

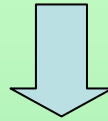
# Sistema de Comunicación Interna en las organizaciones.

Por Lic. Manuela Durán Rodríguez

# Comunicación interna : generalidades.

---

## Comunicación interna



- Solución de problemas y deficiencia internas.

Explicando causas que los generan

- Oral
- Escrita

- Desarrollar cultura organizacional alineada con el sistema de valores

•Sentido de pertenencia.

- Compromiso con la organización.

# El sistema de comunicación.

El *SISTEMA* de comunicación interna

- Participación.
- Integración.
- Reconocimiento de las capacidades grupales e individuales.

Estudiar y conocer :

- Expectativas.
- Motivaciones.
- Aspiraciones.
- Estados de opinión.

**Diagnóstico**

Estrategia de Comunicación  
(Diseño del Sistema de gestión de Comunicación)

Evaluación sistemática de la efectividad del sistema.

Diseñan las acciones  
(Criterio de medida Responsables, F/C)

## Hacia dónde dirigir las acciones de comunicación ?.

---

*Estimulación moral:* \_Diplomas, postales, cartas de reconocimiento, etc.

*Fortalecimiento de los valores:* Conversatorios, encuentros con círculos de jubilados y nuevos ingresos.

\_Sitial de historia, historia de la organización.

\_Plan de acogida a los nuevos ingresos (Manual de bienvenida).

*Efectividad de los canales de comunicación.*

\_Organización y control de los matutinos y murales.

\_Boletines, Plegables, Suelos, etc.

*Canales de retroalimentación:* Buzones de sugerencias, encuestas, etc.

*Acciones de capacitación:* Planificación y desarrollo de temas de comunicación a directivos , mandos intermedios y trabajadores en general.

\_Desarrollo de peñas educativas y culturales, concursos.

\_Implementación de campañas de bien social

# Documentación.

---

Las organizaciones deben contar con la documentación que avala el sistema de gestión de la comunicación:

- Resultados del diagnóstico de comunicación .
- Estrategia de comunicación.
- Plan de acciones de comunicación .
- Evidencias del acciones de comunicación realizadas.

Datos de la autora:  
Lic. Manuala Durán Rodríguez.  
Espec. en Comunicación  
Organizacional  
Unión CUBAPETRÓLEO.  
nela@union.cupet.cu

**Fin**