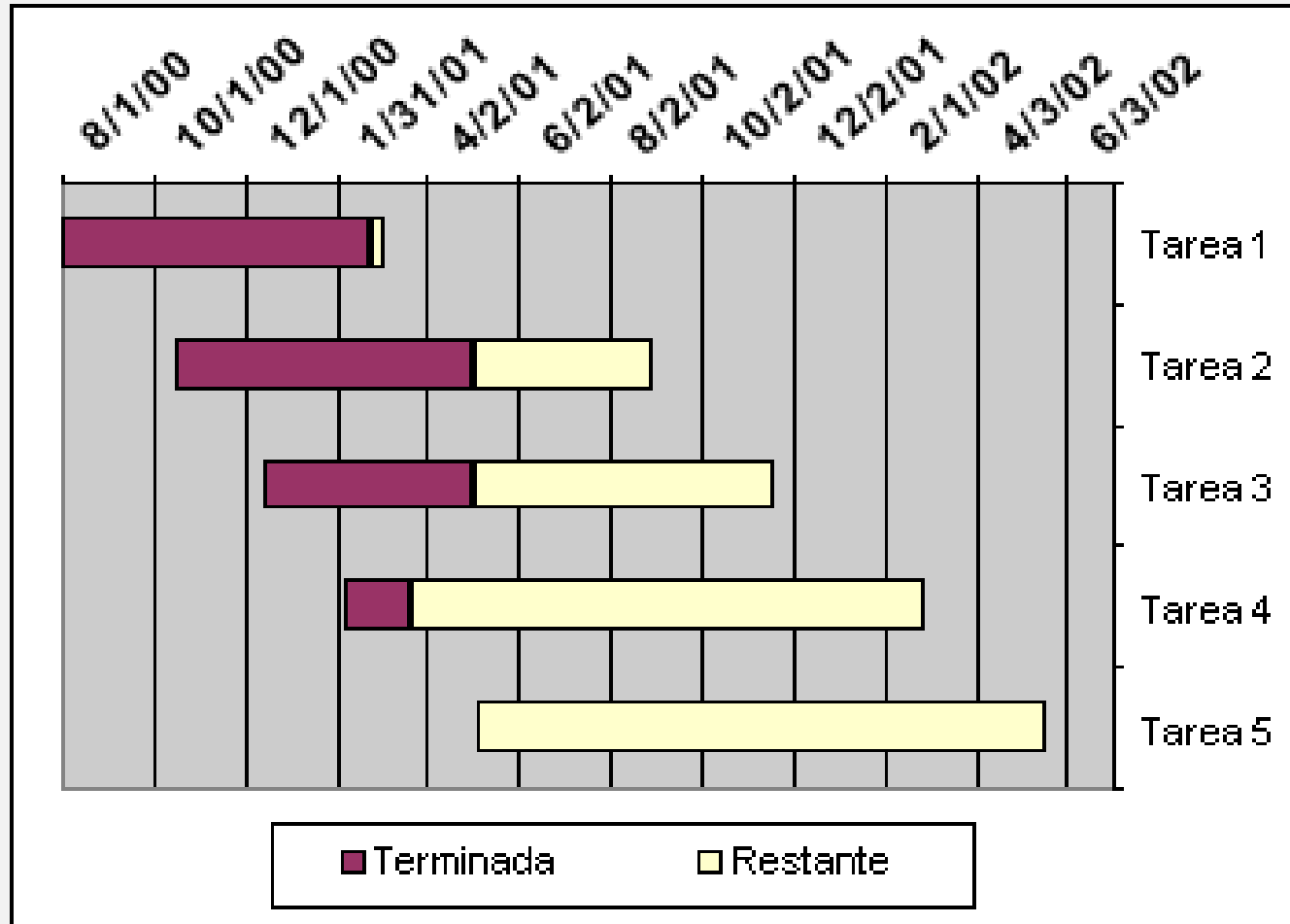


HENRY L. GANTT

- Una de sus principales aportaciones a la administración es la gráfica de barras conocida como *carta* o *diagrama de Gantt*, que consiste en un diagrama en el cual el eje horizontal representa las unidades de tiempo, y en el vertical se registran las distintas funciones, las que se representan por barras horizontales, indicando los diversos tiempos que cada una de ellas exige. Fue llamado el padre de la Gestión.



DIAGRAMA DE GANTT



HARRINGTON EMERSON

○ Su libro, *Los 12 Principios de la eficiencia* (1911), presentaba las bases para obtener operaciones eficientes, y sus 12 principios que de alguna forma fueron paralelos a las enseñanzas de Frederick Winslow Taylor, eran los siguientes:














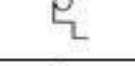
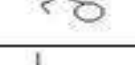

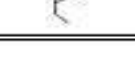
1. Ideales definidos claramente.
2. Sentido común.
3. Asesoría competente.
4. Disciplina.
5. Trato justo.
6. Registros confiables, inmediatos y adecuados.
7. Distribución de las órdenes de trabajo.
8. Estándares y programas.
9. Condiciones .
10. Operaciones estándar.
11. Instrucción de la practica estándar por escrito.
12. Recompensa a la eficiencia

No cabe duda que los 12 principios expuestos por Emerson en 1911 son tan validos hoy como lo fueron entonces.

FRANK Y LILLIAN GILBRETH

- Introdujeron el estudio de tiempos y movimientos de los operarios como técnica administrativa básica y estudiaron los movimientos elementales. También realizaron estudios sobre los efectos de la fatiga en la producción.
- Aislaron 17 movimientos básicos en la realización de las tareas, a los cuales denominaron therblig ("Gilbreth" deletreado al revés, con la t y la h invertidas).



SIMBOLO	NOMBRE	ABREVIACION	COLOR
	Buscar	Sh	Negro
	Encontrar	F	Gris
	Seleccionar	St	Gris perla
	Asir	G	Rojo
	Sostener	H	Ocre dorado
	Transportar Carga	TL	Verde
	Colocar en Posición	P	Azul
	Ensamblar	A	Violeta
	Usar	U	Morado
	Desmontar	DA	Lila
	Inspeccionar	I	Ocre tostado
	Preparar colocación	PP	Azul celeste
	Soltar Carga	RL	Camín
	Desplazarse sin carga	TE	Aceituna
	Descansar por agotamiento	R	Naranja
	Demora inevitable	UD	Amarillo
	Demora Evitable	AD	Amarillo verdoso
	Planificar	Pn	Marrón



Frederick Winslow Taylor (1856-1915)

- Nació en Filadelfia, EE:UU. Empezó como obrero en la Midvale Steel Co, Pasando después a ser supervisor, y Jefe de taller e ingeniero en 1885 después de graduarse en Stevens Institute.
- Taylor reafirmó que el papel de los administradores es planear y controlar.
- Los principales métodos científicos en la administración son la observación y la medición.



Es mejor administrar planeando

- Taylor se dio cuenta que los obreros trabajaban mejor cuando los colocabas en el puesto indicado y con las condiciones indicadas.
- Manteniendo una división de trabajo equitativa
- La Capacitación, la enseñanza y seguir al pie de la letra las instrucciones .
- “La eficiencia administrativa se aumenta con la especialización del trabajo”



Principios de la administración científica de Taylor.

Para Taylor, la gerencia adquirió nuevas atribuciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios siguientes:

1 – Principio de Planeación:

Para no improvisar al realizar el trabajo.

2 – Principio de Preparación:

Generar condiciones adecuadas organizando el trabajo.

3 – Principio de Control:

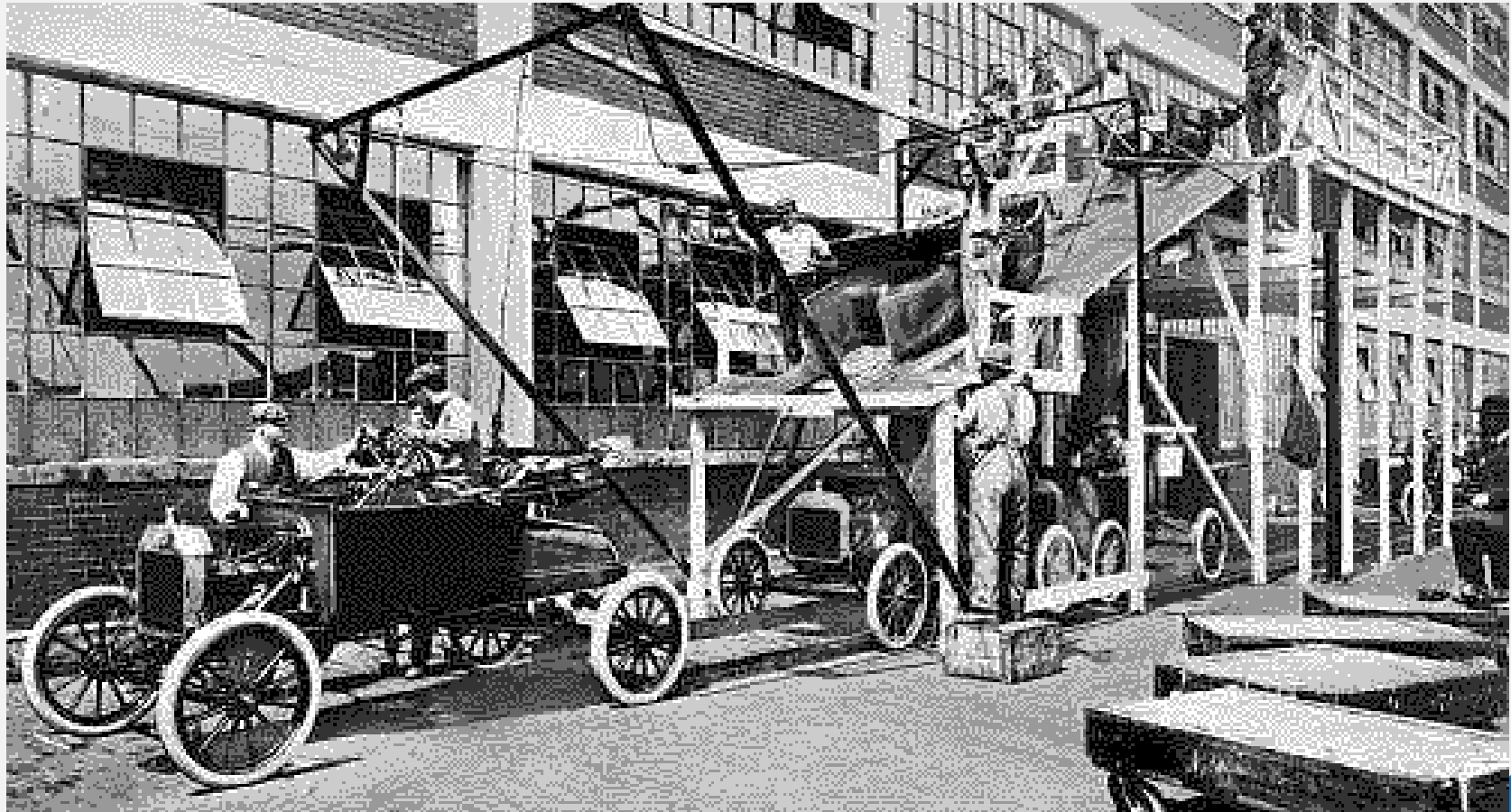
Supervisar que todo se hiciera según lo previsto.

4 – Principio de Ejecución:

Implicaba disciplina en la realización del trabajo.



LÍNEA DE PRODUCCIÓN DEL FAMOSO MODELO T DE FORD



Copyright (c) 1994, 1995 Compton's NewMedia, Inc. All Rights Reserved
Ford Motor Co.

Contribuciones de la Administración Científica

- ✓ Concepto de administración como ciencia.
- ✓ Concepto de eficiencia.
- ✓ Estudio de tiempos y movimientos.
- ✓ División del trabajo y especialización.
- ✓ Producción en serie.
- ✓ Pago mediante incentivos y premios.
- ✓ Estandarización.
- ✓ Supervisión de funciones.



Teoría Clásica de la Administración o Proceso administrativo

Henri Fayol (1841-1925), creador de la Teoría clásica.

Nació en Constantinopla y falleció en París. Vivió la primera Guerra Mundial.

Se graduó en ingeniería de minas e ingresó en una empresa metalúrgica y carbonífera, donde desarrollo toda su carrera.



UNIVERSALIDAD DE LA ADMINISTRACION

Fayol señala que la Administración es una actividad común a todas las organizaciones humanas, y aplicable a toda la actividad de grupos, ya sea 'el hogar', "los negocios" o "el gobierno" y que, por lo mismo, es "universal"



DICHAS TEORÍA POSEE LOS SIGUIENTES APORTES :

- 1- Desarrolla los primeros estudios y análisis de los aspectos de dirección y administración de las organizaciones.
- 2- Enuncia los 14 clásicos principios de Administración.
- 3- Aplica un concepto de división de la Empresa en áreas y una importante metodología administrativa la cual integra un importante punto de partida para la administración.



FAYOL PARTE DE LA PROPOSICIÓN DE QUE TODA EMPRESA PUEDE SER DIVIDIDA EN SEIS GRUPOS:

- 1-Funciones técnicas**, relacionadas con la producción de bienes o servicios de la empresa.
- 2-Funciones comerciales**, relacionadas con la compra, venta e intercambio.
- 3-Funciones financieras**, relacionadas con la búsqueda y gerencia de capitales.
- 4-Funciones de seguridad**, relacionadas con la protección de los bienes y de las personas.
- 5-Funciones contables**, relacionadas con los inventarios, registros, balances, costos y estadísticas.
- 6-Funciones administrativas**, relacionadas con la integración de las otras cinco funciones. Las funciones administrativas coordinan y sincronizan las demás funciones de la empresa, siempre encima de ellas.



Fayol define el acto de administrar como:

- ✓ **Planear:** Visualizar el futuro y trazar el programa de acción.
- ✓ **Organizar:** Construir las estructuras material y social de la empresa.
- ✓ **Dirigir:** Guiar y orientar al personal.
- ✓ **Coordinar:** Enlazar, unir y armonizar todos los actos colectivos.
- ✓ **Controlar:** Verificar que todo suceda de acuerdo con las reglas establecidas y las ordenes dadas.

Las funciones administrativas abarcan los elementos de la administración, es decir, las funciones del administrador.



PROPORCIONALIDAD DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

Las funciones administrativas se reparten a todo nivel, proporcionalmente entre los niveles jerárquicos

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA



Gerencia General

Gerencia Media

Jefes

Base operativa



CAPACIDAD TÉCNICA



PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

Según Fayol, los 14 principios generales de la administración son:

1. División del trabajo
2. Autoridad y responsabilidad
3. Disciplina
4. Unidad de mando
5. Unidad de dirección
6. Subordinación de los intereses individuales a los generales
7. Remuneración del personal
8. Centralización
9. Cadena escalar
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13. Iniciativa
14. Espíritu de equipo



PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

1. DIVISIÓN DEL TRABAJO

Dividir el trabajo en tareas especializadas y asignar responsabilidades a personas específicas.

2. AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

La primera es el derecho de dar órdenes, la otra es una consecuencia natural de la primera. Ambas deben estar equilibradas.



PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

3. DISCIPLINA

Jefes : energía y justicia en ordenes sanciones, normas claras y justas.

Subordinados: obediencia y respeto por normas.

4. UNIDAD DE MANDO

Cada empleado debe recibir ordenes de un solo jefe.

5. UNIDAD DE DIRECCIÓN

Los esfuerzos de los empleados debían centrarse en lograr los objetivos de la organización.



PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

6. SUBORDINACIÓN DE LOS INTERESES INDIVIDUALES A LOS GENERALES

Los intereses generales deben estar por encima de los intereses particulares.

7. REMUNERACIÓN DEL PERSONAL

Debe haber una satisfacción justa y garantizada para los empleados y para la organización.

8. CENTRALIZACIÓN

Concentración de la autoridad en la cúpula de la organización

PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

9. CADENA ESCALAR

Mantener la comunicación dentro de la cadena de mando.

10. ORDEN

Debe haber un lugar para cada cosa y cada cosa debe estar en su lugar. Orden material y humano.

11. EQUIDAD

Amabilidad y justicia para conseguir lealtad del personal.



PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN, SEGÚN FAYOL

12. ESTABILIDAD DEL PERSONAL

La rotación tiene un impacto negativo sobre la eficiencia de la organización.

13. INICIATIVA

Alentar a los empleados para que actúen por su cuenta en apoyo de la dirección de la organización.

14. ESPÍRITU DE EQUIPO

Promover la unidad de intereses entre los empleados y la administración.



PRINCIPIOS DE FAYOL

ESTRUCTURA

División del trabajo
Unidad de dirección
Centralización
Autoridad
Unidad de mando
Jerarquía
Orden

PERSONAL

Unión de personal
Remuneración
Subordinación
Equidad
Estabilidad del personal
Disciplina
Iniciativa



Fayol también estableció un “perfil” de un administrador en términos de:

- Cualidades físicas
- Cualidades intelectuales
- Cualidades morales
- Conocimientos específicos
- Experiencia



Contribuciones de la Teoría Clásica

- ✓ Considerar que la administración es una profesión en la que es posible capacitarse y desarrollarse.
- ✓ Dar importancia a los grandes aspectos políticos de los administradores de nivel superior.
- ✓ Ofrecer principios o normas gerenciales universales.



TAYLOR

1903

EEUU

ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA



Énfasis en la racionalización del trabajo del obrero

FAYOL

1916

FRANCIA

TEORÍA CLÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN



Énfasis en la estructura de la organización

OBJETIVO

EFICIENCIA DE LAS ORGANIZACIONES

CONCLUSIÓN FINAL

LA TEORÍA CLÁSICA, FUNDADA POR HENRI FAYOL,
DETERMINÓ
LAS BASES DE LA TEORÍA ADMINISTRATIVA MODERNA,
CONJUNTAMENTE CON LA ADMINISTRACIÓN
CIENTÍFICA DE TAYLOR.

