

PROPUESTA DE MODELO PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE LA PREPARACIÓN TÉCNICA DE LA PRODUCCIÓN DE CALZADO.

Ing. Regla A Morgan Barreto.

Ingeniera en calzado

MSc. Viviana M Alcover Machado

*Ingeniera en calzado y Máster en
Transferencia de tecnología.*

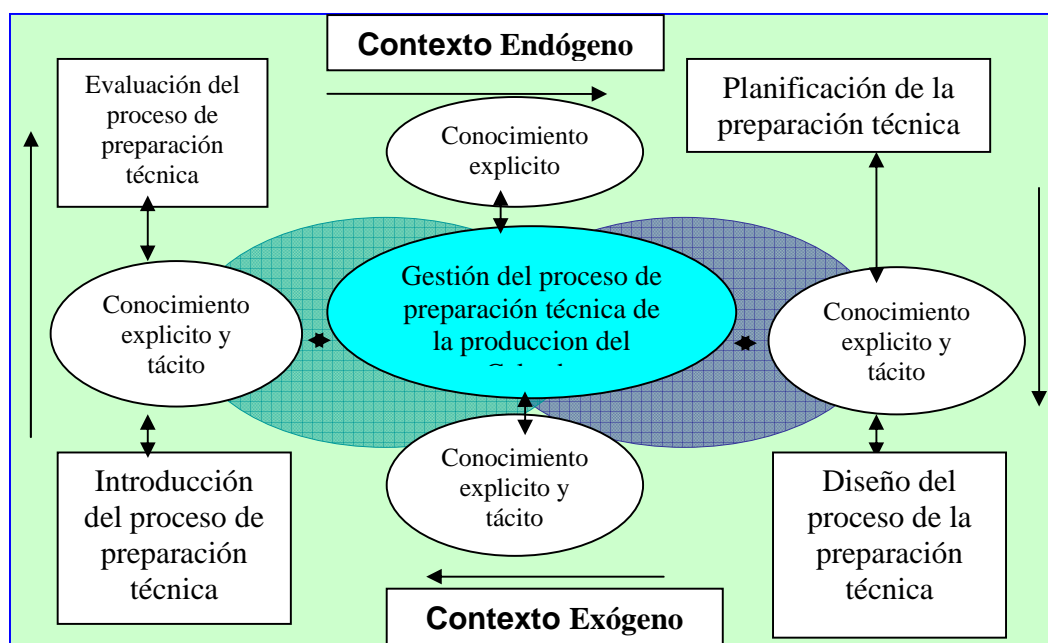
Lic. Juan J. Valdez Sánchez.

Licenciado en química

El modelo de gestión de la preparación técnica que se propone, es una representación de lo que podría ser una forma alternativa, que atiende, tanto a la organización como a su entorno.

Su objetivo es mostrar la funcionalidad y la interrelación de los subprocesos de planificación, diseño, introducción y evaluación que se desarrolla para expresar, la gestión del proceso organizacional, esta interrelación lleva implícita la gestión del conocimiento de la organización que abarca los conocimientos explícitos y tácitos del capital intelectual se hace énfasis que la complejidad esta determinada por las características propias del mismo, por el contexto exógeno y por las restricciones internas de la organización contexto endógeno.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE PREPARACIÓN TÉCNICA DE LA PRODUCCIÓN DE CALZADO:



Fuente de elaboración propia

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREPARACIÓN TÉCNICA DE LA PRODUCCIÓN EN LA INDUSTRIA DEL CALZADO.

Como primer paso tenemos la **Planificación de la preparación técnica** el objetivo este proceso es de conocer la ejecución o asimilación del la propuesta a realizar. Las acciones que incluye este proceso son las siguientes:

Tabla No1 Proceso de planificación de la preparación técnica

Procesos relacionados con la preparación técnica.	Acciones de la preparación técnica
Marketing-CIDEC	Estudio del mercado. Y/o solicitud del cliente
Venta-CIDEC.	Establecimiento de lo requisitos del pedido
Empresa productora -cidec	Determinación de la factibilidad (primera FACE) Asimilación de la tecnología, desarrollo de la tecnica a emplear, formación del personal.

En cuanto al **Diseño del proceso de la preparación técnica** el objetivo de este proceso es establecer la base lógica y técnica sobre la que se desarrollarán las acciones de la gestión de la preparación técnica en la fabricación del calzado. Incluye las siguientes acciones:

Tabla No 2 Proceso de diseño del proceso de la preparación técnica

Procesos relacionados con la preparación técnica.	Acciones de la preparación técnica
Centro de investigación - Empresa productora .-Área de logística de la org.	Evaluación del diseño. Estudio de los diseños, modelos y producción a realizar.
Centro de investigación	Evaluación y caracterización de los materiales. Análisis de los materiales del modelo seleccionado

Introducción de la preparación técnica: este proceso tiene como objetivo implementar el proyecto, así como establecer sus directrices básicas e incluyen los siguientes pasos:

Tabla No 3 Proceso de introducción de la preparación técnica

Procesos relacionados con la preparación técnica.	Acciones de la preparación técnica
Empresa productora - Centro de investigación	Solicitud al área de compra los materiales y componentes Búsquedas de la materias primas seleccionadas
Empresa productora - Centro de investigación	Recepción de los materiales para las pruebas técnicas del proveedor a través de EXICA se analizara calidad de los componentes recibidos. Entrega a la entidad solicitante del contrato.
Empresa productora - Centro de investigación	Entrega de muestras de los componentes al laboratorio para su análisis y monitoreo del comportamiento de las materias primas y materiales seleccionados.
Comisión	Aprobación y autorizo a contratar.
Logística y Centro de investigación	Solicitud de la contratación, a través de las empresas
Emp. exp.-import Centro de investigación - empresa productora	Inicio Proceso de contratación
Empresa productora - Centro de investigación	Elaboración de pruebas técnicas, éstas deberán ejecutarse en la Fábrica, donde se producirá. Análisis del comportamiento de los materiales, el calce y la comodidad sometiéndolo a la aprobación de la comisión de diseño. Confección de la muestra original, probarla. Efectuar el análisis del prototipo Se levantará acta en la Fábrica del resultado de las pruebas.
Centro de investigación - Empresa productora	Comprobar la factibilidad de realizar el producto a contratar
Empresa productora	Solicitud de la escalas, los troqueles atendiendo a la curva de producción suponiendo que se corresponda. Necesidad de hormas.
Empresa productora - Centro de investigación	Ejecución de las pruebas de montado, ajustando las máquinas del proceso al tipo de materiales y componentes recibidos. Ejecución de las pruebas en el taller con todos los equipos que se necesiten, con el objetivo de comprobar: Hilo, Aguja y piezas necesarias para la confección de los cortes así para comprobar el estado técnico de las máquinas.

RRHH- Empresa- Centro de investigación	Programar la formación de los trabajadores directos e indirectos a la producción en el entrenamiento de las complejidades del producto.
	Confección de la ficha técnica, con el modelo y los datos que aporte el laboratorio de las especificaciones técnicas normas de consumo y encajillo de los materiales.
Emp exp.-import - Centro de investigación Empresa productora	Final del Proceso de contratación.
Centro de investigación - Empresa productora	Muestreo de las materias primas que arriban en los contenedores en el laboratorio.
Empresa- Centro de investigación	Ejecución de la prueba serie 0 de ajuste de del equipamientos, mano de obra y contacto final del producto además de la oportuna planeación de la calidad.
Centro de investigación - Empresa productora	Celebración de la Reunión de análisis del lanzamiento del producto se autoriza el comienzo de la producción.con todos los factores presentes.

La **Evaluación del comportamiento de la preparación técnica**. Su objetivo es evaluar los resultados de la introducción de la preparación técnica de la producción y validar la estrategia de gestión y retroalimentar el proceso de diagnóstico para generar un nuevo ciclo de la gestión de la preparación técnica de la producción.

Tabla No 4 Proceso de evaluación del comportamiento de la preparación técnica

Procesos relacionados con la preparación técnica.	Acciones de la preparación técnica
Centro de investigación - Empresa productora	Seguimiento de la producción.
Centro de investigación - Empresa productora	Control de la calidad y Auditoria de calidad.
Centro de investigación - Empresa productora - Marketing.	Chequeo del comportamiento del calzado post-venta
Centro de investigación - Empresa productora - Marketing.	Emisión del informe final

OBTENCIÓN Y ORDENAMIENTO DEL CONOCIMIENTO.

En el centro del modelo propuesto, gran significación posee la obtención y ordenamiento del conocimiento organizacional para integrar los recursos de información, tecnológicos, humanos en el cumplimiento de los objetivos y metas de la gestión de la preparación de la producción.

Gran relevancia reviste la información en el modelo propuesto por lo que tenemos que el valor de los documentos está dado en lograr la conformidad con los requisitos del cliente y la mejora de la calidad, proveer la formación adecuada, garantizar la repetibilidad y la trazabilidad, proporcionar evidencias objetivas evaluar la eficacia y la idoneidad continuas en la gestión de fabricación de calzado.

Principales documentos útiles para el proceso de preparación técnica de la producción.

La **información técnica** constituye la clave de éxitos para el desarrollo de preparación técnica de la producción por lo que es importante el entrenamiento del personal involucrado. Comúnmente, las especificaciones del producto están presentes en las siguientes etapas:

- **En la etapa pre-productiva.**

La hoja de especificaciones muestras los principales materiales en la fabricación de calzado además plantea cómo se integra esta información técnica, en la etapa de diseño y prototipo (Diseño, descripción de la Muestra inicial, Definición del esquema del proceso).

- **En la etapa de desarrollo y comercialización** (Muestra de producción., Escalado, pruebas de uso. pruebas de calidad ,preparación de los recursos materiales, humanos y económicos para enfrentar la producción y los resultados del los análisis de los materiales del Laboratorio Físico mecánicos .
- **En la etapa de producción masiva.** (las inspecciones, auditorias y controles del comportamiento de la producción, acta de introducción).
- **En la etapa de servicio a cliente** y retroalimentación. Inspección de salida, entrega al cliente y entrega de las ventas.

A continuación se ejemplariza los tipos de documentos que se utilizan en la de la preparación técnica dentro del proceso de Gestión de la fabricación de calzado:

1. **Solicitud de contratación.**
2. **Ficha técnicas.**
3. **Evaluación técnica de los materiales.**
4. **Modelo de identificación técnica.**
5. **Anexo de calidad.**
6. **Declaración de conformidad.**
7. **Notas técnicas.**
8. **Anexo técnico.**

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS:

1. **Solicitud de contratación.** Documento donde se plasman las solicitudes de los específicos a contratar, se especifican las cantidades, totales y parciales; se demanda la fecha de arribo del producto.
2. **Ficha técnicas.** El documento donde se detallan los diferentes materiales, **características técnicas** y específicas de los materiales fundamentales. El **acceso** es a los Dptos de compra, Técnico de Empresas productoras, Dpto. Logística de la organización así como en las fábricas.
3. **Evaluación técnica de los materiales.** Este documento emitido por el área técnica que establecen los requerimientos técnicos componentes para la confección del calzado en los diferentes específicos, la finalidad es que se tenga en cuenta en el momento de la contratación, el acceso es a nivel de empresa y compradores.
4. **Modelo de identificación técnica.** Es el documento que refleja, el diseño o foto del específico, además de la representación físicas de las materias primas y en el consumo predeterminado de las piezas a contratar. El **acceso** es a los Dptos. de compra, Técnico de Empresas productoras, Fabricas afectadas.
5. **Anexo de calidad.** Documento que expresa los requisitos de calidad establecidos por el cliente en mutuo acuerdo con productor.
6. **Declaración de conformidad** Reflejar la conformidad de los requisitos contratados en el documento.
7. **Notas técnicas.** Es la lista ordenada de secuencias de operaciones necesarias para la fabricación del modelo con la descripción del equipamiento necesario.
8. **Anexo técnico.** Se refleja el consumo planificado para el desarrollo del producto. El acceso es a las áreas de logística de la organización y empresas técnico, fábricas y compradores.

CONCLUSIONES.

El proyecto resume un conjunto de criterios asociados a la gestión de la fabricación de calzado. Y deja claro la secuencia de actividades cuyo propósito es crear un valor agregado para el cliente y la industria en general. Por lo que en el trabajo se proponer una infraestructura bien definida en el Proceso de Fabricación del Calzado, que teniendo en cuenta la tecnología y el respaldo de un programa de formación, se interrelacionan todas las áreas funcionales y productivas de la organización en función de mejorar la eficacia y eficiencia en la satisfacción del cliente.

Se define el recorrido fundamental del proceso de fabricación desde que se concibe la idea hasta la entrega y se trabaje en función de la post- venta.

En el modelo que se propone, están presentes los fundamentos teóricos y prácticos del grupo de autores, para responder de forma integradora a las actuales necesidades de la gestión del proceso de preparación técnica de la producción de calzado cubano. Este modelo es referente obligado, porque es el primero que se

plantea en la industria del calzado y logra la integración entre la gestión de la preparación técnica de la producción y la Gestión del Conocimiento necesario para el mejoramiento del desempeño de la industria y la satisfacción del cliente

BIBLIOGRAFÍA

- 9000, ISO. «sistema de Gestion de la Calidad .» 2000.
- Alcover Machado Viviana M. *Preparación tecnica de la produccion de calzado*. Ciudad de la Habana: MINIL, 2003.
- Autores, Colectivo de. «• Resultado del diagnósticos emitido por el grupo de expertos .2.» Ciudad de la Habana: CIDEDEC, 2006..
- Morgan Barreto Regla A, Alcover Machado Viviana M, Gomez Lago Miguel, Valdez Sanchez Juan. *Perfeccionamiento de la preparacion Tecnica de la produccion de Calzado*. Ciudad de la Habana: Forum Provincial, 2005.
- Navarro, Eduard. «Gestión y Reingeniería de Procesos.» .2003 .
- Pozo, Rodríguez. José Manuel. *Consideraciones teóricas y experiencias en el análisis y mejoras de los procesos*. . C de la Habana, 2000.
- Regla, Morgan Barreto. *Perfeccionamiento de la Gestion de la Fabricacion de Calzado*. Vol. I. Ciudad de la Habana: CIDEDEC, 2006.