

Sistema de inclusión del aprendizaje servicio en el proceso académico universitario

Dr. César Eduardo Jiménez Calderón PhD
MSc. Liliana Mairena Fox

Universidad Señor de Sipán
Chiclayo, Perú

Resumen

Este trabajo presenta un sistema de tres fases secuenciales para la intervención en el entorno empresarial con el uso de la metodología del aprendizaje servicio. Dichas fases parten de la identificación de las necesidades empresariales, para seguir con el análisis del diagnóstico y brechas estratégicas. Finalmente, los resultados son llevados a la fase de juicio crítico a fin de asegurar la calidad de los procesos empresariales mediante un plan de estrategias.

Palabras clave: proceso empresarial, metodología aprendizaje-servicio, brecha estratégica, plan de estrategias

Abstract

This paper presents a system of three sequential phases for intervention in the business environment with the use of service learning methodology. These phases are based on identifying the business needs to continue with the analysis of diagnosis and strategic gaps. Finally, the results are taken to the stage of judgment to ensure the quality of business processes through a strategic plan.

Keywords: business process, service-learning methodology, strategic gap, policy strategy

Introducción

El aprendizaje humano se realiza a través de todo su ser, en otras palabras, su organismo y su mente actúan simultáneamente. El aprendizaje no sólo es motor, emotivo o intelectual porque el ser humano aprende en su contexto existencial y en cierto periodo y bajo ciertas condiciones motivacionales del entorno. El

aprendizaje será trascendente si el ser humano pone en práctica y evidencia su solidaridad.

La dinámica de la socialización educativa solidaria implica el compromiso del aprendiz para realizar actividades y reflexionar sobre ellas. En otras palabras, el ser humano aprende sirviendo y sirviendo aprende. Esta dinámica genera como resultados el acrecentamiento de la responsabilidad cívica, la responsabilidad social, servicio en la comunidad y habilidades sociales.

A medida de reflexión en este trabajo se planteó la interrogante sobre ¿qué tipo de profesional es requerido en la sociedad actual? Entonces, las respuestas contienen algunos de los atributos esenciales sobre la formación de los nuevos profesionales:

- a) Ser solidario, analítico, crítico, comunicador
- b) Currículum, modelo educativo, diseño curricular y plan de estudios (teorías: socio-afectivas, desarrollo humano, creación de valor, y sistemas sociales (autopoiesis)
- c) Ámbitos de experiencia o fenomenología donde los profesores, estudiantes e involucrados ejerzan sus roles de trabajo-servicio y bienestar social solidario

En este cometido, el nivel de postgrado debe estar orientado al aprendizaje de por vida y genera las siguientes características básicas en sus egresados:

- a) Asistente o ponente a conferencias, cursos, talleres, reuniones profesionales, simposios
- b) Produce material bibliográfico o de difusión colectiva
- c) Servicio voluntario, asesoría, dirección organizacional
- d) Auto-aprendizaje y auto-realización

Cabe señalar que la intervención humana en los procesos empresariales corresponde al conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo institucional a través de la participación activa de sus miembros en colaboración con los estudiantes de ciencias empresariales hacia la mejora organizacional. Por tanto, este estudio pretende la capacitación y el fortalecimiento de la organización empresarial, favoreciendo su autogestión para su propia transformación y la de su

ambiente. Así, la comunidad empresarial fortalece su capacidad de decisión y de acción para asegurar su permanencia en el mercado y asegurar la calidad de sus procesos.

De un lado, el proceso de intervención ha sido causal ya que relaciona las causas y los efectos; por otro lado, el proceso implicó dinamizar los pasos para plantear las propuestas en un plan de estrategias en forma simultánea e interrelacionada. El aspecto más importante en esta intervención ha constituido la reflexión que los estudiantes han hecho en el espacio físico-social concreto (la empresa), donde ellos han participado activamente como agentes en la transformación de esa realidad, a partir de sus problemas concretos y como trabajo social solidario. La validez de las propuestas las realizaron los especialistas entre docentes universitarios y funcionarios ejecutivos de las empresas participantes.

El objeto de estudio de este trabajo ha sido el proceso de extensión universitaria, teniendo como tópico de investigación el proceso de incorporación del aprendizaje servicio en el proceso académico universitario solidario. El objetivo ha sido elaborar un protocolo de inserción de la formación universitaria en la dinámica institucional de algunas organizaciones empresariales de la Región Lambayeque, basado en la metodología del aprendizaje-servicio solidario y el enfoque de la racionalidad intersubjetiva compartida de Bisquerra (2004). La hipótesis de investigación implicó relacionar si se cumple con el objetivo, entonces las empresas locales insertan la participación activa de los estudiantes universitarios en las propuestas de sus propios planes de estrategias y elaboran en conjunto sus mejoras institucionales. Los estudiantes han sido evaluados por los resultados académicos en la universidad y administrativos en las empresas.

Materiales y métodos

Bisquerra (2004) plantea que la innovación educativa sigue un proceso en dos etapas; a saber, investigar hasta crear un nuevo producto y después mejorarlo. En este sentido, la metodología cualitativa para crear un nuevo producto se inició con

la identificación de la problemática empresarial, estableciendo las brechas en los procesos para dar forma al plan de estrategias empresariales como nuevo producto; luego, se elaboró y aplicó un plan de mejoras.

La fase de identificación consistió en la aplicación de diversas interrogantes generadas en las intersecciones de una matriz de doble entrada a los empleados de las empresas. Las respuestas fueron priorizadas de acuerdo al grado de limitación sobre los otros procesos.

La fase de análisis consistió en dimensionar las palabras claves en sus conceptos componentes hasta formular reactivos causa-efecto, siguiendo la lógica formal del lenguaje en su construcción sintáctica; y, los criterios de evaluación de la Escala Likert fueron adicionados. Aquí, las brechas entre quienes estuvieron en total acuerdo y de acuerdo con los de de total desacuerdo, en desacuerdo e indiferentes, fueron precisados.

La fase de juicio crítico consistió en proponer un plan de estrategias que fue validado por los ejecutivos de las empresas y aplicados como programas de capacitación para la mejora continua.

Los instrumentos de evaluación que fueron aplicados en el estudio han sido (a) una rúbrica (que evaluó el desempeño y plan de estrategias empresariales de los estudiantes-investigadores firmado por los administradores de las empresas, ver anexo 1) y (b) una prueba escrita (que evaluó cuantitativamente los conocimientos adquiridos por los estudiantes-investigadores en el proceso de reflexión, ver anexo 2).

Resultados

Los resultados obtenidos del estudio han cubierto dos aspectos importantes de la metodología aprendizaje-servicio evidenciado por los estudiantes-investigadores.

En la parte correspondiente al plan de estrategias empresariales del Sistema de Seguimiento a Egresados - 2011, el resultado comprende las dimensiones de los procesos, indicadores, reactivos de la Escala de Likert, número de orden del reactivo, porcentaje de la unión entre total acuerdo y de

acuerdo de la Escala, porcentaje de indiferentes, porcentaje de la unión entre total desacuerdo y en desacuerdo de la Escala, brecha (total desacuerdo + en desacuerdo + indiferente), estrategias empresariales, y soporte teórico-científico de las estrategias propuestas.

A continuación, se presenta los resultados de dos equipos investigadores:

A) El plan de estrategias empresariales

SISTEMA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS: RESULTADOS 2011								
DIMENSIÓN 1: APRENDIZAJE								
INDICADORES	REACTIVO ESCALA LIKERT	N°	TA+A	I	TD+D	BRECHA	ESTRATEGIAS	TEORÍA
APRENDIZAJE COGNITIVO	El aprendizaje en la USS ha sido suficientemente eficaz como para desempeñarme eficientemente en mi centro laboral	1	92	0	8	8%	Desarrollar un programa de capacitación a los profesores relacionado con la didáctica universitaria, a fin de mejorar el nivel de concentración y mantener un aprendizaje eficaz.	GOLEMAN
	Me concentraba en las clases universitarias con facilidad y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	5	69	13	18	31%	Desarrollar un programa de capacitación a los profesores relacionado con la didáctica universitaria, a fin de mejorar el nivel de concentración y mantener un aprendizaje eficaz.	GOLEMAN
APRENDIZAJE EMOCIONAL	En la USS aprendí a controlar mis emociones y éstas están reflejadas en mi entorno laboral	2	72	18	10	28%	La estrategia a seguir es desarrollar talleres donde enseñen a los alumnos a controlar sus emociones, ya que ello es muy importante para el desarrollo intra e interpersonal.	FAYOL

DIMENSIÓN 2: PRODUCTIVIDAD									
INDICADORES	REACTIVO ESCALA LIKERT	N°	TA+A	I	TD+D	BRECHA	ESTRATEGIAS	TEORÍA	
EFICIENCIA	Aprendí en la USS a facilitar información necesaria al igual que ahora en mi centro laboral	6	92	5	3	8%	Desarrollar talleres donde se enseñe a los a los estudiantes universitarios a realizar trabajos con valor agregado con el fin de lograr en ellos un eficiente desempeño laboral.	VROOM	
	Aprendí en la USS a cumplir las tareas asignadas y ocurre lo mismo en mi centro laboral	8	57	7	36	43	Desarrollar talleres donde se enseñe a los a los estudiantes universitarios a realizar trabajos con valor agregado con el fin de lograr en ellos un eficiente desempeño laboral.	VROOM	
EFICACIA	Aprendí en la USS a cumplir los objetivos a tiempo igual que hoy en la organización donde laboro	7	92	5	3	8%	Desarrollar capacitaciones a los docentes universitarios para que ayude a mejorar el nivel de exigencia en la enseñanza universitaria, con el fin de incentivar en el alumno el cumplimiento efectivo y eficaz de sus objetivos	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a realizar trabajos de calidad y ocurre lo mismo en mi centro laboral	9	87	5	8	13	Desarrollar capacitaciones a los docentes universitarios para que ayude a mejorar el nivel de exigencia en la enseñanza universitaria, con el fin de incentivar en el alumno el cumplimiento efectivo y eficaz de sus objetivos	VROOM	
	Percibo que el logro de mis objetivos personales y profesionales han tenido su origen en la USS	4	70	3	27	30	Desarrollar capacitaciones a los docentes universitarios para que ayude a mejorar el nivel de exigencia en la enseñanza universitaria, con el fin de incentivar en el alumno el cumplimiento efectivo y eficaz de sus objetivos	FAYOL	
AUTO-REALIZACIÓN	Aprendí en la USS a crecer durante mi formación profesional y ahora sé como crecer profesionalmente en mi centro laboral	25	90	5	5	10%	Se deben desarrollar talleres donde concienticen y motiven al alumno en que su esfuerzo empleado lo llevara a la satisfacción de sus necesidades.	VROOM	

DIMENSIÓN 3: ACTITUDES								
INDICADORES	REACTIVO ESCALA LIKERT	N°	TA+A	I	TD+D	BRECHA	ESTRATEGIAS	TEORÍA
ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	Justificaba con veracidad mis faltas como universitario y hago lo mismo en mi centro laboral	10	52	12	36	48%	Motivar y exigir a los estudiantes el cumplimiento de los objetivos planteados, a pesar de la presión universitaria que puedan tener, para que de esta manera organicen y utilicen mejor su tiempo.	FAYOL
	Aprendí en la USS a organizar mi trabajo con el fin de cumplir con las labores encomendadas y hago lo mismo en mi centro laboral	11	97	0	3	3	Motivar y exigir a los estudiantes el cumplimiento de los objetivos planteados, a pesar de la presión universitaria que puedan tener, para que de esta manera organicen y utilicen mejor su tiempo.	FAYOL
INICIATIVA	Aprendí en la USS a planificar posibles soluciones a los problemas sociales y mantengo esta forma de trabajo en mi centro laboral	12	92	5	3	8	Desarrollar concursos que promuevan las iniciativas estudiantiles para la mejora organizacional	FAYOL
	Aprendí en la USS a realizar tareas en cualquier área empresarial y me considero capaz de lo mismo en mi centro laboral	14	49	8	43	51%	Desarrollar concursos que promuevan las iniciativas estudiantiles para la mejora organizacional	HAWTHOME
ETICA PROFESIONAL	Aprendí en la USS a cumplir éticamente con mi trabajo y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	29	92	2	6	8%	Poner más énfasis en los cursos de formación personal y desarrollo de valores en la universidad.	FAYOL
	Existe correspondencia entre mi responsabilidad como universitario y como profesional	3	69	5	26	31%	Poner más énfasis en los cursos de formación personal y desarrollo de valores en la universidad.	HAWTHOME

DIMENSIÓN 4: HABILIDADES									
INDICADORES	REACTIVO ESCALA LIKERT	N°	TA+A	I	TD+D	BRECHA	ESTRATEGIAS	TEORÍA	
COMUNICACIÓN	Aprendí en la USS a comunicarme de manera efectiva y eficaz con mis compañeros y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	15	87	5	8	13%	Capacitar a profesores y estudiantes en tópicos selectos de comunicación eficaz, efectiva y pertinente.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a dar reportes a tiempo y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	16	92	5	3	8%	Capacitar a profesores y estudiantes en tópicos selectos de comunicación eficaz, efectiva y pertinente.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a informar a mi superior acerca de posibles problemas y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	17	82	10	8	18%	Capacitar a profesores y estudiantes en tópicos selectos de comunicación eficaz, efectiva y pertinente.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a escuchar a los demás y también hago lo mismo en mi centro laboral	18	92	0	8	8%	Capacitar a profesores y estudiantes en tópicos selectos de comunicación eficaz, efectiva y pertinente.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a informar adecuadamente a los miembros de mi equipo sobre las tareas, al igual que hago ahora en mi centro laboral	19	87	8	5	13%	Capacitar a profesores y estudiantes en tópicos selectos de comunicación eficaz, efectiva y pertinente.	HAWTHOME	
RELACIONES INTERPERSONALES	Aprendí en la USS a trabajar colectivamente y ahora tengo éxito haciendo trabajos en equipo en la empresa	20	19	15	66	81%	Incentivar la asistencia de los estudiantes a los diversos congresos, talleres y seminarios sobre su especialidad a nivel nacional, a fin de promover el auto-desarrollo personal y profesional.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a participar en conversaciones grupales y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	21	90	5	5	10%	Incentivar la asistencia de los estudiantes a los diversos congresos, talleres y seminarios sobre su especialidad a nivel nacional, a fin de promover el auto-desarrollo personal y profesional.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a trabajar con distintos tipos de personas ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	22	92	5	3	8%	Incentivar la asistencia de los estudiantes a los diversos congresos, talleres y seminarios sobre su especialidad a nivel nacional, a fin de promover el auto-desarrollo personal y profesional.	FAYOL	
LIDERAZGO	Aprendí en la USS sobre liderazgo y esta habilidad la incremento en mi centro laboral	23	85	12	3	15%	Desarrollar talleres de liderazgo, con el fin de descubrir líderes desde la vida universitaria	MASLOW	
	Aprendí en la USS a elaborar objetivos a partir de la identificación de necesidades y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	24	89	8	3	11%	Desarrollar talleres de liderazgo, con el fin de descubrir líderes desde la vida universitaria	MASLOW	
	Aprendí en la USS a ser empático(a) con los problemas de los demás y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	26	79	5	16	21%	Desarrollar talleres de liderazgo, con el fin de descubrir líderes desde la vida universitaria	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a valorar los resultados de los miembros de mi equipo y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	27	95	2	3	5%	Desarrollar talleres de liderazgo, con el fin de descubrir líderes desde la vida universitaria	HAWTHOME	
CONOCIMIENTO DEL PUESTO	Aprendí en la USS a entender y practicar las funciones y responsabilidades de un puesto laboral y ahora tengo la oportunidad de cumplirlos	30	92	2	6	8%	Mejorar el sistema de práctica universitaria en empresas desde la mitad de la Carrera, a fin de no sólo tomar contacto con el entorno laboral, sino también tener conocimiento de los diversos puestos de trabajo en las organizaciones.	HAWTHOME	
	Aprendí en la USS a conocer las funciones de mis compañeros al igual que hoy en mi centro laboral	13	79	13	8	21%	Mejorar el sistema de práctica universitaria en empresas desde la mitad de la Carrera, a fin de no sólo tomar contacto con el entorno laboral, sino también tener conocimiento de los diversos puestos de trabajo en las organizaciones.	VROOM	
ADAPTABILIDAD	Aprendí en la USS a aceptar los cambios que se presentaron en mi entorno y ahora ocurre lo mismo en mi centro laboral	28	57	13	30	43%	Implementar el intercambio cultural interuniversitario local, nacional e internacional, a fin de desarrollar en los estudiantes la capacidad de adaptarse a diferentes entornos sociales y económicos.	FAYOL	
RESULTADO TOTAL =			80	7	14				
			TA+A	I	TD+D				

B) La prueba escrita



PRUEBA ESCRITA

Nombres de integrantes del equipo investigador: Casanova Soto, Eliana Patricia, Reátegui Pita, Sisiana

Profesor: Dr. César Jiménez Calderón PhD

Se ha presentado la siguiente necesidad:

En el diagnóstico situacional del Centro Poblado “Cruz de la Esperanza” se ha detectado la siguiente problemática:

1. Carece del servicio de agua potable y desagüe. Los pobladores tienen dificultades de comunicación y relaciones interpersonales y tomar algún acuerdo sobre este tema resulta difícil, pero no imposible.
2. En el ámbito educativo, el Centro Poblado tiene una Institución Educativa que comprende el nivel primario y secundario con 120 niños en primaria y 150 jóvenes en secundaria. Sin embargo, existen muchas carencias como la falta de mantenimiento a los servicios higiénicos, limpieza de las aulas, pintado de las paredes del local. Los profesores y los padres de familia mantienen relaciones interpersonales con marcados desacuerdos.
3. En el ámbito del cuidado de la salud, el Centro Poblado tiene una posta médica con varios programas elaborados en el Ministerio de Salud pero débilmente llegan a los pobladores debido a las carencias de personal y falta de difusión.

Se pide:

1. Elaborar un conjunto de preguntas (5) para detectar con precisión sus necesidades y priorizarlas.
2. Elaborar las relaciones de causa-efecto de cada una de las interrogantes anteriores (5) que correspondan a la vez con una teoría como soporte argumentativo.
3. Elaborar 5 objetivos estratégicos relacionados con una finalidad que oriente el desarrollo del Centro Poblado “Cruz de la Esperanza”.

- Elaborar un dibujo por cada uno de los objetivos estratégicos o estados deseados (5) y explicar.

Respuestas a la prueba escrita:

a. Carece de infraestructura urbanística

Interrogante:

¿Posee el centro poblado cruz de la esperanza una infraestructura urbanística adecuada con respecto a agua potable y alcantarillado?

Relación causa – efecto, teoría.

Si el gobierno tomara en cuenta como parte del mercado a personas de escasos recursos económicos, el centro poblado cruz de la esperanza mejoraría su infraestructura en cuanto a agua y desagüe.

Teoría de la exclusión social.

Figuroa (citado por Maldonado, 2009) sostiene que los grupos dotados de menores activos sociales resultarán siendo excluidos de los procesos de mercado, en particular del mercado laboral, considerado el mercado básico por excelencia.

Objetivo:

Elaborar un programa para la recaudación de fondos, mediante el apoyo de empresas privadas y de la municipalidad.

Representación de la realidad:



Lo que se desea es obtener fondos mediante actividades recreativas, culturales y productivas, que causen un impacto en la sociedad, para lo cual necesitaremos el apoyo de la municipalidad, empresas privadas y personas reconocidas

b. Dificultades en relaciones interpersonales

Interrogante:

¿Permite la cultura de los pobladores de Cruz de la Esperanza un eficiente desarrollo poblacional?

Relación causa – efecto, teoría.

Si la comunicación entre los pobladores de Cruz de la Esperanza resulta eficiente, entonces podrán generar un desarrollo sostenido en su comunidad

Teoría de la comunicación

Lasswell (citado por Nieves, 2006) afirma que el proceso de la comunicación en la sociedad realiza tres funciones: a) vigilancia del entorno, revelando amenazas y oportunidades que afecten a la posición de valor de la comunidad y de las partes que la componen; b) correlación de los componentes de la sociedad en cuanto a dar una respuesta al entorno; c) transmisión del legado social

Objetivo Estratégico:

Concientizar a los pobladores de Cruz de la Esperanza mediante charlas especializadas en temas de relaciones interpersonales y su efecto en el desarrollo de la comunidad.

Representación de la realidad:



Mediante el apoyo de personas especializadas, contratadas por la municipalidad o por los fondos recaudados, llegar a sensibilizar a los pobladores del efecto de la comunicación para un desarrollo comunitario, mediante dinámicas, charlas, entre otros.

c. Carencia de infraestructura en educación

Interrogante:

¿Reciben los pobladores de Cruz de la Esperanza un ambiente adecuado en las escuelas para un desarrollo integro?

Relación causa – efecto, teoría.

Si la educación de los pobladores de Cruz de la Esperanza viene acompañado de adecuadas condiciones externas, entonces tendrán un desarrollo personal integro.

Teoría del Aprendizaje Piaget

Piaget (citado en Psicopedagogía.com, s.f.) afirma que la educación tiene como finalidad favorecer el crecimiento intelectual, afectivo y social del niño, pero teniendo en cuenta que ese crecimiento es el resultado de unos procesos evolutivos naturales. La acción educativa, por tanto, ha de estructurarse de manera que favorezcan los procesos constructivos personales, mediante los cuales opera el crecimiento. Las actividades de descubrimiento deben ser por tanto, prioritarias. Esto no implica que el niño

tenga que aprender en solitario. Bien al contrario, una de las características básicas del modelo pedagógico piagetiano es, justamente, el modo en que resaltan las interacciones sociales horizontales.

Objetivo Estratégico:

Organizar en las instituciones educativas programas de actividades donde intervengan padres y alumnos en el mantenimiento de las instalaciones educativas.

Representación de la realidad:



Mediante el cumplimiento del cronograma de actividades, los padres de familias y alumnos lograrían en equipo mejorar el ambiente de las escuelas, para que el aprendizaje de los niños y jóvenes se pueda dar en un lugar adecuado y digno.

d. Salud: carece de personal

Interrogante:

¿Cumple el gobierno con la satisfacción de las necesidades de seguridad de la población de Cruz de la Esperanza?

Relación causa – efecto, teoría.

Si los pobladores de Cruz de la Esperanza cubren sus necesidades de seguridad, entonces podrán cubrir necesidades de afiliación, reconocimiento y autorrealización.

Teoría de las Necesidades

Maslow (citado por Morales, Pandolfi, Perfetti y Uribe, 2001) sostiene que las necesidades más altas ocupan nuestra atención solo una vez que se

han satisfecho las necesidades inferiores como las fisiológicas y de seguridad (seguridad física, de empleo, de moral, de salud, de propiedad privada)

Objetivo Estratégico:

Ejecutar y difundir los programados de salud creados por el gobierno para que a partir de ello los pobladores de Cruz de la Esperanza puedan desarrollar nuevas necesidades y deseos más elevados.

Representación de la realidad:



Mediante este tipo de programas no solo se ejecutaran los programas de salud del gobierno, sino también ayudarán a difundir los diferentes beneficios a los pobladores en estas campañas

e. Carece de planeación estratégica

Interrogante:

¿Elaboran los pobladores de Cruz de la Esperanza planes estratégicos que le permitan un desarrollo a largo plazo?

Relación causa – efecto, teoría.

Si los pobladores de Cruz de la Esperanza elaboraran planes estratégicos, podrían desarrollar un crecimiento sostenido a largo plazo

Conceptos de planeación basados en la teoría de sistemas

Alvarez (2002) sostiene que la planeación estratégica podría definirse como un proceso de gestión que permite visualizar, de manera integrada, el futuro de las decisiones institucionales que se derivan de la filosofía de la

institución, de su misión, orientaciones, metas, objetivos, programas, así como determinar estrategias a utilizar para asegurar su implantación. El propósito de la planeación estratégica es el de concebir a la institución, no como un ente cerrado, aislado, como sucedía anteriormente, sino en relación estrecha con su medio ambiente

Objetivo Estratégico:

Elaborar un plan estratégico de la comunidad a largo plazo en coordinación de la municipalidad y los pobladores de Cruz de la Esperanza

Representación de la realidad:



El plan estratégico a implementar tendrá que ser elaborado y compartido por todos los pobladores del centro poblacional, además de quedar constancia de ésta en un acto público para su veracidad.

Discusión

El análisis de los resultados producidos por los estudiantes-investigadores refleja la creación de valor que ellos han reflexionado a través de su práctica formativa. La diferencia entre servicio y aprendizaje-servicio es que la primera corresponde a

la naturaleza interna del ser humano, mientras que la segunda constituye la actividad externa.

Los estudiantes han aprendido a sistematizar sus procesos internos (no lineal) para convertirlos en procedimientos (lineal) llamados estrategias empresariales orientado al cambio y la mejora organizacional. También, ellos aprendieron a distinguir el enfoque epistemológico (moral) usualmente asociado al servicio del enfoque ontológico (ética) que está asociado al aprendizaje servicio. Asimismo, el aprendizaje logrado por los estudiantes en el estudio les permitió comprender la evaluación medida cualitativamente en las acciones de servicio (información) de las mediciones cuantitativas en las actividades propias del aprendizaje servicio (datos).

Finalmente, la creación de valor socio-afectivo (Jiménez, 2011) que corresponde a los procesos internos relacionados con el servicio han sido diferenciados de la creación de valor económico en la cadena de actividades que ellos han elaborado en los planes de estrategias empresariales.

Conclusiones

1. La inserción de la formación universitaria en la dinámica institucional de algunas organizaciones empresariales de la Región Lambayeque está demostrada por la validación de los planes de estrategias realizada en las mismas empresas.
2. La metodología del aprendizaje-servicio solidario y el enfoque de la racionalidad intersubjetiva compartida han sido los enfoques epistemológicos racionales deductivos que permitieron elaborar a los estudiantes-investigadores no sólo las mejoras en las empresas en estudio, sino también aprender reflexivamente de sus resultados y aportes especializados.

Referencias

- Álvarez, G. I. (2002). *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México: Limusa.
- Bisquerra, A.R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Jiménez, C. (2011). Nueva Teoría Educativa basada en el proceso de creación de valor social-efectivo en la construcción educativa del bienestar común. Artículo Científico. Publicado el 22-11-2011 en <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento-2/nueva-teoria-educativa.htm>
- Maldonado, E. (2009, feb. 4). Una teoría sobre la exclusión social: Una aproximación de competencia por activos (I). [Web log post]. Recuperado de <http://asesinatoenelmargen.blogspot.com/2009/02/una-teoria-sobre-la-exclusion-social.html>
- Morales, C., Pandolfi, P., Perfetti, R., y Uribe, M. (2001). Las necesidades humanas, según A.Maslow. APSIQUE. Recuperado de <http://www.apsique.com/wiki/PersMasnh>
- Nieves, F. (2006). Conceptos de Comunicación. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/conceptos-de-comunicacion.htm>
- Psicopedagogía.com. (s.f.). Teoría de Piaget. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>

Anexos

ANEXO 1: Rúbrica de evaluación del plan de estrategias empresarial

ENCUESTA VALORATIVA DE PROPUESTA EN NEGOCIOS (Documento Reservado)

Nombres y Apellidos:

Cargo:

Institución:

Por favor, valorar la concepción de la propuesta:

1. Problema en estudio:

Bien concebido ()

Deficiente ()

Haría los siguientes cambios:

2. Objetivo:

Bien concebido ()

Deficiente ()

Haría los siguientes cambios:

3. Fundamento teórico:

--

Bien concebido () Deficiente ()	<u>Haría los siguientes cambios:</u>
--------------------------------------	--------------------------------------

4. <u>Estrategias para el cambio:</u> a) b) c) d) e)

Bien concebidas () Deficiente ()	<u>Haría los siguientes cambios:</u>
---------------------------------------	--------------------------------------

Firma del Representante de la Empresa

ANEXO 2: Prueba escrita de conocimientos



PRUEBA ESCRITA

Nombre del estudiante:

Profesores: Dr. César Jiménez Calderón y MSc. Liliana Mairena Fox

Se ha presentado la siguiente necesidad:

En el diagnóstico situacional del Centro Poblado “Cruz de la Esperanza” se ha detectado la siguiente problemática:

1. Carece del servicio de agua potable y desagüe. Los pobladores tienen dificultades de comunicación y relaciones interpersonales y tomar algún acuerdo sobre este tema resulta difícil, pero no imposible.
2. En el ámbito educativo, el Centro Poblado tiene una Institución Educativa que comprende el nivel primario y secundario con 120 niños en primaria y 150 jóvenes en secundaria. Sin embargo, existen muchas carencias como la falta de mantenimiento a los servicios higiénicos, limpieza de las aulas, pintado de las paredes del local. Los profesores y los padres de familia mantienen relaciones interpersonales con marcados desacuerdos.
3. En el ámbito del cuidado de la salud, el Centro Poblado tiene una posta médica con varios programas elaborados en el Ministerio de Salud pero débilmente llegan a los pobladores debido a las carencias de personal y falta de difusión.

Se pide:

- a) Elaborar un conjunto de preguntas (5) para detectar con precisión sus necesidades y priorizarlas. [5 PUNTOS]
- b) Elaborar las relaciones de causa-efecto de cada una de las interrogantes anteriores (5) que correspondan a la vez con una teoría como soporte argumentativo. [5 PUNTOS]
- c) Elaborar 5 objetivos estratégicos relacionados con una finalidad que oriente el desarrollo del Centro Poblado “Cruz de la Esperanza”. [5 PUNTOS]
- d) Elaborar la representación de la realidad por cada uno de los objetivos estratégicos o estados deseados (5) y explicar. [5 PUNTOS]