



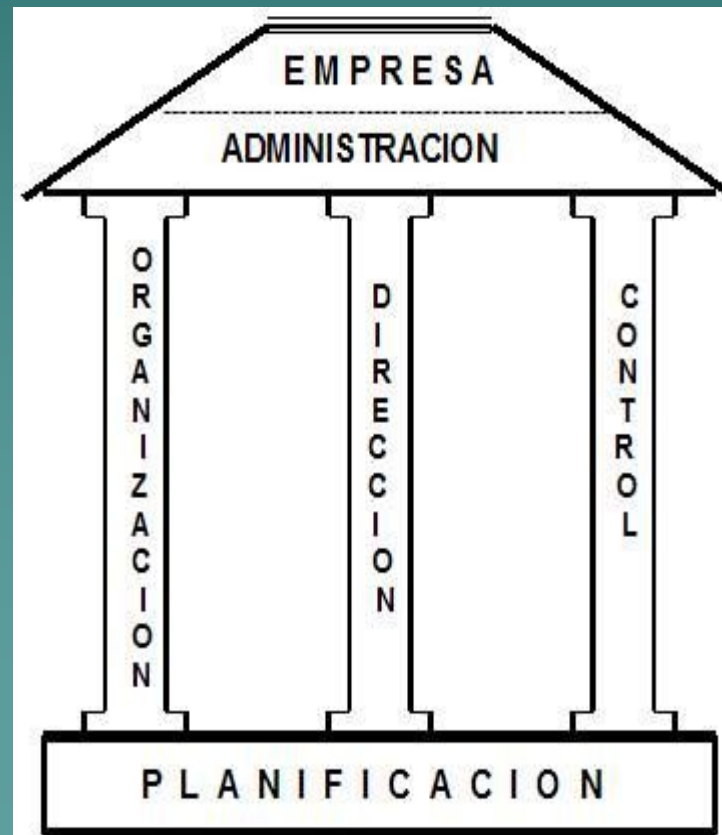
# EL ENFOQUE SISTÈMIÇO DE LA ADMINISTRACION

Prof. Sebastiano Milesi  
Sebàstian

# LA EMPRESA

- \* Depende de las condiciones externas
- \* Forma parte de sistemas más grandes como:
  - ◆ Industria a la que pertenece
  - ◆ Sistema económico
  - ◆ Sistema social

# La Transformación en una empresa se desarrolla a través del proceso administrativo



# FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

- ◆ **PLANEACIÓN:** Implica seleccionar Misiones y Objetivos necesarios para cumplirlos y requiere de una toma de decisiones para el curso futuro de la acción, a partir de las diversas alternativas.
- ◆ **ORGANIZACIÓN:** Es la parte de la Administración que supone el establecimiento de una estructura intencionada de los roles que los individuos deberán desempeñar en la Empresa

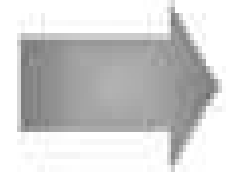
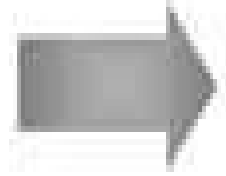
# FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

- ◆ **INTEGRACIÓN PERSONAL:** Implica llenar y mantener ocupados los puestos contenidos por la estructura organizacional
- ◆ **DIRECCIÓN:** Es el hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del y cumplimiento de metas organizacionales grupales
- ◆ **CONTROL:** Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes

**CONTEXTO SOCIOECONOMICO**

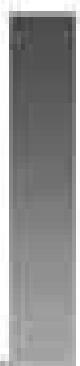
**CENTRO DE FORMACION**

**Procesos de Gestión**



**ENTRADA**

**SALIDA**

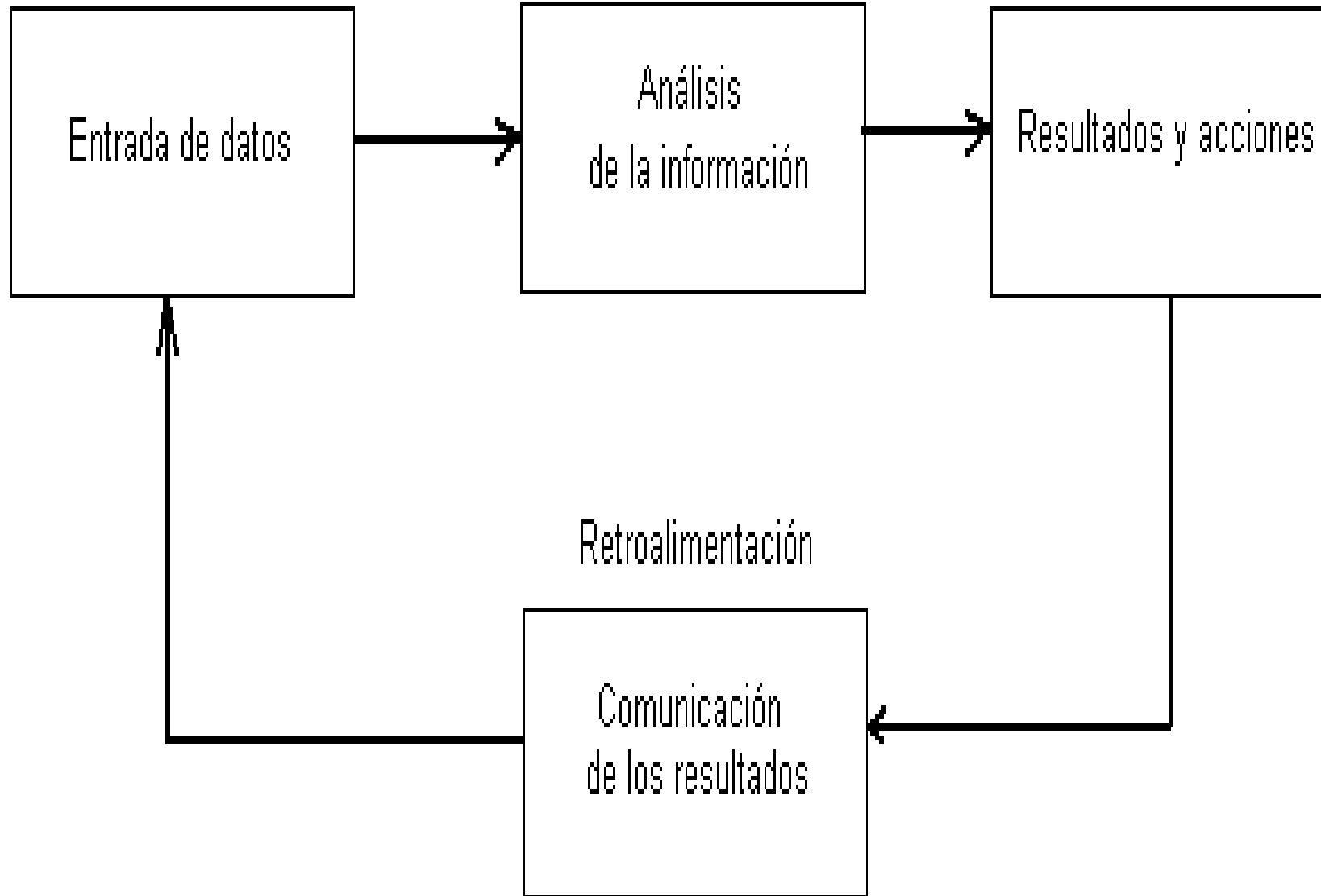


**REALIMENTACIÓN**

Entrada

Proceso

Salida





**4C's =** ⇒ **C**liente ⇒ **C**alidad ⇒ **C**ompetitividad ⇒ **C**omunidad



# COMPONENTES DEL SISTEMA EMPRESA

- ◆ INSUMOS

- ◆ DEMANDANTES

- ◆ PROCESO ADMINISTRATIVO

# Un sistema de comunicación: integra las funciones administrativas

- ◆ Selección
- ◆ Evaluación
- ◆ Capacitación
- ◆ Liderazgo eficaz
- ◆ Creación de un entorno

# Un sistema de Comunicación enlaza la Empresa con el Medio Ambiente

- ◆ Identifica las necesidades de los usuarios
- ◆ Conoce a la competencia
- ◆ Identifica posibles amenazas
- ◆ Da a conocer los factores restrictivos

# VARIABLES EXTERNAS

## PRODUCTOS

### REVITALIZACIÓN DEL SISTEMA

- \* satisfacción, nuevos conocimientos o habilidades de los trabajadores
- \* utilidades y superàvits de los ingresos sobre los gastos y/o costos

# CONDICIONES EXTERNAS

- ◆ **ECONÓMICAS:**

Capital, Fuerza de trabajo disponible

- ◆ **POLÍTICAS FISCALES Y TRIBUTARIAS:**

Disponibilidad de créditos gubernamentales y carga impositiva

- ◆ **CLIENTES O DEMANDANTES:**

# CONDICIONES TECNOLÒGICAS

## ◆ BENEFICIOS

Mayor productividad

Mejores niveles de vida

Mayor disponibilidad tiempo libre

Mayor variedad

## ◆ PROBLEMAS

Contaminación Ambiental

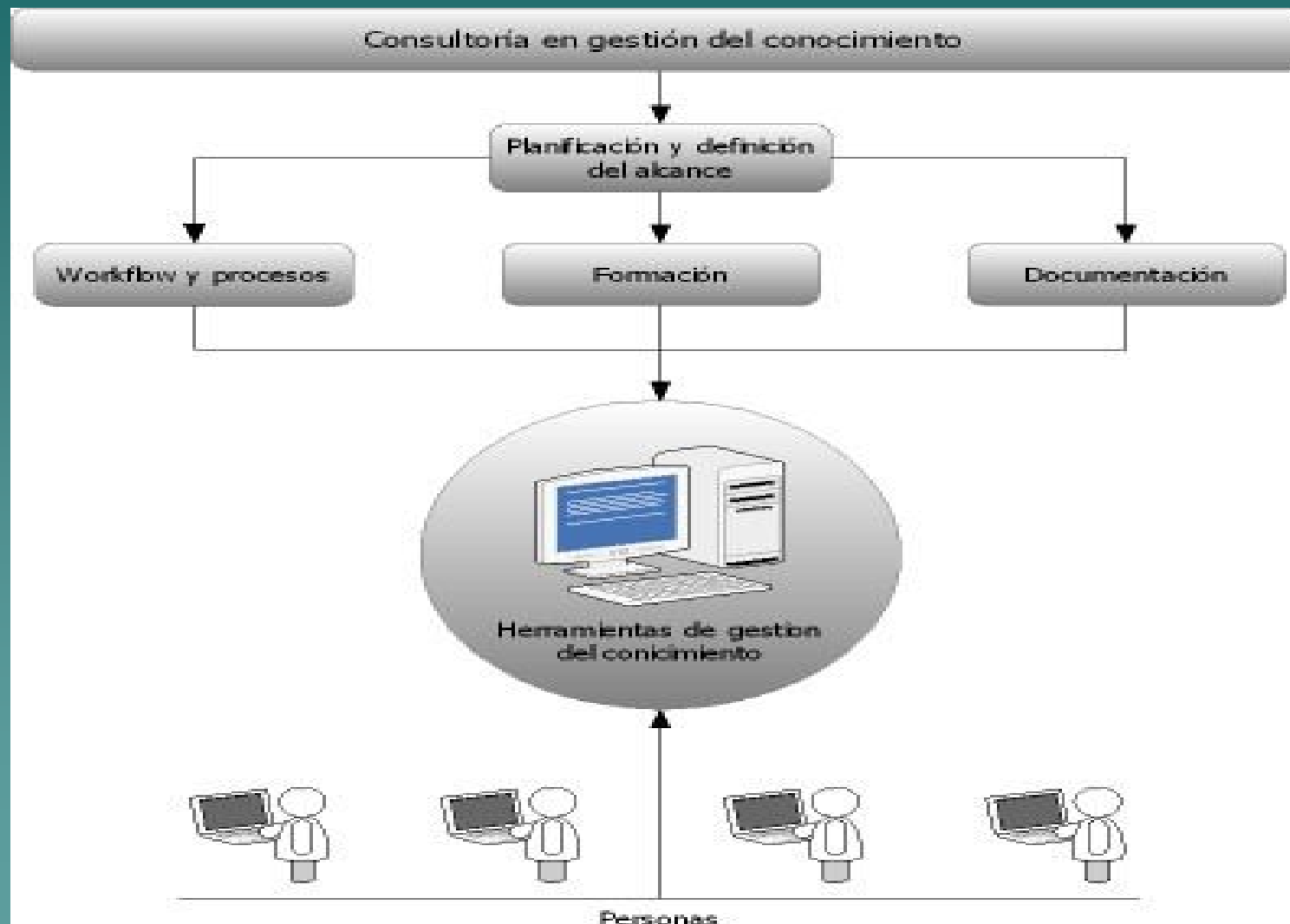
Insuficiencia Energética

Perdida de Privacidad

# CATEGORÍAS DE CAMBIO TECNOLÓGICO

- ◆ Creciente capacidad para el dominio del tiempo y transporte de carga y/o de pasajeros
- ◆ Creciente capacidad para generar, almacenar, transportar y distribuir energía
- ◆ Mecanización o automatización de procesos

# LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS





# Condiciones sociales

- ◆ CULTURALES: compuestas por actitudes, expectativas y deseos. educación, costumbres y creencias
- ◆ POLÍTICAS Y LEGALES: compuesta por conjunto de leyes, reglamentos, normas de los organismos gubernamentales y sus acciones
- ◆ CONDICIONES ÉTICAS: son las normas de conducta personal de adaptación y practica general

# CONDICIONES ECOLÒGICAS

- ◆ Relación del hombre y demás seres vivos con su ambiente



Responsabilidad social de las Organizaciones

Implica para las Organizaciones la consideración del impacto de sus acciones en la sociedad