

# INDICADORES DE GESTIÓN PARA LOS PROCESOS DE INGRESO, PROSECUCIÓN Y EGRESO ESTUDIANTIL EN LA UNIVESRIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Licenciado en Ciencias Estadísticas Jonathan Manrique

[jmanrquieros@gmail.com](mailto:jmanrquieros@gmail.com)

## RESUMEN

El presente artículo, aborda la temática de los indicadores de gestión universitaria, dentro de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Su estructura permite realizar una identificación y descripción del ingreso, prosecución y egreso estudiantil, a través de procesos según el contexto de la universidad actual, exponiendo la forma como se hace gestión universitaria en la UBV, a diferencia de las universidades tradicionales y el enfoque desde el ámbito de docencia, investigación y extensión.

## INTRODUCCIÓN

En Venezuela, para el año 2003 la amplia demanda de estudiantes sin acceso a las Instituciones de Educación Superior (IES): Universidades, Institutos y Colegios Universitarios, fue una problemática que debió atender el Estado Venezolano a través del Ministerio de Educación Superior, como ente regulador de la educación universitaria en el país, por lo cual proclama el decreto Presidencial N° 2 517, de fecha 18 de julio de 2003, la creación de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV); en este periodo además, el Consejo Nacional de Universidades (CNU) en su sesión ordinaria del 1 de julio de 2003, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10 y 187 de la Ley de Universidades, según acta 114 resuelve aprobar la UBV, como IES; con la finalidad de atender la problemática presentada en párrafos anteriores .

Asimismo, se funda la Misión Sucre (MS), como una política de inclusión del Ministerio de Educación Superior, que se crea mediante Decreto Presidencial

Nº 260, de fecha 8 de septiembre del 2003. Esta política se fundamenta en impartir educación en los diversos municipios del país, para ello se utiliza las estructuras de escuelas y liceos como aldeas universitarias que permitan la formación de estos bachilleres.

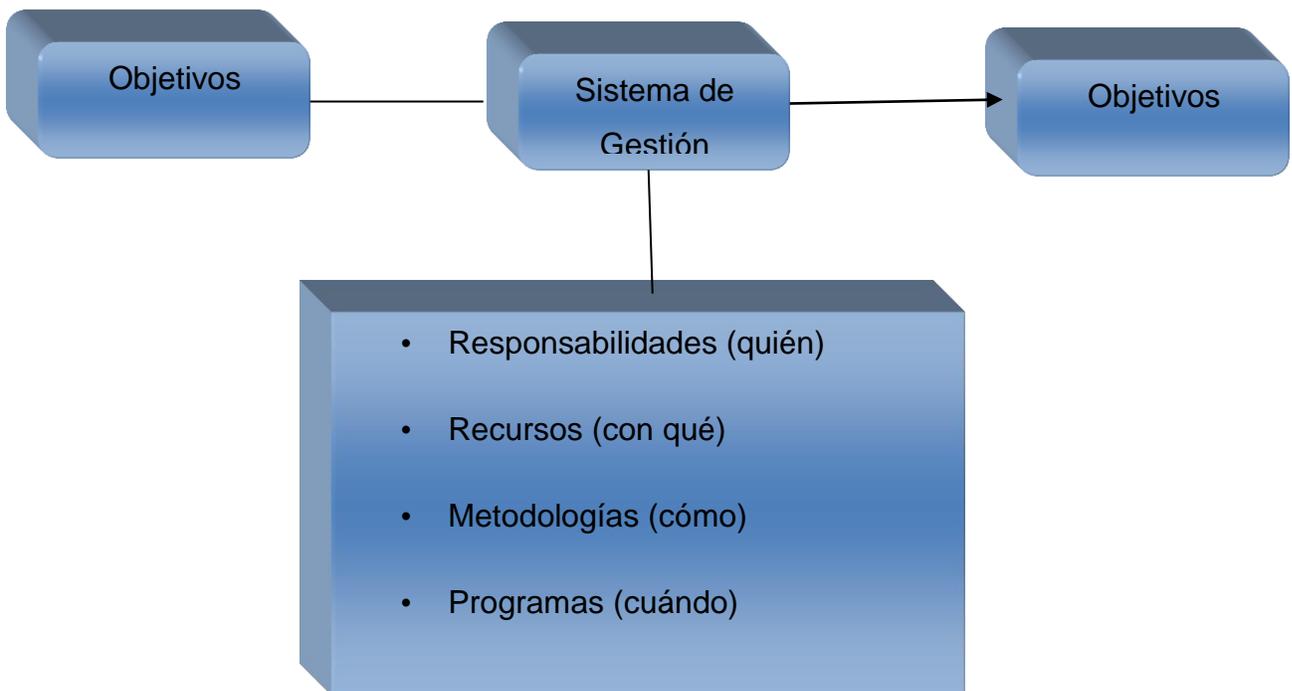
## DESARROLLO

### **Gestión**

Se presenta como Gestión según Shaw (1991) como el proceso mediante el cual las estrategias se convierten en planes y metas concretas que permiten evaluar el rendimiento en comparación con dichas metas.

La Gestión en esencia se presenta como una articulación entre la manera como se organiza cada institución, como se manejan los recursos, los procesos que ejecuta y cual resultado arroja la consecución de sus objetivos.

En los términos en que se basa esta investigación, la gestión es el resultado obtenido producto de la determinación de los objetivos y metas y del diseño y ejecución de estrategias a optar para lograr dichos objetivos. No se puede pretender describir la Gestión como una etapa aislada dentro de una organización, debido a que la misma es causa y efecto de un conjunto de herramientas que interactúan para conseguir un resultado óptimo de calidad. Es por esto que se configura el término de Sistema de Gestión, que según Beltán Sanz *et al* (2000) se denomina como un “Esquema general de procesos y procedimientos que se emplea para garantizar que la organización realiza todas las tareas necesarias para alcanzar sus objetivos”. En base a lo anterior, muchas organizaciones utilizan modelos de referencia para establecer, documentar y mantener sistemas de gestión que les permita dirigir y controlar sus respectivas organizaciones.



**Figura 1.2 El Sistema de Gestión como herramienta para alcanzar los objetivos**  
**Fuente: Beltán Sanz et al (2000)**

En la figura 1.2 se aprecia que el Sistema de Gestión articula los objetivos planteados por la organización en el sentido de determinar que se quiere, como se hace, estableciendo responsabilidades en los procesos involucrados y actividades realizadas, con los recursos que se cuentan ya sean económicos y humanos, las metodologías empleadas y los programas realizados, a fin de conocer que se logra, con los resultados obtenidos.

Como apéndice de párrafos anteriores, donde se abordó la conceptualización de Gestión y Sistema de Gestión, se introduce el término de Proceso según Beltán Sanz et al (2000) como un <<conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados>> según la perspectiva en las Normas ISO 9000:2000. En el Modelo EFQM: Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, se aborda este término, como la <<secuencia de actividades que van añadiendo valor mientras se produce un determinado producto o servicio a partir de determinadas aportaciones>>.

## **Indicadores de Gestión**

Podemos definirlo como una unidad de medida que permite el seguimiento y evaluación periódica de las variables clave de una organización, mediante su comparación en el tiempo con los correspondientes referentes externos e internos.

Otro concepto de indicador puede ser la manifestación observable de un rasgo o característica de una o más variables de interés, susceptible de evaluación, la cual proporciona información cuantitativa y/o cualitativa acerca de dicha característica. Un indicador, así concebido, permite estimar la magnitud o intensidad de una variación y en consecuencia actuar de manera presuntiva o correctiva

Podemos señalar dos funciones básicas de los indicadores. En primer lugar, una función descriptiva, que consiste en la aportación de información sobre el estado real de una actuación o proyecto, y, a su vez, una función valorativa que consiste en añadir a dicha información un juicio de valor lo más objetivo posible, sobre si el desempeño en dicho proyecto está siendo o no el adecuado.

Un indicador debe cumplir con características básicas:

- Simplificación: la realidad en la que se actúa es multidimensional.
- Medición: permite comparar la situación actual de una dimensión de estudio en el tiempo o respecto a patrones establecidos

Los indicadores son herramientas útiles para la planeación y la gestión en general, y tienen como objetivos principales:

- Generar información útil para mejorar el proceso de toma de decisiones, el proceso de diseño, implementación o evaluación de un plan, programa o proyecto.
- Monitorear el cumplimiento de acuerdos y compromisos.
- Efectuar seguimiento a los diferentes planes, programas o proyectos que permitan tomar los correctivos oportunos y mejorar la eficacia y eficiencia del proceso general.

Los indicadores deben poseer las siguientes propiedades:

- Validez: deben reflejar y medir los efectos y resultados del programa o proyecto y los factores externos a éstos.
- Pertinencia: deben guardar correspondencia con los objetivos y la naturaleza del programa o proyecto, así como las condiciones del contexto (medio social) en donde se gestiona.
- Demostrables: deben evidenciar los cambios buscados.
- Relevancia: deben servir efectivamente al usuario para la toma de decisiones. Es decir, deben captar un aspecto esencial de la realidad que buscan expresar, en términos descriptivos y en su dimensión temporal, teniendo en cuenta que su importancia se dará según el momento en el que brinden resultados; en otras palabras, pueden ser irrelevantes en determinado momento.
- Representatividad: deben expresar efectivamente el significado que los actores le otorgan a determinada variable.
- Confiabilidad: las mediciones que se realicen, por diferentes personas deben arrojar los mismos resultados.
- Sensibilidad: deben reflejar el cambio de la variable en el tiempo, es decir, debe cambiar de forma efectiva y persistente a lo largo del periodo de análisis.
- Fáticos: deben ser objetivamente verificables.
- Eficiencia: deben ser exactos al expresar el fenómeno.
- Suficiencia: por sí mismo, deben expresar el fenómeno, sin ser redundantes.
- Flexibilidad: con la virtud de adecuarse a la realidad de lo que se pretende medir y a la disponibilidad y confiabilidad de la información.

Todo indicador puede ser presentado como:

- Cifra absoluta: refleja características particulares en un momento dado. (por ejemplo nº de estudiantes cursando un PFG en la UBV).
- Porcentajes: se refiere fundamentalmente a aspectos de distribución (ejemplo: porcentaje del presupuesto asignado a la docencia).
- Promedios y otras medidas estadísticas: representa comportamiento típico tales como: promedio, mediana, modo, etc. (ejemplo: promedio de notas de los estudiantes en PFG de Estudios Jurídicos).

Para construirse los indicadores que permiten realizar la evaluación de un programa en cualquiera de las categorías, se requiere:

- Identificar las variables que se encuentran en los objetivos del programa o proyecto, en sus metas y en sus resultados, seleccionando los conceptos claves del programa o proyecto.
- Construir un significado colectivo de la variable (acuerdo sobre lo que se entiende por cada variable).
- Combinar las variables en fórmulas matemáticas que resulten en indicadores que representen ámbitos específicos del indicador.
- Diseñar todos los indicadores que sean necesarios para expresar cada significado, cobertura o alcance de las variables.
- Priorizar y seleccionar los indicadores. Se requiere que el equipo identifique un conjunto de criterios de ponderación y selección de indicadores de acuerdo con las características específicas del programa.

Los indicadores de gestión son uno de los agentes determinantes para que todo proceso de producción se lleve a cabo con economía, eficiencia y eficacia.

- Economía: es reducir al mínimo el costo de los recursos utilizados para realizar una actividad con la calidad requerida, y sólo podrá medirse si existen razonable o motivos para hacerlo.
- Eficiencia: es aprovechar lo mejor posible los recursos disponibles, y está relacionada con la economía y se refiere a los recursos utilizados. La pregunta principal es si estos recursos se ha empleado de manera óptima a

satisfactoria. O si se hubiesen logrado los mismos o similares objetivos, desde el punto de vista de la calidad y del plazo del tiempo, con menos recursos. Se restringe básicamente a la pregunta sobre si los recursos se han empleado de una manera óptima o satisfactoria.

- Eficacia: miden el grado en que se logran las metas. Comprenden la evaluación del cumplimiento de los objetivos (metas) que pueden corresponder a unidades de servicio interna o externas.

A partir del marco teórico referencial citado, identificaremos y definiremos procesos a través de un mapa de procesos, el cual está conformado por los siguientes elementos: proceso, condición de satisfacción, usuario, unidad que desarrolla el proceso.

Se desarrolla una matriz de procesos para vincular los procesos con los indicadores de gestión que permitan el control y evaluación de estos procesos.

### Matriz de identificación de indicadores del proceso de ingreso estudiantil.

*Proceso número uno (1) y subprocesos número uno (1) y dos (2)*

								INDICADOR
Planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso de ingreso estudiantil	Obtener el ingreso, garantizar la prosecución y el egreso del PIU, respondiendo a lo establecido en el Reglamento de Ingreso, Prosecución y Egreso Estudiantil	Dirección General de Ingreso, Prosecución y Egreso estudiantil	Los bachilleres y aspirantes a cursar estudios en esta institución	Inscribir en el PIU a los bachilleres aspirantes a cursar estudios en la Institución	CIPEE	Aspirantes a cursar estudios en la UBV	Acceder al Programa de Iniciación Universitaria (PIU)	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 111, 116
	Registrar la inscripción de los estudiantes que aprobaron el PIU en el SUR@UBV			CIPEE	Estudiantes que aprobaron el PIU	Acceder a PFG respectivo	19, 110, 111, 116, 117, 135	
OBJETIVO: garantizar el acceso al sistema de educación universitaria de todos aquellos aspirantes que deseen cursar estudios en alguno de los PFG impartidos por la Casa de los Saberes								

Figura 3.3.3. matriz de identificación de indicadores de los procesos y subproceso

Fuente: Elaboración Propia

## Indicadores de gestión del proceso de ingreso estudiantil

### 1. Tasa de Inscritos de estudiantes asignados por el CNU.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I01	Tasa de inscripción de estudiantes asignados por el CNU	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes asignados por el CNU, en un periodo lectivo	Tlcnu= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos por la CNU	$TI(t) = (NIcnu(t) / NI(t)) * 100$
			NI= total de estudiantes inscritos en la UBV	
			NIcnu= total de estudiantes inscritos en la UBV asignados por la CNU	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes inscritos en la UBV, que fueron asignados por el CNU en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por el CNU, todos aquellos que son remitidos por el CNU en su listado de asignados a la institución en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

### 2. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de acreditación por experiencia, habilidades y conocimientos.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I02	Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de acreditación por experiencia, habilidades y conocimientos	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por acreditación de experiencia, habilidades y conocimientos, en un periodo lectivo	Tlaehc= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos bajo la modalidad de acreditación, habilidades y conocimientos	$TI(t) = (NIaehc(t) / NI(t)) * 100$
			NI= total de estudiantes inscritos en la UBV	
			NIaehc= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modalidad de acreditación por experiencia, habilidades y conocimientos	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por acreditación por experiencia, habilidades y conocimientos y formalizaron su inscripción en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por acreditación por experiencia, habilidades y conocimientos todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiantes se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

### 3. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de equivalencias de estudios.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
103	Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de equivalencias de estudios	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por equivalencias de estudios, en un periodo lectivo	Tleq= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos bajo la modalidad de equivalencia NI= total de estudiantes inscritos en la UBV Nleq= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modalidad de equivalencias de estudios t: año de referencia	$TI(t) = (Nleq(t) / NI(t)) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por equivalencia y formalizaron su inscripción en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por equivalencia, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

*4. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad beneficiarios, señalados en convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario.*

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
104	Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad beneficiarios, señalados en convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario.	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por beneficios señalados en convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario, en un periodo lectivo	Tlccu= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos por convenios y acuerdos NI= total de estudiantes inscritos en la UBV Nlccu= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modalidad de convenios y acuerdos t: año de referencia	$TI(t) = (Nlccu(t) / NI(t)) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por beneficios señalados en convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

*5. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de Reválidas.*

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
105	Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de Reválidas	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por Reválidas, en un período lectivo determinado	Tlrev= porcentajs de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos por reválidas	$TI(t) = (NI_{rev}(t) / NI(t)) * 100$
			NI= total de estudiantes inscritos en la UBV	
			NIrev= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modaliad reválidas	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por revalidas, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por reválidas, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 6. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de reincorporaciones.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
106	Tasa de inscripción de estudiantes incritos bajo la modalidad de reincorporaciones	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por reincorporaciones, en un periodo lectivo determinado	Tlrev= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos por reincorporaciones	$TI(t) = (NI_{rec}(t) / NI(t)) * 100$
			NI= total de estudiantes inscritos en la UBV	
			NIrec= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modaliad reincorporaciones	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por reincorporaciones, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por convenios y acuerdos suscritos y ratificados por el Consejo Universitario, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 7. Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
107	Tasa de inscripción de estudiantes inscritos bajo la modalidad de méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural	Porcentaje de estudiantes inscritos en la UBV en relación con el número de estudiantes inscritos por méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural, en un periodo lectivo determinado	<p>Trev= porcentajes de estudiantes inscritos con respecto a total inscritos por méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural</p> <p>NI= total de estudiantes inscritos en la UBV</p> <p>NImer= total de estudiantes inscritos en la UBV bajo la modalidad de méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural</p> <p>t: año de referencia</p>	$TI(t) = (NImer(t) / NI(t)) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de estudiantes que fueron aceptados por méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante postulado por méritos excepcionales de carácter académico, deportivo o cultural, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 8. Número total de estudiantes inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
108	Número total de estudiantes inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente	Número total de estudiantes inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente dictado por la UBV, en un periodo lectivo determinado	<p>NEpiu(t)= Número Total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo</p> <p>t: año de referencia</p>	$NEpiu(t) = \text{número de total de estudiantes en el PIU, trayecto inicial o equivalente}$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número total de estudiantes inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, dictado por la UBV en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 9. Número total de estudiantes inscritos en PFG.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
109	Número total de estudiantes inscritos en PFG	Número total de estudiantes inscritos en los PFG, en un periodo lectivo determinado	NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV t: año de referencia	NEpfg(t) = número total de estudiantes en los PFG
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número total de estudiantes inscritos en los PFG, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PFG, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuara a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 10. Número total de estudiantes inscritos en pregrado.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
110	Número total de estudiantes inscritos en pregrado	Número de estudiantes inscritos en la UBV tanto en el PIU como en los PFG, en un periodo lectivo determinado	NEpre(t)= Total de estudiantes inscritos en pregrado en la UBV NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV NEpiu(t)= Número Total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV t: año de referencia	TI(t) = Npre(t) + Nepiu(t)
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número total de estudiantes inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en los PFG, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, como en los PFG, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 11. Tasa de Procedencia estudiantil.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
I11	Tasa de Procedencia estudiantil	Porcentaje de estudiantes nuevos por dependencia del plantel, con respecto al total de nuevos inscritos, en un periodo lectivo determinado	NEpp(i)(t)= Número de estudiantes inscritos según el tipo de plantel de procedencia pp(i)= tipo de plantel de procedencia, público, privado, misión ribas TEpp(t)= Tasa de procedencia estudiantil, en un periodo determinado t: año de referencia	$TEpp(t) = Nepp(i)(t) / Nepiu(t) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de estudiantes por tipo de plantel de procedencia, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera estudiante con procedencia de un plantel público, cuando su último año de bachillerato lo cursó en una institución del estado				
2.- Se considera estudiante con procedencia de un plantel privado cuando su último año de bachillerato lo cursó en una institución privada				
3.- Se considera estudiante con procedencia de la Misión Ribas cuando culminó sus estudios en la Misión Ribas				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 12. Tasa de estudiantes nuevos inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
I16	Tasa de estudiantes nuevos inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente	Porcentaje de total de estudiantes nuevos inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente dictado por la UBV, en un período lectivo determinado	TEpiun(t)= Porcentaje de estudiantes nuevos inscritos respecto al total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo Nepiun(t)= Número Total de estudiantes nuevos inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo NEpiu(t)= Número Total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo t: año de referencia	$TEpiun(t) = Nepiun(t) / NEpiu(t) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de estudiantes nuevos inscritos en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, en un periodo lectivo, respecto al total de inscritos en el PIU, TI o equivalente.				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- Se considera un estudiante de nuevo ingreso, cuando no ha cursado estudios en el PIU, TI o su equivalente en ningún periodo lectivo previo, al cual esta realizando la inscripción				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 13. Tasa de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
117	Tasa de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente	Porcentaje de total de estudiantes nuevos inscritos en el PFG respecto al total de estudiantes inscritos en periodo lectivo determinado	TEpfgn(t)= Porcentaje de estudiantes nuevos inscritos respecto al total de estudiantes inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo NEpfgn(t)= Número Total de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV t: año de referencia	$TEpfgn(t) = \frac{NEpfgn(t)}{NEpfg(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de nuevos inscritos del total de estudiantes cursantes del tramo I del PFG correspondiente , en un periodo lectivo determinado				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PFG correspondiente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- Se considera un estudiante de nuevo ingreso, cuando no ha cursado estudios en ningún PFG en un periodo lectivo determinado				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

#### 14. Tasa de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
135	Tasa de estudiantes por PFG	Porcentaje de total de estudiantes por PFG, en un periodo lectivo determinado	Tepfg(i)(t)= Porcentaje de estudiantes por PFG, respecto al total de inscritos en los PFG impartido por la UBV, en un periodo lectivo NEpfg(i)(t)= Número Total de estudiantes del PFG "i", impartido por la UBV, en un periodo lectivo NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV t: año de referencia; i: PFG	$TEpfg(i)(t) = \frac{NEpfg(i)(t)}{NEpfg(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de estudiantes carnetizados, en un periodo lectivo, respecto al total de inscritos en los PFG respectivos.				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- Se considera un estudiante de nuevo ingreso, cuando no ha cursado estudios en el PIU, TI o su equivalente en ningún periodo lectivo previo, al cual esta realizando la inscripción				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

Proceso número uno (1) y subprocesos número tres (3) y cuatro (4)

								INDICADOR
Planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso de ingreso estudiantil	Obtener el ingreso, garantizar la prosecución y el egreso del PIU, respondiendo a lo establecido en el Reglamento de Ingreso, Prosecución y Egreso Estudiantil	Dirección General de Ingreso, Prosecución y Egreso estudiantil	Los bachilleres y aspirantes a cursar estudios en esta institución	Carnetizar a los estudiantes del PIU	CIPEE	Los estudiantes inscritos en el PIU	Obtener la identificación como estudiantes del PIU	134
				Carnetizar a los estudiantes regulares de esta Casa de los Saberes	CIPEE	Los estudiantes inscritos en los PFG	Obtener la identificación como estudiantes	135
OBJETIVO: garantizar el acceso al sistema de educación universitaria de todos aquellos aspirantes que deseen cursar estudios en alguno de los PFG impartidos por la Casa de los Saberes								

Figura 3.3.4. matriz de identificación de indicadores de los procesos y subproceso

Fuente: Elaboración Propia

### 15. Tasa de estudiantes carnetizados en el PIU, Trayecto Inicial o su equivalente

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
134	Tasa de estudiantes carnetizados en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente	Porcentaje de total de estudiantes carnetizados en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente dictado por la UBV, en un período lectivo determinado	$TEC_{piu}(t) = \text{Porcentaje de estudiantes carnetizados respecto al total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo}$ $NEC_{piu}(t) = \text{Número Total de estudiantes carnetizados en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo}$ $NE_{piu}(t) = \text{Número Total de estudiantes inscritos en el PIU, trayecto inicial o equivalente impartido por la UBV, en un periodo lectivo}$ t: año de referencia	$TE_{piu}(t) = \frac{NEC_{piu}(t)}{NE_{piu}(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de estudiantes carnetizados en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, en un periodo lectivo, respecto al total de inscritos en el PIU, TI o equivalente.				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- Se considera un estudiante de nuevo ingreso, cuando no ha cursado estudios en el PIU, TI o su equivalente en ningún periodo lectivo previo, al cual esta realizando la inscripción				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

16. Tasa de estudiantes carnetizados en el PIU, Trayecto Inicial o su equivalente

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
135	Tasa de estudiantes carnetizados en los PFG	Porcentaje de total de estudiantes carnetizados en los PFG dictado por la UBV, en un período lectivo determinado	<p>TECpfg(t)= Porcentaje de estudiantes carnetizados respecto al total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV, en un periodo lectivo</p> <p>NECpfg(t)= Número Total de estudiantes carnetizados en los PFG impartido por la UBV, en un periodo lectivo</p> <p>NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV</p> <p>t: año de referencia</p>	$TECpfg(t) = \frac{NECpfg(t)}{NEpfg(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de estudiantes carnetizados, en un periodo lectivo, respecto al total de inscritos en los PFG respectivos.				
1.- Se considera estudiante inscrito en el PIU, TI o su equivalente, todos aquellos que cumplan con los requisitos exigidos por la institución en sus reglamentos en un periodo lectivo determinado				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente				
3.- Se considera un estudiante de nuevo ingreso, cuando no ha cursado estudios en el PIU, TI o su equivalente en ningún periodo lectivo previo, al cual esta realizando la inscripción				
4.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

**Matriz de identificación de indicadores del proceso de prosecución estudiantil.**

*Proceso número uno (1) y subprocesos número uno (1) y dos (2)*

								INDICADOR
Planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso de prosecución estudiantil	Acceder a la prosecución de esta universidad respondiendo a las políticas establecidas a través del MPEES	Dirección General de Ingreso, Prosecución y Egreso estudiantil	Los estudiantes regulares de esta institución	Inscribir, reincorporar, y realizar los traslados de los estudiantes regulares de esta Casa de los Saberes en los trayectos tramos correspondientes, así como los retiros (U.C. o PFG), cambios de turnos, secciones y PFG	CIPEE	Los estudiantes inscritos en el PIU	Garantizar un proceso ordenado, coherente y sistemático que permita el control de los procesos de ingreso, prosecución y egreso estudiantil	112, 113, 114, 115, 118, 119, 120, 121, 122, 128, 129, 136
				Registrar en SUR@UBV la carga académica correspondiente a cada PFG	CIPEE	Los estudiantes inscritos en los PFG	Inscribirse como estudiantes regulares de en los PFG que se imparten de acuerdo al trayecto y tramo correspondiente	137, 138, 139
<b>OBJETIVO:</b> garantizar la prosecución de los estudiantes regulares de la Casa de los Saberes de acuerdo a las leyes y normativas que la rigen								

Fuente: elaboración propia

## Indicadores de gestión del proceso de prosecución estudiantil

### 17. Tasa de retiro estudiantil.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I12	Tasa de retiro estudiantil	Porcentaje de estudiantes activos al comienzo del periodo lectivo t, que deja la universidad por voluntad propia o por la aplicación del reglamento de evaluación, en un periodo lectivo determinado	$NEret(t)$ = Número de estudiantes retirados en un periodo determinado $NEpre(t)$ = Total de estudiantes inscritos en pregrado en la UBV $TEret(t)$ = Tasa de retiro estudiantil, en un periodo determinado t: año de referencia	$TEret(t) = NEret(t) / NEpre(t) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar la cifra de estudiantes que se retiran de la universidad por voluntad propia o por la aplicación del reglamento de valoración del desempeño estudiantil o de ingreso, prosecución y egreso estudiantil, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera un estudiantes que realiza un retiro por voluntad propia, aquel estudiante que realiza su trámite formal en el CIPEE respectivo				
2.- Se considera un retiro por aplicación de reglamento cuando un estudiantes incumple con algún artículo estipulado en el Reglamento de Valoración del desempeño o el Reglamento de Ingreso, Prosecución y Egreso estudiantil				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

Fuente: elaboración propia

### 18. Tasa de retiro estudiantil periodo lectivo precedente.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I13	Tasa de retiro estudiantil periodo lectivo precedente	Porcentaje de estudiantes activos al comienzo del periodo lectivo t, que deja la universidad por voluntad propia o por la aplicación del reglamento de evaluación en el periodo lectivo t-1	$NEret(t-1)$ = Número de estudiantes retirados en un periodo determinado $NEpre(t)$ = Total de estudiantes inscritos en pregrado en la UBV $TEret(t)$ = Tasa de retiro estudiantil, en un periodo determinado t: año de referencia	$TEret(t) = NEret(t-1) / NEpre(t) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar la cifra de estudiantes que se retiran de la universidad por voluntad propia o por la aplicación del reglamento de valoración del desempeño estudiantil o de ingreso, prosecución y egreso estudiantil en el periodo t-1, respecto al periodo lectivo actual				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera un estudiante que realiza un retiro por voluntad propia, aquel estudiante que realiza su trámite formal en el CIPEE respectivo				
2.- Se considera un retiro por aplicación de reglamento cuando un estudiantes incumple con algún artículo estipulado en el Reglamento de Valoración del desempeño o el Reglamento de Ingreso, Prosecución y Egreso estudiantil				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

Fuente: elaboración propia

### 19. Tasa de retiro estudiantil en un mismo periodo lectivo.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I14	Tasa de retiro estudiantil en un mismo periodo lectivo	Porcentaje de estudiantes activos al comienzo del periodo lectivo t, que deja la universidad por voluntad propia en ese mismo periodo lectivo t	NEret(t)= Número de estudiantes retirados en un periodo determinado	$TEret(t) = NEret(t) / NEpre(t) * 100$
			NEpre(t)= Total de estudiantes inscritos en pregrado en la UBV	
			TEret(t)= Tasa de retiro estudiantil, en un periodo determinado	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar la cifra de estudiantes que realizaron un retiro por voluntad propia una vez inscritos en el periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera un estudiantes que realiza un retiro por voluntad propia, aquel estudiante que realiza su trámite formal en el CIPEE respectivo				
2.- Se considera retiro cuando el estudiante retira todas las unidades curriculares inscritas en el periodo lectivo actual				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

### 20. Tasa de retiro unidades curriculares.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
I15	Tasa de retiro unidades curriculares	Porcentaje de unidades curriculares retiradas en un periodo lectivo determinado	NUCret(t)= Número de unidades curriculares retiradas en un periodo determinado	$TRuc(t) = NUCret(t) / NUCins(t) * 100$
			NUCins(t)= Número de unidades curriculares inscritas en un periodo determinado	
			TRuc(t)= Tasa de retiro de unidades curriculares, en un periodo determinado	
			t: año de referencia	
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar la cantidad de unidades curriculares retiradas en un periodo lectivo determinado, de acuerdo a lo estipulado en el reglamento de ingreso, prosecución y egreso estudiantil, así como el de valoración del desempeño estudiantil, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera retiro de una unidad curricular, cuando el estudiante realiza su trámite formal en el CIPEE dentro de los lapsos establecidos				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC Y Sección				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

## 21. Tasa de aprobación unidades curriculares.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
I18	Tasa de aprobación unidades curriculares	Porcentaje de unidades curriculares aprobadas en un periodo lectivo determinado, respecto al total de unidades curriculares inscritas en un periodo lectivo determinado	NUCapr(t)= Número de unidades curriculares aprobadas en un periodo determinado NUCins(t)= Número de unidades curriculares inscritas en un periodo determinado TAuc(t)= Tasa de retiro de unidades curriculares, en un periodo determinado t: año de referencia	$TAuc(t) = \frac{NUCapr(t)}{NUCins(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de unidades curriculares aprobadas en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera aprobada una unidad curricular, cuando el estudiante cumple con los requisitos estipulado en el reglamento de valoración del desempeño estudiantil para aprobar una unidad curricular				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC Y Sección				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

## 22. Promedio de notas.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
I19	Promedio de notas	Promedio de notas de las unidades curriculares cursadas hasta el periodo lectivo determinado	PROuc(t)= promedio de notas de las unidades curriculares cursadas hasta el periodo lectivo determinado Notas UCins= notas de las unidades curriculares inscritas, en un periodo lectivo determinado NUCins= unidades curriculares inscritas, en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$PROuc(t) = \frac{\sum \text{notas UCins}}{NUCins}$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el promedio de notas de estudiantes de las unidades curriculares cursadas en el PFG determinado, durante su prosecución académica				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se suman las notas de todas las unidades curriculares cursadas desde el inicio del PFG hasta el periodo lectivo correspondiente al cálculo				
2.- Las unidades curriculares perdidas por inasistencia tendrán la nota correspondiente a la cargada por el profesor que dictó la UC respectiva				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

## 23. Promedio de notas de unidades curriculares aprobadas.

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
l20	Promedio de notas de unidades curriculares aprobadas	Promedio de notas de las unidades curriculares cursadas y aprobadas hasta el periodo lectivo determinado	PROuca(t)= promedio de notas de las unidades curriculares cursadas y aprobadas hasta el periodo lectivo determinado Notas UCapr= notas de las unidades curriculares inscritas y aprobadas, en un periodo lectivo determinado NUCinsapr= unidades curriculares inscritas y aprobadas, en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$PROuca(t) = \frac{\sum \text{notas UCapr}}{\text{NUC insapr}}$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el promedio de notas de estudiantes de las unidades curriculares aprobadas en el PFG determinado, durante su prosecución académica				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se suman las notas de todas las unidades curriculares cursadas desde el inicio del PFG hasta el periodo lectivo correspondiente al cálculo				
2.- Las unidades curriculares perdidas por inasistencia tendrán la nota correspondiente a la cargada por el profesor que dictó la UC respectiva				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados y PFG				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

#### *24. Tasa de unidades curriculares con pérdida por inasistencia.*

Código	Denominación	Definición	Variabes	Formula
l21	Tasa de unidades curriculares con pérdida por inasistencia	Porcentaje de unidades curriculares con PI en un periodo lectivo (t), respecto al total de unidades curriculares inscritas	NUCpi(t)= Número de unidades curriculares con pérdida por inasistencia en un periodo determinado NUCins(t)= Número de unidades curriculares inscritas en un periodo determinado TApi(t)= Tasa de retiro de unidades curriculares, en un periodo determinado t: año de referencia	$TApi(t) = \frac{NUCpi(t)}{NUCins(t)} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el total de unidades curriculares con pérdida por inasistencia respecto al total de unidades curriculares inscritas, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera perdida por inasistencia de una unidad curricular, cuando el estudiante no cumple con los requisitos estipulado en el reglamento de valoración del desempeño estudiantil para aprobar una unidad curricular				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC Y Sección				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

#### *25. Índice de variación interanual de matrícula.*

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
122	Indice de variación interanual de matrícula	Expresa en términos relativos, la variación de la matrícula estudiantil al comparar la del año de referencia (t), con la del año precedente (t-1)	NEpfg(t)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV en un periodo lectivo determinado NEpfg(t-1)= Número Total de estudiantes inscritos en los PFG impartido por la UBV en el periodo lectivo t-1 IVm(t)= Índice de variación matricular, en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$IVm(t) = \frac{NEpfg(t)}{NEpfg(t-1)}$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el índice de crecimiento o disminución de la matrícula estudiantil respecto al periodo lectivo anterior				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 26. Densidad por sección.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
128	Densidad por sección	Porcentaje de secciones con más de 32 estudiantes inscritos en relación con el total de secciones implementadas en la institución en un periodo determinado	CS(t)= cantidad de secciones con más de 32 estudiantes, en un periodo lectivo determinado CTSI(t)= cantidad total de secciones implementadas DS(t)= densidad por secciones t: año de referencia	$DS(t) = \frac{CS(t)}{CTSI} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Evaluar si existe un excesivo número de estudiantes en determinadas unidades curriculares				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera sección implementada todas aquellas donde la unidad curricular sea impartida de forma presencial				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

**Fuente: elaboración propia**

### 27. Relación de estudiantes por profesor.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
129	Relación de estudiantes por profesor	Número promedio de estudiantes por profesor a tiempo completo equivalente en un periodo lectivo determinado	$NEpfg(t) =$ Número Total de estudiantes inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo determinado $PTCEq =$ Profesor tiempo completo = $DE + TC + 1/2MT + 1/4TConv$ $REP(t) =$ relación de estudiantes por profesor, en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$REP(t) = NEpfg(t) / PTCEq(t) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Evaluar la cantidad de estudiantes promedios por profesores en cada unidad curricular, con la finalidad de determinar si existe la cantidad apropiada o no de profesores				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera que un profesor tiene una sección asignada todas aquellas donde la unidad curricular sea impartida de forma presencial				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

## Matriz de identificación de indicadores del proceso de egreso estudiantil.

*Proceso número uno (1) y subprocesos número uno (1) y dos (2)*

								INDICADOR
Planificar, organizar, dirigir y evaluar el proceso de egreso estudiantil	Garantizar el egreso de los estudiantes que cumplen con los requisitos exigidos por ley y reglamento interno de esta Casa de los Saberes	Dirección General de Ingreso, Prosección y Egreso estudiantil	Los estudiantes regulares de esta institución	Verificar que los estudiantes aspirantes a grado cumplan los requisitos de grado	CIPEE	Los estudiantes aspirantes a grado	Listado de aspirantes a grado	123, 124, 125, 126, 127
				Emitir los listados de graduandos, una vez finalizados los subprocesos de verificación y auditoría académica	CIPEE	Secretaría General	Obtener el listado de graduandos a nivel nacional por PFG según modalidad	123, 124, 125, 126, 127
<b>OBJETIVO:</b> garantizar el egreso estudiantes regulares de la Casa de los Saberes de acuerdo a las leyes y normativas que la rigen								

**Fuente: elaboración propia**

## Indicadores de gestión del proceso de egreso estudiantil

## 28. Índice de graduación.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
123	Índice de graduación	Expresa la relación entre el número de egresados en un periodo lectivo t y el número de estudiantes nuevos inscritos en un periodo lectivo determinado	NEpfgn(t)= Número Total de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo EGRE(t)= egresados en un periodo lectivo t i = TSU o LIC IG = índice de graduación	$IG(t) = (\sum EGRE(i) / \sum NEpfgn(i)) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el índice de egresados respecto al total de estudiantes nuevos inscritos, en un periodo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- Se considera un estudiante egresado cuando recibe su título de acuerdo a la modalidad correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, y modalidad de egreso				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

## 29. Tasa de graduación.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
124	Tasa de graduación	Expresa la relación entre el número de egresados que iniciaron su PFG en un periodo lectivo determinado	NEpfgn(t)= Número Total de estudiantes nuevos inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo EGRE(t)= egresados en un periodo lectivo t i = TSU o LIC IG = índice de graduación	$IG(t) = EGRE(i) / NEpfgn(i) * 100$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el índice de egresados respecto al total de estudiantes nuevos inscritos, que comenzaron en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- Se considera un estudiante egresado cuando recibe su título de acuerdo a la modalidad correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, y modalidad de egreso				
<b>Fuente:</b>		Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico		

Fuente: elaboración propia

## 30. Índice de continuación Grado Académico.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
125	Índice de continuación Grado Académico	Expresa la relación entre el número de egresados en la modalidad TSU que continuaron su licenciatura o equivalente y obtuvieron el título de licenciado o equivalente, en un periodo lectivo determinado	$EGREtsu(t)$ = Número egresados de TSU, en un periodo lectivo $EGRElic(t)$ = egresados bajo la modalidad de licenciados o su equivalente que continuaron sus estudios, en un periodo lectivo t $IGgra(t)$ = índice de graduación de licenciado en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$IGgra(t) = \frac{EGREtsu(t)}{EGRElic} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Determinar el índice de egresados de licenciado o su equivalente que continuaron su estudios una vez obtenido el título de TSU , en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- Se considera un estudiante egresado cuando recibe su título de acuerdo a la modalidad correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, y modalidad de egreso				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

### 31. Tasa Bruta de Graduación.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
126	Tasa Bruta de Graduación	Porcentaje de estudiantes graduados respecto a la matrícula estudiantil en un periodo lectivo determinado	$NEpfg(t)$ = Número Total de estudiantes inscritos en el PFG correspondiente, en un periodo lectivo $EGRE(t)$ = egresados en un periodo lectivo t $TG(t)$ = porcentaje de egresados respecto a la matrícula estudiantil, en un periodo lectivo determinado t: año de referencia	$IGgra(t) = \frac{EGREtsu(t)}{EGRElic} * 100$
<b>Objetivo</b>				
Cuantificar el número de egresados respecto a la matrícula, en un periodo lectivo determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- Se considera un estudiante egresado cuando recibe su título de acuerdo a la modalidad correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, y modalidad de egreso				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

### 32. Duración promedio de los estudios de pregrado.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
127	Duración promedio de los estudios de pregrado	Número de tramos promedio que le ha tomado a los egresados de una especialidad alcanzar esa condición en un periodo lectivo determinado	NTPE= suma del número de tramos en que se han inscrito los estudiantes para egresar EGRE(t)= egresados en un periodo lectivo t DPE(t) = duración promedio de estudios de pregrado t: año de referencia	$DPE(t) = NTPE / EGRE$
<b>Objetivo</b>				
Evaluar la eficiencia de los procesos formativos de un determinado PFG				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
2.- Se considera un estudiante egresado cuando recibe su título de acuerdo a la modalidad correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, y modalidad de egreso				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

### 33. Tasa de asignación presupuestaría destinada a la formación de carreras largas y cortas.

Código	Denominación	Definición	Variables	Formula
130	Tasa de asignación presupuestaría destinada a la formación de carreras largas y cortas	Porcentaje de los recursos asignados a la institución destinados a la formación de carreras largas y cortas, respecto al total de asignación presupuestaria	ASPF(t) = asignación presupuestaria para la formación de carreras cortas y largas, en un ejercicio económico ASPT(t) = asignación presupuestaria a la institución, en un ejercicio económico TASPf(t) = tasa de asignación presupuestaria para la formación de carreras largas y cortas, en un ejercicio económico t: año de referencia	$TASPf(t) = ASPF(t) / ASPT(t) + 100$
<b>Objetivo</b>				
Determinar los recursos económicos destinados a la formación de carreras largas y cortas en un ejercicio económico determinado				
<b>Aspectos Metodológicos</b>				
1.- Se considera que un profesor tiene una sección asignada cuando la unidad curricular sea impartida de forma presencial				
2.- Todos los estudiante se consideran inscritos cuando formalizan su inscripción en el Programa de Iniciación Universitaria, Trayecto Inicial o su equivalente, como en el PFG correspondiente				
3.- La medición se efectuará a nivel de Ejes, Estados, PFG, UC				
<b>Fuente:</b>		<i>Coordinación de Apoyo Tecnológico y Estadístico</i>		

**Fuente: elaboración propia**

### CONCLUSIONES:

- Los procesos de gestión universitaria en Venezuela están orientados a procesos administrativos para universidades tradicionales.

- La UBV es pionera en Venezuela, en la gestión universitaria, desde el enfoque de municipalización de la educación universitaria.
- La gestión de procesos, es de vital importancia para lograr que planeación, dirección, control y evaluación de la gestión universitaria. Establecer los procesos, permite la valoración de cada uno de los resultados y por tanto conocer las demandas y nuevos requerimientos, y que permitan la adaptación de los mismos, al contexto actual.
- La definición y diseño de indicadores de gestión permitirá la evaluación de la gestión universitaria.

### BIBLIOGRAFÍA:

ARIAS FIDAS, G. (2006). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. Caracas, Episteme.

BELTRÁN JARAMILLO, J. M. (2008). Indicadores de Gestión. Bogotá. Colombia, 3R Editores.

BELTRÁN SANZ, J. C. C., MIGUEL A. & CARRASCO PÉREZ, REMIGIO & RIVAS ZAPATA, MIGUEL A. & TEJEDOR PANCHON, FERNANDO Guía para una gestión basada en procesos, INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA.

BERTALANFFY, L. V. (1976). Teoría General de los Sistemas Mexico, Fondo de la Cultura Económica.

BORROTO, Y., & ESCORIZA, T. (2010). Gestión de los Procesos Universitarios. Ediciones Universidad Bolivariana de Venezuela.

CNU-OPSU (2004). Proyecto “Alma Mater” para el Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación en Venezuela. Venezuela. Caracas, CNU-OPSU.

COA, H. (2000). Función de Mantenimiento del Marco de Trabajo para el Sistema de Información Estadística del Departamento de Estadística de la OPSU. UCV. Escuela de Estadística y Ciencias Actuariales. Caracas, Univesridad Central de Venezuela. **Licenciado**.

CÓRDOVA, Y. (2011). Construyendo Cambios: conducción y planificación estratégica de proyectos de cambios. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

CHIAVENATO, I. (2001). Administración: Proceso Administrativo. Bogotá. Colombia, Mcgraw-Hill Internamericana, S.A.

DE ESCOBAR, V. (2005). Estudio Sobre la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá  
Panamá, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

DEL POZO NAVARRO, F. (1987). La Dirección por Sistemas. Mexico, Limusa.

DESARROLLO, M. D. P. Y. (2001). Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico, Social de la Nación 2001-2007, Caracas.

EDEL, R. (2003). "Factores asociados al rendimiento académico. . Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura." Revista Iberoamericana de Educación. from [http://www.campus-oei.org/revista/frame\\_participar.htm](http://www.campus-oei.org/revista/frame_participar.htm).

EDUCACIÓN, M. D. P. P. P. L. (2009). Ley Orgánica de Educación (LOE). . Caracas.

FERNÁNDEZ, M. (2005). La Municipalización de la Educación Superior. La propuesta venezolana para erradicar la exclusión de la Educación Superior (Compilador). Ediciones de la Universidad Bolivariana de Venezuela.

GARCÍA G., C. (1998). La Educación Superior en Venezuela. Debate de la Transición. Revistas Cuadernos del CENDES. Caracas, CENDES.

GARCIA, S. (2007). Hacia la Educación Socialista en Venezuela. Caracas, Universidad Bolivariana de Venezuela.

HERNÁNDEZ CALDERÓN, E. E. (2009). Investigación para las Ciencias Administrativas. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

KENDALL, K. K., JULIE (1998). Análisis y Diseño de Sistemas. Mexico, Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

KOONTZ, H. Y. H. W. (1998). Administración Una Perspectiva Global. Mexico, MacGraw-Hill.

MACHADO OSÉS, C. (2009). Dirección de la Calidad. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

MARTÍNEZ, C. C. (2009). Dirección Estratégica. Caracas. Venezuela, Univesridad Bolivariana de Venezuela.

MARTÍNEZ M., G. J. (2005). Sistema de Información Estadística para el Boletín Estadístico de la Secretaría de la UCV (SIEBES). UCV. Escuela de Estadística y Ciencias Actuariales. Caracas, Universidad Central de Venezuela.

MESA CONTRERAS, G. (2009). Comportamiento Organizacional. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

MORA GARCÍA, L. A. (2008). Indicadores de la Gestión Logística. Bogotá. Colombia, ECOE EDICIONES.

MORALES, V. M. R., EDUARDO & ALVAREZ BEDOYA, NEPTALI (2003). La Educación Superior en Venezuela, UNESCO IESALC.

NACIONAL, A. (1999). Constitución Nacional De La República Bolivariana De Venezuela. Caracas.

NADER, M. (2001). Principios de Administración. Mexico, TRILLAS.

PÉREZ G., J. C. (2008). El Control de Estudios en la Misión Sucre a Nivel de Estado. Una Propuesta de Estructura Para Su Implementación. Científico Metodológica”: Realidad y Perspectiva Educativa. Hacia una Pedagogía Crítica Para Una América Libre. Caracas, IPLAC. 1.

RIVAS GONZÁLEZ, E. (2006). Estadística General. Caracas, Universidad Central de Venezuela.

ROTUNDO P., E. (1973). Introducción a la Teoría General de los Sistemas, FACES, UCV Caracas.

RUIZ CALLEJA, J. M. (2006) Reflexiones Sobre la Dirección y Gestión de las Instituciones Educativas.

SALAMA, M. (1997). Introducción a la Estadística General. Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

SANDER, B. Nuevas tendencias en la gestión educativa: Democracia y calidad

SANTAMARIA, S. (2003) Sistema Educativo Venezolano.

STONNER, J. (1998). Administración. Mexico.

SUPERIOR, M. D. E. (2003). Fundamentos Conceptuales De La Misión Sucre. Caracas.

TORREALBA SALDÍVIA, Z. C. (2008). ANTECEDENTES SOCIO-POLÍTICOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN VENEZUELA. Científico Metodológica”: Realidad

y Perspectiva Educativa. Hacia una Pedagogía Crítica Para Una América Libre.  
Caracas, IPLAC. 1.

UNESCO (1998). Declaración Mundial Sobre Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Paris, UNESCO

VELASCO M., M. (2009). La Universalización de la Educación Superior: Experiencias Comparadas de Cuba y Venezuela. Congreso Asociación Estudios Latinoamericanos. Brazil.

VENEZUELA, U. B. D. (2004). Documento Rector. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

VILA ALONSO, Z. M. (2009). Administración. Caracas. Venezuela, Universidad Bolivariana de Venezuela.

YARZÁBAL, L. (1999). Consenso para el Cambio en la Educación Superior. Caracas, IESALC/UNESCO.

ZAMBRANO D., K. (2007). Planificación y Control de la Producción Pública. Caracas. Venezuela, FUNDIL.