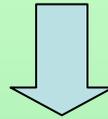


Sistema de Comunicación Interna en las organizaciones.

Por Lic. Manuela Durán Rodríguez

Comunicación interna : generalidades.

Comunicación interna



- Solución de problemas y deficiencia internas.

Explicando causas que los generan

- Oral
- Escrita

- Desarrollar cultura organizacional alineada con el sistema de valores

•Sentido de pertenencia.

- Compromiso con la organización.

El sistema de comunicación.

El *SISTEMA* de comunicación interna

- Participación.
- Integración.
- Reconocimiento de las capacidades grupales e individuales.

Estudiar y conocer :

- Expectativas.
- Motivaciones.
- Aspiraciones.
- Estados de opinión.

Diagnóstico

Estrategia de Comunicación
(Diseño del Sistema de gestión de Comunicación)

Evaluación sistemática de la efectividad del sistema.

Diseñan las acciones
(Criterio de medida Responsables, F/C)

Hacia dónde dirigir las acciones de comunicación ?.

Estimulación moral: _Diplomas, postales, cartas de reconocimiento, etc.

Fortalecimiento de los valores: Conversatorios, encuentros con círculos de jubilados y nuevos ingresos.

_Sitial de historia, historia de la organización.

_Plan de acogida a los nuevos ingresos (Manual de bienvenida).

Efectividad de los canales de comunicación.

_Organización y control de los matutinos y murales.

_Boletines, Plegables, Suelos, etc.

Canales de retroalimentación: Buzones de sugerencias, encuestas, etc.

Acciones de capacitación: Planificación y desarrollo de temas de comunicación a directivos , mandos intermedios y trabajadores en general.

_Desarrollo de peñas educativas y culturales, concursos.

_Implementación de campañas de bien social

Documentación.

Las organizaciones deben contar con la documentación que avala el sistema de gestión de la comunicación:

- Resultados del diagnóstico de comunicación .
- Estrategia de comunicación.
- Plan de acciones de comunicación .
- Evidencias del acciones de comunicación realizadas.

Datos de la autora:
Lic. Manuala Durán Rodríguez.
Espec. en Comunicación
Organizacional
Unión CUBAPETRÓLEO.
nela@union.cupet.cu

Fin