

Introducción

Los trabajadores en los países subdesarrollados, conocidos también como países del Tercer Mundo, constituyen actualmente el 75% de la población mundial trabajadora². Son estos trabajadores quienes confrontan inadecuadas condiciones de trabajo, empleo inestable, escasos salarios y beneficios (Ej. pago de vacaciones, seguro médico), y pobre salud y seguridad industrial. Esto trae como consecuencia una clase trabajadora frustrada e insatisfecha, con bajos niveles de productividad que se traducen en niveles de calidad inferiores, tanto de producto como de proceso. Aun más, enfermedades y accidentes de trabajo, que se estiman matan 1,1 millones de personas cada año³, son parte de la realidad a la que los trabajadores están expuestos día a día. El trabajo es una "necesidad básica para el ser humano en el sentido que le brinda significado y contenido a su vida"⁴; sin embargo, la realidad es muy desalentadora, no solo en los países del Tercer Mundo sino también en algunos países desarrollados. Largas jornadas de trabajo, cargas de trabajo excesivas y pobre salud y seguridad industrial son las características más comunes en el lugar de trabajo.

Definición del estudio y metodología

En los países desarrollados existe evidencia sobre los efectos que ciertas condiciones de trabajo ocasionan en la salud física y mental de los trabajadores. En los países del Tercer Mundo, la realidad es diferente. La mayoría de los estudios realizados presenta una de las dos características siguientes: o han investigado únicamente aspectos del sistema de trabajo en forma independiente (nivel "micro") o se carece del estudio e investigación de la relación entre condiciones de trabajo

«...enfermedades y accidentes de trabajo, que se estiman matan 1,1 millones de personas cada año, son parte de la realidad a la que los trabajadores están expuestos día a día»



y salud y satisfacción del trabajador. El presente estudio recopiló información sobre cómo los trabajadores industriales peruanos perciben sus condiciones de trabajo y, más aún, sobre cómo estas condiciones afectan su satisfacción con el trabajo y la salud en general. La pregunta principal que la presente investigación trató de responder fue: *¿Cuáles son las relaciones, si es que existen, entre las condiciones de trabajo y la percepción de los trabajadores sobre su satisfacción y su salud?*

1/ El presente artículo resume el trabajo realizado, en su tesis doctoral, por la Dra. María Julia Brunette, Profesora Asistente de la Universidad de Massachusetts-Lowell. Si se desea acceder al documento completo, puede contactarse con la autora escribiendo a Maria_Brunette@uml.edu
2/ World Health Organization-WHO (1999). *The burden of occupational illness: UN agencies sound the alarm*. Press Release WHO/31. Suiza: WHO.
3/ Takala, J. (2002). *Decent Work-Safe Work*. Introductory Report at the XVIth World Congress on Safety and Health at Work. Viena, 27 de mayo.
4/ Hofstede, G. (1982). "Humanization of Work: The Role of Values in a Third Industrial Revolution", en Ondrack, D. y S. Timperley (editores). *The Humanization of Work: A European Perspective*. Londres: Armstrong Publishing.

Las variables dependientes (de salida) del presente estudio fueron: a) satisfacción del trabajador, b) estado general de salud, c) síntomas de dolor músculo-esquelético y d) síntomas de estrés mental. Aspectos del sistema de trabajo fueron considerados como las variables independientes (de entrada) del estudio (ver el cuadro 1). Variables socioeconómicas tales como condiciones de vivienda, transporte, acceso a agua potable y servicios sanitarios, ingreso familiar promedio, necesidades básicas de la familia, número de hijos y nivel de educación fueron incluidas en el estudio. En un medio como en el que se vive en los países del Tercer Mundo, no considerar que el trabajador esté expuesto a un sinnúmero de percances (propios de la vida diaria) haría este estudio inválido, ya que se estaría evaluando la situación laboral desde un solo ángulo y no bajo una perspectiva general.

Participantes

La muestra de participantes para el presente estudio estuvo conformada por trabajadores de las compañías del sector manufacturero industrial. Dos bases de datos fueron útiles en la selección de las compañías participantes. La primera se obtuvo a través de la Sociedad Nacional de Industrias (Directorio Industrial⁵) y la segunda a través de la base de datos electrónica del diario *El Comercio* (Directorio Empresarial⁶). El criterio de selección de las compañías participantes estipuló, básicamente, ser una empresa manufacturera industrial y pertenecer al sector formal de la economía peruana. El acceso a la comunicación electrónica (correo electrónico) fue un aspecto clave para llevar a cabo el contacto entre los investigadores y los representantes de las empresas. Doce compañías aceptaron participar⁷ como representantes de los sectores de la industria peruana, tales como el sector textil, bebidas y alimentos, plásticos, productos químicos y surfactantes, impresión y distribución de diarios en el ámbito nacional, construcción y el sector automotriz. La toma de datos tuvo lugar en Lima, durante las dos últimas semanas de marzo de 2002, recolectándose un total de 1.373 cuestionarios.

Diseño y elaboración del cuestionario

Con el objetivo de obtener información sobre las actuales condiciones de trabajo y las percepciones de la clase trabajadora industrial en el Perú, se diseñó un cuestionario sobre las condiciones de traba-

jo⁸. En todo momento se tomó en cuenta la población objetivo del estudio en el Perú, tal es así que la gran mayoría de las preguntas que se seleccionaron fueron re-escritas y revisadas con la finalidad de ponerlas bajo el contexto del trabajador peruano. Aspectos críticos en el desarrollo del cuestionario fueron el nivel de educación y la capacidad de leer de la clase trabajadora, así como el hecho de que la mayoría de trabajadores en Lima no ha tenido oportunidades previas de participación en proyectos similares, donde sus propias percepciones y opiniones sean investigadas a través de una encuesta escrita. Las categorías de respuestas fueron también adaptadas, considerándose como máximo una escala de 4 puntos. El diseño final del cuestionario sobre condiciones de trabajo, el cual incluyó 57 preguntas, tuvo 4 secciones principales: 1) Información sobre las condiciones de empleo; 2) Aspectos generales de las labores y la organización en el trabajo; 3) Condiciones de trabajo y 4) Factores individuales y socioeconómicos.

Análisis de los datos

Se utilizaron análisis estadísticos de regresión múltiple⁹ para identificar las variables que ayudarían a predecir la satisfacción y salud del trabajador. Dicho análisis permitió al investigador determinar cuánta varianza, en cada una de las cuatro variables dependientes (satisfacción del trabajador, estado de salud general, síntomas de dolor músculo-esquelético y síntomas de estrés mental), podría ser explicada por las variables independientes del estudio. Las variables independientes fueron removidas utilizando el método de eliminación *stepwise*, procedimiento que añade variables independientes en la ecuación final de regresión, hasta que no encuentra ninguna variable independiente que haga una contribución estadísticamente significativa al modelo. Los efectos de cinco variables de control fueron tomados en cuenta en todos los análisis estadísticos (edad, sexo, nivel de educación, compañía a la que pertenece y grupo de trabajador).

5/ Sociedad Nacional de Industrias-SNI (2001). *National Industrial Directory* (Disponible en <http://www.sni.org.pe/>).

6/ El Comercio S.A. (2001). *Directorio electrónico empresarial* (Disponible en <http://www.elcomerciope.com/directorioempresarial>).

7/ Reportes con los resultados finales del estudio fueron enviados a las 12 compañías en julio de 2002.

8/ Si se desea una copia del cuestionario, sírvase contactar directamente a la investigadora.

9/ Todos los análisis estadísticos fueron llevados a cabo utilizando el paquete estadístico SPSS (1998), versión 11.

Cuadro 1

Elementos del sistema de trabajo

Horas de trabajo y salarios

Horas de trabajo diarias/semanales

Descansos/pausas para alimentos u otros

Salario semanal/mensual

Turnos de trabajo

Horario de trabajo inapropiado para cumplir con obligaciones familiares y sociales

Ambiente físico y ergonomía

Exposición a riesgos físicos en el trabajo que afectan la salud

Exposición a sustancias químicas

Exposición a vapores tóxicos

Exposición a máquinas y equipos peligrosos

Vibración proveniente de máquinas y equipos

Temperatura en el ambiente de trabajo

Ventilación

Iluminación

Trabajo en estaciones de trabajo saturadas y/o de espacio reducido

Posturas de trabajo incómodas

Salud y seguridad industrial

Ambiente de trabajo seguro (libre de accidentes y riesgos)

Capacitación sobre salud y seguridad industrial

Existencia de normas y reglas para evitar accidentes

Ropa y equipo personal de protección

Avisos de seguridad

Limpieza y mantenimiento de máquinas y equipo

Limpieza y mantenimiento de las áreas de trabajo

Áreas comunes disponibles en el lugar de trabajo

Servicios higiénicos limpios y aseados

Cafeterías y comedores limpios y aseados

Demandas de trabajo psicológicas

Carga de trabajo excede capacidad física y/o mental

Excesiva carga de trabajo

Ritmo/velocidad de trabajo

Control sobre el ritmo de trabajo

Factores organizacionales

El trabajo que realiza resulta interesante

Recursos necesarios para llevar a cabo las tareas requeridas

Capacitación y entrenamiento

Evaluación del desempeño

Relación/trato con supervisores y jefes inmediatos

Discriminación

Debida a la edad

Debida al sexo masculino/femenino

Maltrato sexual

Debida a impedimentos físicos/mentales

Debida a la raza u origen étnico

Debida a la orientación/preferencia sexual

Maltratos e intimidaciones en general

Violencia física

Sindicato

Existencia del sindicato de trabajadores en la compañía

Membresía en el sindicato

Relación entre gerencia y sindicato de la compañía

Desempeño óptimo del sindicato

El sindicato está al tanto de las necesidades de los trabajadores



Resultados

Las características demográficas reportadas por los trabajadores fueron: sexo (72% de trabajadores hombres), edad (rango de 18 a 67 años), nivel de educación (aproximadamente 33% de los trabajadores reportó tener secundaria completa) y número de años trabajando en la empresa (el promedio fue 5,5 años). Las variables que resultaron tener efectos estadísticamente significativos fueron las siguientes:

Variables con efecto en el estado de salud general

1. Posturas de trabajo incómodas y trabajo en estaciones saturadas o de espacio reducido
2. Exposición a sustancias y productos químicos
3. Exposición a vapores tóxicos
4. Iluminación pobre
5. Exposición a riesgos físicos que afectan la salud
6. Horario de trabajo inapropiado para cumplir con compromisos familiares y sociales
7. El trabajo que se realiza resulta poco interesante
8. Servicios sanitarios inadecuados (en la vivienda)
9. Acceso restringido a agua potable (en la vivienda)
10. Ingreso económico inadecuado para cubrir las necesidades de la familia, entre otros

Variables con efecto en dolor músculo-esquelético

1. Posturas de trabajo incómodas y trabajo en estaciones saturadas o de espacio reducido
2. Exposición a riesgos físicos que afectan la salud
3. Vibración proveniente de máquinas y equipos
4. Demandas de trabajo psicológicas elevadas
5. Temperatura ambiental inadecuada
6. Largas horas de trabajo, entre otros

Variables con efecto en el estrés mental

1. Largas horas de trabajo
2. Posturas de trabajo incómodas y trabajo en estaciones saturadas o de espacio reducido
3. Exposición a riesgos físicos que afectan la salud
4. Exposición a sustancias y productos químicos

5. Exposición a vapores tóxicos
6. Horario de trabajo inapropiado para cumplir con compromisos familiares y sociales
7. El trabajo que se realiza resulta poco interesante
8. Discriminación debido a raza u origen étnico
9. Ingreso económico inadecuado para cubrir las necesidades de la familia

Variables con efecto en la satisfacción del trabajador

1. Horario de trabajo inapropiado para cumplir con obligaciones familiares y sociales
2. Ingreso económico inadecuado para cubrir las necesidades de la familia
3. Falta de recursos para llevar a cabo las tareas requeridas
4. Poca limpieza y aseo en servicios higiénicos, cafeterías y comedores del lugar de trabajo
5. Trato regular o pobre de supervisores y jefes inmediatos
6. Carencia de un ambiente de trabajo seguro (libre de accidentes y riesgos)
7. El trabajo que se realiza resulta poco interesante
8. Demandas de trabajo psicológicas elevadas
9. Maltratos e intimidaciones en general

Discusión de los resultados

La información de interés principal en el presente artículo está enfocada en las condiciones de trabajo y sus efectos potenciales en la satisfacción y salud del trabajador. Este estudio encontró que para la población trabajadora peruana evaluada hubo ciertas condiciones de trabajo que, consistentemente, tuvieron un efecto significativo en la satisfacción y salud del trabajador. En general, el análisis de los datos reflejó el efecto de cuatro factores: horario de trabajo inapropiado para cumplir con compromisos familiares y sociales, demandas psicológicas elevadas, el no tener un trabajo interesante e ingreso económico inadecuado para cubrir las necesidades de la familia. Este

«...el análisis ...reflejó el efecto de cuatro factores: horario de trabajo inapropiado para cumplir con compromisos familiares y sociales, demandas psicológicas elevadas, el no tener un trabajo interesante e ingreso económico inadecuado para cubrir las necesidades de la familia»

«...un grupo extenso de trabajadores enfrenta problemas adicionales a los del propio lugar de trabajo, que afectan directamente su capacidad física y mental: pobre nutrición, sistemas de transporte inadecuados, escasez de servicios higiénicos y de agua potable en la vivienda, entre otros»

último factor es considerado un aspecto extra-organizacional, y el haberlo incluido en el estudio permitió un mayor entendimiento sobre cómo la satisfacción del trabajador y su salud, en general, es percibida en la clase trabajadora.

Otro de los aspectos importantes del proceso de toma de datos hallados, fue verificar que un grupo extenso de trabajadores enfrenta problemas adicionales a los del propio lugar de trabajo, que afectan directamente su capacidad física y mental: pobre nutrición, sistemas de transporte inadecuados, escasez de servicios higiénicos y de agua potable en la vivienda, entre otros. Cuando estos aspectos externos son sumados a condiciones pobres de trabajo, condiciones que fueron encontradas en este estudio (largas horas de trabajo, ambiente físico inadecuado, lugares de trabajo de mínima seguridad industrial), el resultado es una clase trabajadora con una capacidad de trabajo y producción reducidas.

Además fue crucial constatar que, sobre la base de las fuentes de información bibliográficas disponibles, ciertos aspectos de las condiciones de trabajo que tienen efectos significativos en el bienestar del trabajador en los países desarrollados según el presente estudio, también lo tienen en el bienestar de la población trabajadora de un país subdesarrollado.

Recomendaciones de política

Los resultados de este estudio tienen implicaciones para el rediseño de trabajos y podrían, eventualmente, contribuir a identificar los factores críticos en el sistema de trabajo en la industria peruana y, consecuentemente, a introducir cambios destinados a su mejoramiento. Con respecto del estudio desarrollado, se pueden plantear las siguientes recomendaciones:

- *Establecer los factores críticos del sistema de trabajo* que tienen efectos en la salud y satisfacción del trabajador, según tipo de industria y tipo de actividad. Entre los objetivos de las gerencias de las empresas industriales, se encuentran la necesidad de que tomen conciencia y provean lugares de trabajo seguros y libres de accidentes, así como también apropiadas condiciones de trabajo. Esto es imperativo para que los trabajadores sean más productivos y eficientes.
- *Validar el cuestionario sobre condiciones de trabajo*, aplicándolo en varias compañías manufactureras y, por qué no, en otros sectores industriales (Ej. construcción, transporte, minería). La investigadora se compromete a facilitar el uso del cuestionario y proveer información adicional sobre la metodología utilizada en el presente estudio.
- *Revisar las leyes actuales de trabajo y salud y seguridad industrial*. Contrastar dichas leyes con las normas de trabajo sugeridas por la OIT y realizar cambios destinados al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador. De esta manera, se logrará una mayor productividad y eficiencia de la clase trabajadora.
- *Proveer capacitación en salud y seguridad industrial en todo nivel*. Esta sugerencia se proyecta a varias esferas de acción: en el ámbito de las universidades privadas y estatales y de los centros de formación profesional y capacitación para la actividad industrial manufacturera (Ej. Senati), estableciendo programas de salud y seguridad ocupacional; en el nivel empresarial, estableciendo programas de entrenamiento y capacitación a la clase obrera y a los supervisores y personal administrati-



vo y de producción; en el nivel del gobierno, mediante la revisión de las normas de trabajo actuales y el establecimiento de sistemas de evaluación, inspección y monitoreo, así como de entrenamiento y capacitación, tanto en el sector privado como en el público. Si el Gobierno incentiva al sector privado e industrial a mantener condiciones de trabajo decentes, a través de capacitaciones, cursos, u otros, se espera como mínimo que las empresas acaten las normas. Resulta crítico que estas normas sobre condiciones de trabajo sanas y seguras sean controladas y evaluadas.

- *Destinar fondos públicos para investigadores en universidades e instituciones de investigación.* Esto generaría una sólida base de datos sobre las condiciones de trabajo y sobre las evaluaciones de las medidas destinadas a mejorar ciertos aspectos del trabajo. Los resultados de dichas investigaciones deberán ser difundidos, ya sea a través de reportes o informes, de manera gratui-

ta a los sectores industriales, sindicatos de trabajadores, entre otros.

- *Crear conciencia sobre el impacto que los aspectos del sistema de trabajo, internos y externos, tienen en la vida diaria de los trabajadores.* Este estudio hizo visible las complejas relaciones entre los elementos del sistema de trabajo, la salud física y mental, y el bienestar del trabajador en general. Esto debería ser parte de la misión principal del Ministerio del Trabajo y Promoción Social.

Se espera que esta investigación motive a la comunidad científica investigadora nacional e internacional, a la empresa privada y, por qué no, a las entidades gubernamentales, a adoptar estrategias sobre el mejoramiento de las condiciones de trabajo. A cambio se obtendrá una clase trabajadora más satisfecha, sana, segura y libre de accidentes, con mayores niveles de productividad y eficiencia. Así como, una reducción de costos humanos y de capital.
